

assura.

Vue d'ensemble

Assurances de base et complémentaires



Basis

Complementa Extra^a

Participation de l'assuré

- Franchise annuelle à choix
- Quote-part annuelle: 10 % (max. CHF 350 pour les enfants et CHF 700 pour les adultes)
- Quote-part annuelle sur les médicaments pour lesquels il existe un générique: 20 %
- En cas d'hospitalisation dès 25 ans, CHF 15 par jour

Pas de participation à charge de l'assuré.

Libération des primes en cas de chômage

Après un délai de 90 jours, les primes des assurances complémentaires conclues simultanément à la présente catégorie sont réglées par Assura SA, y compris pour les membres de la famille faisant ménage commun.

Hospitalisation

Traitements et séjours hospitaliers

Couverture en division générale d'un établissement hospitalier répertorié dans la planification d'un canton. Eventuelle différence tarifaire prise en charge par Complementa Extra.

Couverture en division générale d'un établissement hospitalier répertorié dans la planification d'un canton.

Aide ménagère par un service d'assistance

CHF 50 par jour, 30 jours par année, durant l'hospitalisation et jusqu'au 15^e jour qui suit l'hospitalisation.

Accompagnement d'un enfant

CHF 70 par jour, dix jours par année, pour les frais facturés par l'hôpital en cas d'hébergement d'un accompagnant.

Garde d'enfants jusqu'à 15 ans par un organisme officiel

CHF 70 par jour, 21 jours par année, pour les enfants d'un assuré adulte hospitalisé.

Frais de traitement

Traitements ambulatoires et prestations spéciales

Couverture dans toute la Suisse.

Thérapies alternatives prodiguées par votre médecin FMH

Acupuncture, homéopathie, phytothérapie, médecine anthroposophique et médecine chinoise traditionnelle si traitement pratiqué par médecin FMH titulaire d'une formation complémentaire.

Médicaments sur prescription médicale

Selon liste des médicaments avec tarifs (LMT) et liste des spécialités (LS), y compris les génériques.

CHF 50'000 sur la durée du contrat pour les médicaments vitaux sans équivalent dans la LS.

Moyens auxiliaires sur prescription médicale

Selon liste des moyens et appareils (LiMA).

CHF 500 par année pour les appareils médicaux ou articles orthopédiques.

Soins dentaires

Si occasionnés par une maladie grave ou consécutifs à un accident (selon liste exhaustive du chapitre 5 de l'ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins, OPAS).

Jusqu'à CHF 1'000 par année, après déduction de la franchise de CHF 500, selon tarif de la Société suisse des médecins-dentistes (SSO). Couverture supplémentaire et franchise réduite de 50 % pour les enfants avec Denta Plus.

Transport et sauvetage

En Suisse, 50 % du montant de la facture: Pour les transports: CHF 500 par année Pour les sauvetages: CHF 5'000 par année

En Suisse, montant de la facture déduction faite de la part LAMal, sans limite pour les transports, pour les sauvetages au max. CHF 20'000.

Urgences à l'étranger

UE/AELE: selon les accords bilatéraux Autres pays: jusqu'au double du tarif applicable dans le canton de domicile.

Pas de couverture à l'étranger. Possibilité de couvrir le dépassement du tarif pris en charge au titre de l'assurance obligatoire des soins avec Mondia ou Mondia Plus.

Assistance scolaire par une personne qualifiée

CHF 50 par jour, max. CHF 3'000 par année, lorsque l'enfant assuré, malade ou accidenté, ne peut pas suivre le programme scolaire pendant un mois.

Soins à domicile évitant une hospitalisation

Selon les prestations légales.

CHF 200 par jour, 21 jours par année, sur prescription médicale.

Cures balnéaires, sur prescription médicale

En Suisse, CHF 10 par jour, 21 jours par année, pour les frais de logement. Plus les frais de traitement.

En Suisse: CHF 1'000 par année pour les frais de bains et de soins. À l'étranger: CHF 500 par année, si l'affection ne peut être traitée en Suisse.

