



## Comunicato stampa

Consolidamento per Assura-Basis SA e Assura SA

# Assura mantiene la rotta e conferma i propri valori

Pully, 4 febbraio 2016

**Nel 2015 il Gruppo Assura ha consolidato la propria posizione tra i principali assicuratori malattia svizzeri. Con circa 900'000 assicurati, l'effettivo di Assura-Basis SA, la società responsabile dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie in seno al Gruppo Assura, al 1° gennaio 2016 rimane stabile. Complessivamente, i clienti che ripongono la loro fiducia in Assura sono un po' più di un milione, tenuto conto del settore delle assicurazioni complementari che continua la sua espansione e che supererà presto la soglia di mezzo milione di assicurati.**

La cifra d'affari di Assura-Basis SA nell'assicurazione di base è progredita del 20.3%, ed ammonta a CHF 2.43 miliardi nel 2015 contro CHF 2.02 miliardi nel 2014, secondo le cifre provvisorie\*. Nonostante un consistente aumento nel 2016, Assura-Basis SA continua a proporre i premi più vantaggiosi della Svizzera, all'incirca il 10% sotto la media nazionale\*\*. Al 1° gennaio 2016 l'effettivo di Assura-Basis SA era di circa 900'000 assicurati, il che dimostra una grande stabilità rispetto all'inizio del 2015.

Nel ramo delle assicurazioni complementari, nel 2015 Assura SA ha realizzato una cifra d'affari di CHF 321.1 milioni contro CHF 305.8 nel 2014, ossia un aumento del 5%. Al 1° gennaio 2016 sono quasi 500'000 assicurati che hanno scelto Assura SA per le loro assicurazioni complementari, ossia una progressione che si avvicina al 4% rispetto al precedente esercizio.

### Un Gruppo solido, pronto ad affrontare le sfide dell'assicurazione malattia

Con oltre un milione di assicurati che nel 2016 gli dimostrano fiducia, una cifra stabile rispetto all'anno scorso, il Gruppo Assura conferma il suo 4° posto tra gli assicuratori malattia svizzeri e progredisce in Svizzera tedesca.

Ricordiamo che, dalla fine del 2014, e nel corso del 2015, Assura ha constatato un forte aumento dei costi di rimborso delle prestazioni. Questa repentina evoluzione ha provocato un'eccedenza dei costi che ha avuto un pesante impatto sui risultati del 2015.

Grazie alle riserve di Assura, questa eccedenza di costi ha potuto essere assorbita senza effetto sui premi 2016, i quali riflettono unicamente la previsione dei rimborsi in favore degli assicurati per il 2016.

Nonostante siano state utilizzate per assorbire l'aumento non previsto dei rimborsi, Assura conserva delle riserve importanti e, grazie alla sua solidità, è pronta a raccogliere le importanti sfide del settore sanitario.

### Dei valori solidi e perenni

Fondata nel 1978, Assura ha costruito il suo successo su un modello che favorisce la responsabilizzazione condivisa tra se stessa ed i suoi assicurati, allo scopo di limitare il continuo aumento dei costi sanitari.



Questa filosofia si avvale in particolare del sistema del terzo garante, da parte degli assicurati, e del rigoroso controllo dei costi da parte di Assura, sia che si tratti delle fatture dei fornitori di prestazioni che delle spese amministrative del Gruppo.

«La nostra volontà è di rimanere fedeli ai valori che ci hanno permesso di convincere una persona su otto, in Svizzera, di raggiungerci. È condividendo questo impegno con i nostri assicurati che abbiamo l'intenzione di svolgere un ruolo di rilievo e costruttivo nello scenario attuale e futuro dell'assicurazione malattia in Svizzera», dichiara Eric Bernheim, Direttore generale. Il Gruppo Assura si impegna, in favore degli assicurati, per il mantenimento ed il rafforzamento di un efficace sistema sanitario, che valorizza gli sforzi di economicità di tutte le parti in causa.

### **Qualche cifra chiave**

L'anno scorso, Assura ha versato, in media, ogni giorno feriale, quasi CHF 7.4 milioni per il rimborso delle prestazioni di cure, dopo una rigorosa verifica. La società assume quindi pienamente il suo ruolo di assicurazione malattia sociale.

In totale, nel 2015 Assura ha ricevuto e scannerizzato quasi 16 milioni di documenti, ossia una media di circa 64'000 per giorno feriale. Questo processo è oggetto di un'automatizzazione avanzata, basata su degli equipaggiamenti all'avanguardia per la gestione elettronica dei dati. Il lavoro certosino dei collaboratori del servizio alla clientela ha permesso un efficace controllo di quasi 6.9 milioni di fatture (contro 5.6 milioni nel 2014) registrate nel 2015, ossia 27.000 per giorno feriale.

Assura impiega oggi un po' più di 1'000 collaboratori a tempo pieno in tutta la Svizzera, una cifra stabile rispetto al 2015.

*\*Le cifre definitive e sottoposte ad auditing di Assura-Basis SA saranno pubblicate entro il 30 giugno 2016, conformemente agli obblighi legali.*

*\*\* Referenza: premio per un adulto dai 26 anni, modello tradizionale, franchigia Fr. 2'500.-, senza copertura infortunio.*

### **Contatto:**

Daniel Herrera  
Responsabile della Comunicazione  
Gruppo Assura  
021 721 47 25  
079 250 74 94  
[dherrera@assura.ch](mailto:dherrera@assura.ch)

Catia Luperto  
Addetta alla comunicazione  
Gruppo Assura  
021 721 47 34  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)