

## Comunicato stampa

Risultati 2020

### Assura riduce le sue riserve rimborsando CHF 30 milioni ai suoi assicurati

Pully, 20 maggio 2021

**Come nel 2019, Assura ha deciso di rimborsare CHF 30 mio a 500'000 dei suoi assicurati, su riserva dell'accordo dell'UFSP. Un risultato lordo consolidato 2020 di CHF 36.3 mio le permette di costituire una riserva in tal senso. Questa decisione riflette la solidità finanziaria di Assura e la sua volontà di evitare di accumulare delle riserve inutili.**

*«Calcoliamo i nostri premi nel modo più preciso possibile per poter assumere i costi delle cure dei nostri assicurati l'anno successivo. E quando, al termine di un anno, questi costi sono stati inferiori ai premi, redistribuiamo il denaro ai nostri assicurati»*, spiega Ruedi Bodenmann, direttore generale.

Nel 2020, numerosi interventi non urgenti sono stati rinviati a causa della Covid-19. Di conseguenza, in alcuni cantoni, i costi da assumere si sono rivelati inferiori a quelli previsti al momento della determinazione dei premi.

Quindi, come nel 2019, Assura ha deciso di redistribuire il denaro agli assicurati in questione. Saranno informati personalmente in autunno, non appena l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) avrà dato il suo consenso.

#### Delle finanze solide

Nel 2020, Assura ha gestito quasi 10.5 milioni di fatture mediche. Il loro controllo efficace ha permesso di evitare che CHF 273 mio di prestazioni siano indebitamente presi a carico dai premi dei propri assicurati.

Alla fine dell'anno, il fatturato consolidato del Gruppo Assura ammonta a CHF 3.9 mrd, identico a quello del 2019. Il risultato lordo è di CHF 36.3 mio prima della costituzione di una provvigione di CHF 30 mio destinata ad effettuare la redistribuzione precisata in favore degli assicurati.

Nonostante la volatilità dei mercati, gli investimenti del Gruppo stanno ottenendo un buon rendimento grazie all'efficacia dei meccanismi di protezione contro i rischi di ribasso e alla solidità della governance messa in atto.

Nell'assicurazione di base, a perimetro costante, le spese amministrative sono stabili e rappresentano il 4.2% dei premi. Del resto, Assura ha investito CHF 18 mio nel rinnovo dei sistemi informatici che supportano le attività al servizio degli assicurati ed ha proseguito lo sviluppo di piattaforme digitali destinate a rispondere alle principali aspettative della clientela.

Infine, con una partecipazione di CHF 1.1 mrd, identica al 2019, Assura rimane il più importante contribuente alla Compensazione dei Rischi, meccanismo di solidarietà tra i vari assicuratori malattia svizzeri.

#### Per una redistribuzione rapida ed equa delle riserve in eccedenza

Al termine del 2020, le riserve di Assura hanno un tasso di solvibilità del 150%, ossia il minimo richiesto dalla legge per permettere ad un assicuratore malattia di restituire i premi in eccesso.

*«Redistribuire denaro ai nostri assicurati invece di alimentare le nostre riserve significa mantenerle ad un livello ragionevole»*, sottolinea Ruedi Bodenmann. *«Un tasso del 150% corrisponde alle prestazioni che un assicuratore come Assura rimborsa in un trimestre. A tale titolo, mi sembra sufficiente e appropriato affinché le riserve svolgano appieno il loro ruolo per far fronte a spese sanitarie impreviste o eccezionali.»*

Se prese globalmente, le riserve degli assicuratori malattia svizzeri sono aumentate notevolmente nel corso degli ultimi tre anni; il loro tasso medio è passato dal 150% al 200% ed il loro importo totale da CHF 7 a 11 mrd.

*«Oggi le riserve sono eccessive»* afferma Ruedi Bodenmann. *«Se si ritiene che un tasso del 150% sia ragionevole, potrebbero essere ridotte di circa 3 miliardi di franchi. È essenziale che questo denaro sia redistribuito rapidamente e benefici direttamente agli assicurati che le hanno alimentate. È inoltre*

*importante che tutti gli attori dell'assicurazione malattie siano incitati a calcolare i loro premi nel modo più preciso possibile per evitare di ricostituire tali eccedenze in futuro.»*

Calcolare i premi nel modo più preciso possibile, evitare di accumulare riserve inutili, ma anche controllare efficacemente le fatture mediche e non pagare commissioni esagerate agli agenti, è la linea di condotta di Assura, la quale permette di proporre, anno dopo anno, i premi più vantaggiosi nella maggior parte dei cantoni.

## Gruppo Assura: cifre finanziarie chiave<sup>1</sup>

	2020	2019
Premi incassati	CHF 3.9 mrd	CHF 3.9 mrd
tra cui assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) <sup>2</sup>	CHF 3.6 mrd	CHF 3.5 mrd
Costi delle prestazioni	CHF 2.6 mrd	CHF 2.6 mrd
tra cui AOMS <sup>2</sup>	CHF 2.3 mrd	CHF 2.3 mrd
Compensazione dei rischi (CDR, costo)	CHF 1.1 mrd	CHF 1.1 mrd
Percentuale delle spese amministrative AOMS <sup>2</sup>	4.2% dei premi <sup>4</sup>	4.2% dei premi <sup>4</sup>
Combined ratio	100.3%	99.3%
Indice TS LAMal (assicurazione di base)	150% <sup>3</sup>	148%
Risultato consolidato prima dell'attribuzione/ dissoluzione dell'accantonamento per eccedenze	CHF 36.3 mio	CHF 45.6 mio
Risultato consolidato prima dell'attribuzione/dissoluzione delle riserve eccedenti	CHF 6.3 mio	CHF 46.9 mio

<sup>1</sup> Valori consolidati

<sup>2</sup> Secondo conti statuari Assura-Basis SA

<sup>3</sup> Dopo assegnazione dell'accantonamento per eccedenze

<sup>4</sup> Tasso delle spese AOMS ricorrenti (calcolato senza i costi eccezionali dovuti al cambiamento del sistema informatico di CHF 18 mio nel 2020 e CHF 4.7 mio nel 2019)

## Relazione annuale consolidata 2020

La versione francese della Relazione annuale consolidata 2020 è disponibile in [assura.ch/it/chi-siamo/pubblicazioni](https://assura.ch/it/chi-siamo/pubblicazioni)

## Punti di vista online

Le nostre prese di posizione sui temi di attualità del sistema sanitario sono regolarmente pubblicate in [assura.ch/puntidivista](https://assura.ch/puntidivista)

## Foto Assura

Delle foto sono a disposizione nella nostra [Area stampa](#)

## Contatti

### Svizzera romanda e Ticino

Karin Devalte  
Responsabile della comunicazione  
[kdevalte@assura.ch](mailto:kdevalte@assura.ch)  
Tel. 021 721 47 25  
Cellulare 079 386 47 67

### Svizzera tedesca

Irène Stephan  
Incaricata comunicazione Senior  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
Tel. 044 575 69 59  
Cellulare 079 674 83 28

[www.assura.ch/stampa](https://www.assura.ch/stampa)

## Assura in breve

Tra i principali assicuratori malattia della Svizzera, Assura gode della fiducia di oltre un milione di assicurati. Impiega 1'450 collaboratori presso 19 filiali presenti in tutto il paese. Fin dalla sua creazione nel 1978, Assura s'impegna, a favore dei propri assicurati, a mantenere e rafforzare un sistema sanitario di qualità ed efficace che incoraggia gli sforzi volti al risparmio da parte di tutti gli attori.