



## Communiqué de presse

Consolidation pour Assura-Basis SA et Assura SA

# Assura maintient le cap et confirme ses valeurs

Pully, le 4 février 2016

**En 2015, le Groupe Assura a consolidé sa position parmi les principaux assureurs-maladie suisses. Avec quelque 900'000 assurés, l'effectif d'Assura-Basis SA, l'entité en charge de l'assurance obligatoire des soins dans le Groupe Assura, demeure stable au 1<sup>er</sup> janvier 2016. Au total, ce sont un peu plus d'un million de clients qui font confiance à Assura, en comptant le secteur des assurances complémentaires qui poursuit sa croissance, franchissant bientôt le cap du demi-million d'assurés.**

Le chiffre d'affaires d'Assura-Basis SA dans l'assurance de base a progressé de 20.3%, se montant à CHF 2.43 milliards en 2015 contre CHF 2.02 milliards en 2014, selon des chiffres provisoires\*. Malgré une hausse marquée en 2016, Assura-Basis SA continue de proposer des primes parmi les plus avantageuses de Suisse, environ 10% en-dessous de la moyenne nationale\*\*. L'effectif d'Assura-Basis SA demeure à quelque 900'000 assurés au 1<sup>er</sup> janvier 2016, ce qui démontre une grande stabilité par rapport à début 2015.

Dans le domaine des assurances complémentaires, Assura SA a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 321.1 millions en 2015 contre CHF 305.8 en 2014, en hausse de 5%. Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, ce sont près de 500'000 assurés qui ont choisi Assura SA pour leurs assurances complémentaires. Cela représente une progression approchant les 4% par rapport à l'exercice précédent.

### **Un Groupe solide, prêt à relever les défis de l'assurance-maladie**

Avec plus d'un million d'assurés qui lui font confiance en 2016, un chiffre stable par rapport à l'année dernière, le Groupe Assura conforte sa 4<sup>e</sup> place parmi les assureurs-maladie suisses et progresse en Suisse allemande.

Pour rappel, Assura a constaté, dès la fin 2014 et au cours de 2015, une forte augmentation des coûts de remboursement des prestations. Cette évolution soudaine a pour conséquence un excédent de charges impactant lourdement les résultats 2015.

Grâce aux réserves d'Assura, cet excédent de charges a pu être absorbé sans effet sur les primes 2016, celles-ci reflétant uniquement la prévision des remboursements en faveur des assurés pour l'année 2016.

En dépit de l'utilisation de celles-ci pour absorber l'augmentation non prévue des remboursements, Assura conserve des réserves importantes et, grâce à sa solidité, est prête à relever les défis importants du secteur de la santé.



## **Des valeurs fortes et pérennes**

Fondée en 1978, Assura a bâti son succès sur un modèle favorisant la responsabilisation partagée entre elle-même et ses assurés, dans le but de limiter la hausse continue des coûts de la santé. Cette philosophie s'appuie en particulier sur le système du tiers garant, du côté des assurés, et sur un contrôle rigoureux des coûts du côté d'Assura, qu'il s'agisse des factures des prestataires de soins ou des propres frais administratifs du Groupe.

«Notre volonté est de rester fidèles aux valeurs qui nous ont permis de convaincre une personne sur huit, en Suisse, de nous rejoindre. C'est en partageant cet engagement avec nos assurés que nous comptons continuer de jouer un rôle majeur et constructif dans le paysage actuel et à venir de l'assurance-maladie en Suisse», déclare Eric Bernheim, Directeur général. Le Groupe Assura s'engage, en faveur des assurés, pour le maintien et le renforcement d'un système de la santé efficace, valorisant les efforts d'économies de toutes les parties prenantes.

## **Quelques chiffres-clés**

L'année dernière, Assura a versé chaque jour ouvrable, en moyenne, quelque CHF 7.4 millions en remboursement des prestations de soins, après vérification rigoureuse. La société joue ainsi pleinement son rôle d'assurance-maladie sociale.

Au total, près de 16 millions de documents ont été réceptionnés et scannés par Assura en 2015, soit une moyenne d'environ 64'000 par jour ouvrable. Ce processus fait l'objet d'une automatisation avancée, basée sur des équipements de pointe pour la gestion électronique des données. Le travail consciencieux des collaborateurs du service à la clientèle a permis le contrôle efficace de quelque 6.9 millions de factures (contre 5.6 millions en 2014) sur l'ensemble de l'année 2015, soit 27'000 par jour ouvrable.

Assura emploie aujourd'hui un peu plus de 1000 collaborateurs à plein temps dans toute la Suisse, un chiffre stable par rapport à 2015.

*\*Les chiffres définitifs et audités d'Assura-Basis SA seront publiés d'ici au 30 juin 2016, conformément aux obligations légales.*

*\*\* Référence: prime pour un adulte dès 26 ans, modèle traditionnel, franchise Fr. 2'500.-, sans couverture accident.*

## **Contact:**

Daniel Herrera  
Responsable de la Communication  
Groupe Assura  
021 721 47 25  
079 250 74 94  
[dherrera@assura.ch](mailto:dherrera@assura.ch)

Catia Luperto  
Chargée de communication  
Groupe Assura  
021 721 47 34  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)