

Mit verantwortungsvollem Handeln Kosten eindämmen

## Die Assura –

Der verantwortungsbewusste Versicherer für verantwortungsbewusste Versicherte



Niemand weiss es besser als Sie: Die unaufhörlich steigenden Gesundheitskosten strapazieren die schweizerischen Haushalte immer mehr. Und wenn wir nichts dagegen tun, wird sich daran auch nichts ändern. Die Gründe dafür sind das zunehmende Durchschnittsalter der Bevölkerung, neue, zumeist sehr teure Behandlungsmethoden und die Überkapazitäten an medizinischer Spitzentechnologie.

Wir haben eines der besten, aber auch eines der teuersten Gesundheitssysteme der Welt. Die Grundversicherung bietet im internationalen Vergleich eine umfassende Deckung.

Wenn wir unsere hohen Standards beibehalten und die Kosten dennoch in den Griff bekommen wollen, müssen alle Akteure - auch die Versicherten - neue Lösungen finden und verantwortungsbewusst handeln.

Als engagierter Krankenversicherer fördert die Assura den Dialog zwischen allen beteiligten Parteien und arbeitet aktiv an der Suche nach neuen Lösungen mit.

Dank dem Tiers garant kontrollieren die Versicherten ihre Rechnungen und achten bei den Arzneimitteln, die sie in der Apotheke kaufen, auch auf den Preis. In die gleiche Richtung zielt auch die Wahl von hohen Franchisen, weil die Versicherten damit bereit sind, die Krankenversicherung nur bei schwereren Erkrankungen zu beanspruchen oder sobald die Franchise erreicht ist, und kleinere Ausgaben für ihre Gesundheit selbst zu übernehmen. Im Gegenzug profitieren sie von attraktiven Prämien und können damit langfristig bedeutende Einsparungen erzielen.

Die Assura ihrerseits handelt verantwortungsbewusst, indem sie die eingereichten Rechnungen minutiös kontrolliert, für ihre Versicherten vorteilhafte Tarife aushandelt und die administrativen Kosten so tief wie kaum ein anderer Krankenversicherer hält.

Die geteilte Verantwortung bildet bereits seit 1978 die Grundlage unserer Philosophie und ist der einzig richtige Weg. Danke, dass Sie ihn mit uns gehen!

Nun wünsche ich Ihnen eine gute Lektüre!

**Eric Bernheim**, Generaldirektor

Weitere Infos: [www.assura.ch/verantwortungsbewusstsein](http://www.assura.ch/verantwortungsbewusstsein)

## Wissen Sie, dass...

### ... der Genuss von Obst und Gemüse zur Stärkung der Abwehrkräfte im Winter beiträgt?

Der Herbst steht vor der Tür. Die kurzen, trüben Tage drücken vielen aufs Gemüt. Dazu ist noch eine Erkältung im Anzug. Bringen wir ein bisschen Pep in unseren Alltag - mit saisongerechtem Obst und Gemüse! Mit diesen vitamin- und nährstoffreichen Nahrungsmitteln können wir unser Immunsystem stärken und dem Winter die Stirne bieten. Auch wenn sie nicht so sexy wie Sommerobst und Sommergemüse sind, gibt es zahlreiche Möglichkeiten, aus ihnen ansprechende Köstlichkeiten zu zaubern. Salat aus jungen Spinatblättern, Karotten und Nusskerne oder Kürbiskonfitüre, Äpfel mit Zimt usw. - alle Ideen sind willkommen, um den Herbst zum Strahlen zu bringen und Vitamine zu tanken!

Besuchen Sie uns!



### Kontakt

Tel: 0842 277 872  
(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/Min. ab Festnetz  
Mobiltarife gem. Anbieter

[www.assura.ch](http://www.assura.ch)

# Wie werden die Prämien der Grundversicherung festgelegt?

**Ende September erfahren Sie jeweils, wie hoch die Krankenkassenprämie im kommenden Jahr sein wird. Vielen Versicherten wird bei dieser Gelegenheit bewusst, dass unser Gesundheitssystem einen Preis hat.**

Jede Krankenkasse legt die Prämien auf der Grundlage des Krankenversicherungsgesetzes fest und lässt sie vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) genehmigen. Das BAG prüft vor allem, ob die Prämien die Kosten decken. Mit anderen Worten: Die Krankenkassen sollen mit der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) prinzipiell weder Gewinne erzielen noch Verluste erleiden. Allfällige Gewinne werden den gesetzlichen Reserven gutgeschrieben. Die Versicherer müssen hingegen genügend Reserven bilden, um ihren Verpflichtungen gegenüber den Versicherten unter allen Umständen nachkommen zu können.

