

Comment gérer vos factures ?

Vos frais médicaux sont pris en charge par l'assurance obligatoire des soins et/ou l'assurance(s) complémentaire(s) seulement à partir du moment où le montant de votre franchise est dépassé. Afin d'éviter les frais administratifs inutiles, nous vous remercions donc d'attendre que la somme de vos factures excède ce montant avant de nous les transmettre.

- **Conservez soigneusement tous vos justificatifs** de frais médicaux (médecin, pharmacie, laboratoire, etc.).
- **Enumérez vos frais au fur et à mesure dans le tableau ci-joint.**
Au besoin, ce document peut être photocopié ou obtenu sur www.assura.ch/factures.
- Lorsque le montant total de vos factures est supérieur à celui de votre franchise annuelle, **envoyez-nous les documents originaux**, en prenant soin:

- d'inscrire votre numéro de police sur chaque pièce ;
- de ne pas joindre les récépissés postaux ni les bulletins de versement ;
- de joindre ce document si vous l'avez complété ;
- de respecter les bonnes pratiques :



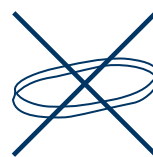
PAS DE
TROMBONE



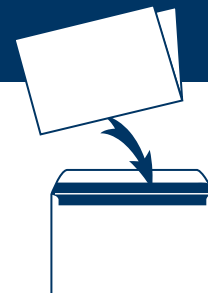
PAS
D'AGRAFE



PAS DE
RUBAN ADHÉSIF



PAS
D'ÉLASTIQUE



PLIER AU
FORMAT A5

Un grand merci pour votre précieuse collaboration!

Assura
Assura-Basis SA pour l'assurance de base selon la LAMal
Assura SA pour les assurances complémentaires selon la LCA

www.assura.ch/factures

Récapitulation des frais médicaux

(assurance obligatoire des soins et/ou complémentaire(s))

Nom

Prénom

N° de police

Franchise annuelle Fr. .-

	Début du traitement	Fin du traitement	Médecin, pharmacie, laboratoire, etc.	Montant de la facture
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Factures envoyées à Assura le

Total

Document à retourner à: Assura, Case postale 4, 1052 Le Mont-sur-Lausanne