

Communiqué de presse

Résultats 2021

Assura a utilisé ses réserves pour prendre en charge les frais de santé exceptionnels dus à la Covid

Pully, le 18 mai 2022

Les primes 2021 ne suffisant pas à couvrir la hausse des prestations de soins imputable à la Covid, Assura a eu recours à ses réserves. Son résultat net reste solide, à CHF 12.4 Mio, et son chiffre d'affaires stable, à CHF 3.8 Mia. Assura réaffirme sa volonté de proposer des primes parmi les plus avantageuses, dans la majorité des cantons.

La forte augmentation des prestations de soins à prendre en charge en 2021 ne peut être décorrélée de la pandémie. Assura a pris en charge les vaccins de ses assurés pour CHF 33 Mio et les hospitalisations dues à la Covid-19 pour plus de CHF 43 Mio, sans compter les dépenses liées à l'effet de rattrapage des interventions précédemment reportées en raison du virus.

Pour couvrir l'ensemble de ces coûts, Assura a eu recours à ses réserves. Le niveau de ces dernières a diminué et leur taux de solvabilité est passé de 150% en 2020 à 130% en 2021. « *Un taux 30% au-dessus du minimum légal est suffisant pour faire face aux besoins. Assura n'a pas pour volonté d'avoir des réserves plus élevées que nécessaire* », précise Ruedi Bodenmann.

Éviter de constituer des réserves excédentaires

Pour gérer ses réserves, Assura applique les principes prévus par la loi : elle calcule ses primes aussi précisément que possible au regard des coûts de santé prévisibles et utilise les réserves pour faire face à des frais de santé exceptionnels ou imprévus. Et quand ses réserves atteignent 150% du minimum légal, Assura recourt aux dispositions légales en vigueur depuis 2016 pour restituer de l'argent excédentaire à ses assurés. C'est ainsi qu'elle a reversé CHF 30 Mio à 500'000 de ses assurés, tant en 2021 qu'en 2019.

Tous les assureurs-maladie n'appliquent pas cette logique sinon les réserves des caisses considérées dans leur ensemble n'atteindraient pas aujourd'hui un taux de 207% et un excédent de CHF 3.4 Mia. « *Les réserves sont utiles mais n'ont pas besoin d'être aussi élevées. Le fait qu'elles restent globalement excessives après deux années de pandémie le démontre* », souligne le directeur général.

Assura s'engage à limiter le niveau de ses réserves et reverser de l'argent à ses clients ; tout comme elle continue à s'engager pour proposer des primes abordables et parmi les plus avantageuses dans la majorité des cantons.

Des résultats solides

S'établissant à CHF 12.4 Mio au 31 décembre 2021, contre 6.3 Mio un an plus tôt, le résultat net du Groupe Assura reste solide et son chiffre d'affaires est stable à CHF 3.8 Mia, contre CHF 3.9 Mia à fin 2020.

En 2021, Assura a reçu 12.6 millions de factures de soins, soit 2 millions de plus qu'en 2020. Par leur contrôle attentif, elle a pu éviter que près de CHF 300 Mio soient indûment pris en charge par les primes de ses assurés.

Malgré la croissance du volume de factures géré, les frais administratifs récurrents de l'assurance de base ont été maîtrisés à un bas niveau. Ils représentent 4.4% des primes des assurés. Assura a, par ailleurs, continué d'investir dans le renouvellement intégral des systèmes informatiques qui supportent ses activités. Touchant à sa fin, ce projet constitue un jalon important pour poursuivre et accélérer le développement de plateformes digitales destinées à simplifier les interactions avec les assurés.

À +3.5%, la performance des placements enregistrée par le Groupe en 2021 est bonne. Elle repose sur une stratégie éprouvée et un contexte de marchés resté favorable malgré la tension exercée sur les taux par l'inflation, en particulier aux États-Unis.

Enfin, avec une participation de CHF 954 Mio, Assura reste le plus important contributeur à la Compensation des Risques, mécanisme de solidarité entre les différents assureurs-maladie suisses.

Jeannine Pilloud et Kelly Richdale, nouvelles administratrices

Réunies ce 16 mai, les Assemblées générales des sociétés du Groupe ont remercié Madame Sandra Hauser, administratrice sortante, pour son précieux apport depuis 2013. Elles ont également nommé Mesdames Jeannine Pilloud et Kelly Richdale en tant que nouveaux membres du Conseil d'Administration.

Groupe Assura : chiffres financiers clés¹

	2021	2020
Primes acquises	CHF 3'830.7 Mio	CHF 3'944.1 Mio
dont assurance obligatoire des soins (AOS) ²	CHF 3'473.5 Mio	CHF 3'595.1 Mio
Charges de prestations	CHF 2'678.4 Mio	CHF 2'645.1 Mio
dont AOS ²	CHF 2'411.8 Mio	CHF 2'344.4 Mio
Compensation des risques (CDR, charge)	CHF 954.4 Mio	CHF 1'098.7 Mio
Taux de frais administratifs AOS ²	4.4% des primes ⁴	4.2% des primes ⁴
Ratio combiné	101.9%	100.3%
Ratio TS LAMal (réserves assurance de base)	130% ³	150% ³
Résultat consolidé avant provision pour excédents	CHF 13.2 Mio	CHF 36.3 Mio
Résultat consolidé après provision pour excédents	CHF 12.4 Mio	CHF 6.3 Mio

1 Valeurs consolidées

2 Selon comptes statutaires Assura-Basis SA

3 Après attribution à la provision pour excédents

4 Taux de frais AOS récurrent (calculé hors charges exceptionnelles liées au changement du système informatique)

Rapport annuel 2021

Le Rapport annuel 2021 du Groupe Assura est [disponible](#).

Visuels Assura

Des visuels sont à votre disposition sur notre [Espace presse](#)

Contact

Lise Pitton
Communication

Tél. 021 544 49 45

Mobile 077 495 24 49

presse@assura.ch

www.assura.ch/presse

Assura en bref

Au rang des principaux assureurs-maladie suisses, Assura bénéficie de la confiance de plus d'un million d'assurés. Elle emploie près de 1'600 collaborateurs au sein de 19 succursales présentes dans tout le pays. Depuis sa création en 1978, Assura s'engage en faveur des assurés, pour proposer des primes parmi les plus avantageuses ainsi que le maintien et le renforcement d'un système de santé de qualité, efficace et encourageant les efforts d'efficience de tous les acteurs.