**Festlegung der Grundversicherungsprämien im Zeitraffer.**



### Frühling und Frühsommer: Analyse

Ab Jahresbeginn stehen die neuen Prämien für die Krankenversicherer im Vordergrund:

- Mai bis Mitte Juli: **Die Krankenversicherer berechnen die Prämien für das kommende Kalenderjahr aufgrund der vorhersehbaren Kosten.**
- Ende Juli: **Sie unterbreiten die Prämien dem BAG.**

**Das BAG prüft, ob**

- die Prämien die Kosten decken
- die Prämien nicht höher als notwendig sind
- die Versicherer ihre gesetzlichen Reserven einhalten
- alle gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden



### September: Information

Ende September erfolgt eine **Mitteilung des BAG zu den Prämien des folgenden Jahres**. Anschliessend müssen die Versicherer die Versicherten bis Ende Oktober über ihre neuen Prämien informieren.



### Oktober und November: Wechsel

Sie erfahren den Betrag Ihrer neuen Krankenversicherungsprämie. Sie können bis zum 30. November Ihre Franchise anpassen, das Modell oder den Versicherer wechseln.

### Berechnungsgrundlage der Versicherer

Die Prämien für das kommende Jahr werden aufgrund der in den letzten Jahren sowie in der ersten Hälfte des laufenden Jahres bezahlten Leistungen berechnet.

Es ist relativ einfach, die Leistungen der bisherigen Versicherten zu berechnen und ihre künftigen Gesundheitskosten zu schätzen. Es ist aber schwierig, diese Angaben hinsichtlich der Neueintritte zu kennen und somit auch die Effekte der Änderungen des Versichertenbestandes abzuschätzen. Insbesondere für die Assura haben auch weitere

Faktoren einen grossen Einfluss auf die Prämienberechnung, etwa die Beteiligung am Risikoausgleich (weitere Informationen unter [www.assura.ch/infografiken](http://www.assura.ch/infografiken)) oder Gesetzesänderungen zur Übernahme bestimmter Kosten (Beispiel: Seit 2014 werden sämtliche Kosten von Schwangeren ohne Abzug von Franchise und Selbstbehalt übernommen).

Die Assura ist bestrebt, die Tarife so ausgewogen wie möglich zu gestalten und verfeinert deshalb ihre Analyse- und Prognosetools laufend.

### Dauerhaft verantwortungsbewusst und dauerhaft günstig

Bekanntlich steigen die Gesundheitskosten unablässig - Sie bekommen dies über die Prämienanpassungen zu spüren.

Die Assura versucht, durch eine Politik der Eigenverantwortung die Kosten einzudämmen. Sie entscheiden sich für eine Wahlfranchise und bevorzugen Generika, wir prüfen die Rechnungen minutiös und halten die Verwaltungskosten tief. Verantwortungsbewusstsein auf beiden Seiten!

Ein Verhalten, das sich lohnt: Durch Ihre Treue zur Assura sparen Sie viel Geld.

[www.assura.ch/treue](http://www.assura.ch/treue)

Nicht zuletzt setzt sich die Assura auch für den Dialog zwischen allen Akteuren des Gesundheitssystems ein (Versicherte, Leistungserbringer, Behörden und Krankenversicherer), um gemeinsam kostendämpfende Massnahmen zu treffen.

Die Assura berät Sie

# Hospita: Sehen Sie den durch einen Spitalaufenthalt verursachten Kosten sorgenlos entgegen

Ab  
**Fr. 3.–**  
im Monat



**Plötzlich auftretende Bauchschmerzen, eine Virusinfektion anlässlich einer Reise oder ein Sportunfall und Sie sind während einer Woche an ein Spitalbett gefesselt!**

Durch einen Spitalaufenthalt können zahlreiche unvorhergesehene Ausgaben entstehen: Kinderhütedienst, die Anstellung einer Haushaltshilfe, die Reisekosten Ihrer Angehörigen ins Spital und vieles mehr.

Dank der Kapitalversicherung Hospita wird Ihnen bei einem Spitalaufenthalt von mehr als 24 Stunden ein Kapital zur Deckung von unvorhergesehenen Kosten ausbezahlt.

## Die Hospita in Kürze:

- Monatsprämie ab nur Fr. 3.– für Kinder und Fr. 5.– für Erwachsene.
- Beispiele für Kapitalien zur Wahl (Erwachsene): Fr. 1'000.–, Fr. 2'000.– oder Fr. 3'000.–
- Ein zusätzliches Kapital von Fr. 1'000.– für Erwachsene wird gewährt, falls der Versicherte bei der Assura AG über eine Zusatzversicherung für den Aufenthalt in der Privatabteilung verfügt und sich für einen Aufenthalt in der allgemeinen Abteilung eines öffentlichen Spitals entscheidet.
- Weltweite Deckung



Für mehr Infos oder zum Abschluss der Hospita gehen Sie bitte auf die Website [www.assura.ch/hospita](http://www.assura.ch/hospita)

## Der Kundenbereich: einfach, schnell, ökologisch!

Seit über 10 Jahren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Versicherungspolice sowie Ihre administrativen Daten online zu verwalten. Damit profitieren Sie von einer schnelleren administrativen Bearbeitung und tragen ebenfalls zur Reduzierung des Papierverbrauchs bei. Machen Sie es wie über 300'000 Versicherte, melden Sie sich beim Kundenbereich an unter [www.e-assura.ch](http://www.e-assura.ch)

### Die Pluspunkte des Kundenbereichs:

- Änderung Ihrer Versicherungsdeckung: Abschluss einer

neuen Zusatzversicherung beantragen, Änderung der Franchise

- Ein neues Familienmitglied melden
- Verwaltung Ihrer persönlichen Daten: Änderung der Adresse, der Telefonnummer
- Zugang zu allen Kontaktformularen: Änderung der Zahlungsart, des Zahlungsrhythmus, Anfrage für Steuerbelege.
- Statusverfolgung Ihrer Anfragen
- Verzicht auf Papierkorrespondenz.

## Info

### Ersatz der Versichertenkarte: Verlieren Sie Ihre Daten nicht!

Versichertenkarten mit Ablauf per 31.12.2016 werden Anfang nächsten Jahres ersetzt. Die im Mikrochip zusätzlich gespeicherten persönlichen Daten werden nicht automatisch auf die neue Karte übertragen.

Ihre Versichertenkarte enthält administrative Daten (Name, Vorname, AHV-Nummer und Policen-Nummer). Im Mikrochip können ebenfalls persönliche Daten über Ihren Gesundheitszustand erfasst werden (Blutgruppe, Allergien, Medikamente). Nur Ärzte, Spitäler, Zahnärzte und Chiropraktiker können Daten erfassen oder löschen. Die Informationen können nur mit Ihrem Einverständnis konsultiert

werden. Vergessen Sie nicht, sie auf Ihre neue Karte übertragen zu lassen.

Ihre Karte weist keinen Original-Geheimcode auf. Sie haben jedoch die Möglichkeit, einen solchen Code hinzuzufügen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Assura keinen Zugang zu den auf der Karte gespeicherten medizinischen Informationen hat.

Mehr Informationen zur Versichertenkarte auf unserer Seite: [www.assura.ch/karte](http://www.assura.ch/karte)

# Ihre nächsten Termine **mit der Assura**

Die Assura legt Wert auf Kundennähe und nimmt diesen Herbst an zahlreichen Messen in der ganzen Schweiz teil. Unsere Berater stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um Fragen zu beantworten und Ihnen unsere Vorteile sowie die vollständige Palette unserer Produkte zu präsentieren.

### 1 Comptoir Suisse 2016

Palais de Beaulieu, Lausanne  
Vom **10.09.2016** bis **19.09.2016**

### 2 HESO

Rythalle Soledurn, Solothurn  
Vom **23.09.2016** bis **02.10.2016**

### 3 Züspa

Messe Zürich, Zürich  
Vom **23.09.2016** bis **02.10.2016**

### 4 WEGA-Messe

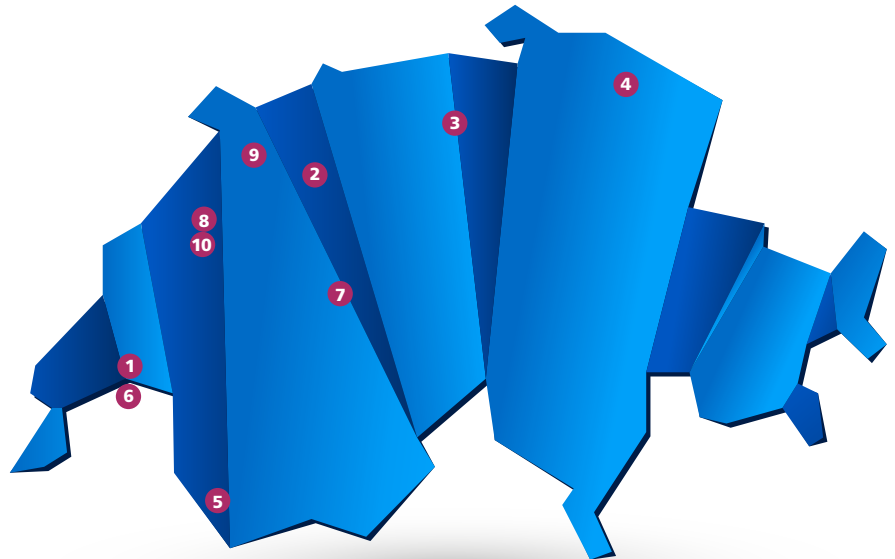
Geschäftsstelle WEGA, Weinfelden  
Vom **29.09.2016** bis **03.10.2016**

### 5 Foire du Valais 2016

CERM, Martigny  
Vom **30.09.2016** bis **09.10.2016**

### 6 Baby & Kid Planet

Palais de Beaulieu, Lausanne  
Vom **14.10.2016** bis **16.10.2016**



### 7 IGA

Congress Centre Kursaal, Interlaken  
Vom **19.10.2016** bis **23.10.2016**

### 9 Moutier-Expo

Forum de l'Arc, Moutier  
Vom **02.11.2016** bis **06.11.2016**

### 8 NewPort Expo 2016

Place du Port, Neuenburg  
Vom **21.10.2016** bis **30.10.2016**

### 10 Salon des mariés

Place du Port, Neuenburg  
Vom **12.11.2016** bis **13.11.2016**

**Nehmen Sie ebenfalls vor Ort an unserer grossen Verlosung einer Traumreise im Wert von Fr. 5'000.- teil.** Wir freuen uns auf Ihren Besuch an einem unserer Stände!

Mein  
**Club**  
Assura

[club.assura.ch](http://club.assura.ch)

**Fr. 10.-**  
Rabatt auf Ihre  
Tickets

[www.assura.ch/swiss-indoors](http://www.assura.ch/swiss-indoors)

## Entdecken Sie auf der neuen Website Ihre Vorteile!

Als Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue handelt die Assura Rabatte und Sonderangebote für Sie aus. Profitieren Sie von Angeboten aus den Bereichen Gesundheit, Wellness, Freizeit, Haus und Unterhaltung.

**Wichtig: Sämtliche Ermässigungen werden von unseren Partnern finanziert und haben somit keinerlei Einfluss auf Ihre Versicherungsprämien.**

Profitieren Sie daher bedenkenlos davon!



Alljährlich trifft sich die Tennis-Weltelite in der renommierten St. Jakobshalle Basel zu spektakulären Spielen. **Profitieren Sie von einem Rabatt von Fr. 10.- auf Ihr Ticket (nur am 24. 25. und 26. Oktober 2016)** für die grösste sportliche Veranstaltung der Schweiz und eines der bedeutendsten Hallenturniere der Welt.