Cures de convalescence, sur prescription médicale

En Suisse, CHF 40 par jour, 21 jours par année.

Verres de lunettes et lentilles de contact

CHF 180 par année, jusqu'à 18 ans révolus.

CHF 100 par année, cumulables sur 5 années max. soit CHF 500 max.

Chirurgie corrective de la vue

Selon les prestations légales.

CHF 100 par année, cumulables sur 5 années max. soit CHF 500 max.

Psychothérapeutes non médecins et psychologues indépendants

Selon les prestations légales.

CHF 1'500 par année, pour les frais consécutifs à des traitements médicalement prescrits et prodigués par des psychothérapeutes non médecins et des psychologues indépendants figurant sur la liste établie par l'organisation faîtière des assureurs-maladie suisses.



Thérapies reconnues (liste des associations et des thérapeutes reconnus disponible auprès d'Assura SA)

Natura^a

Soins prodigués par des
thérapeutes reconnus

- Acupressure • Acupuncture • Aromathérapie
- Biorésonance • Drainage lymphatique • Etiopathie
- Fasciathérapie-pulsologie • Homéopathie
- Iridologie • Kinésiologie • Médecine chinoise
- Mésothérapie • Ortho-Bionomy • Ostéopathie
- Phytothérapie • Réflexologie • Sérocytothérapie
- Shiatsu • Sophrologie curative
- Sympathicothérapie • Thérapie carniosacrée
- Thérapie neurale

Uniquement sur prescription médicale préalable :
Eurythmie curative et eutonie.

Traitement	Remboursement selon la durée de la séance : <ul style="list-style-type: none">• Première consultation / bilan de santé : CHF 50 à 130• Séances ultérieures : CHF 50 à 110 Maximum douze séances par année, au-delà sur accord d'Assura SA.
Examens de laboratoire et remèdes prescrits	Maximum CHF 800 par année
Participation de l'assuré	Franchise annuelle : CHF 200 Quote-part annuelle : 10 %
Bonus	Suppression de la franchise annuelle sur le prochain traitement après 5 ans sans prestations.

En cas de conclusion de Natura et de Medna : la franchise annuelle n'est perçue qu'une seule fois et Assura offre un rabais de 50 % sur la prime Medna.



Soins
dentaires

Denta Plus^a

Admission	Questionnaire dentaire : indemnisé jusqu'à CHF 100 en cas d'adhésion à la présente catégorie.
Prophylaxie	Contrôle dentaire et détartrage : dès la 2 ^e année d'assurance, CHF 80 par année, sans franchise, ni quote-part.
Bonus	Suppression de la franchise annuelle sur le prochain traitement après 5 ans sans prestation. Les frais de prophylaxie n'influencent pas l'octroi du bonus.
Orthodontie	Honoraires et appareillages : jusqu'à l'âge de 20 ans révolus, 80 % d'une facturation maximale de CHF 500 par année pleine et échue, cumulable sur plusieurs années jusque max. CHF 10'000.
Traitements ambulatoires	Mesures diagnostiques et thérapeutiques : 80 % d'une facturation maximale de CHF 15'000 par année, après déduction de la franchise de CHF 500 (CHF 250 pour les enfants).
Prestations techniques	Confection de couronnes, de ponts et de prothèses : 80 % d'une facturation maximale de CHF 1'000 par année.
	Prise en charge des prestations ci-dessus selon tarif officiel, en Suisse ou zone frontalière.
	Avec Complementa Extra, les prestations dentaires des deux assurances sont cumulées et la franchise n'est perçue qu'une seule fois.



Assurance
voyage

Mondia^a & Mondia Plus^a

Etendue	Dans le monde entier.
Santé	Lors d'une urgence médicale : <ul style="list-style-type: none">• Prise en charge intégrale et sans limite des frais de traitement et d'hospitalisation avec libre choix du prestataire des soins, en plus des prestations reconnues par la LAMal ou la loi sur l'assurance-accidents (LAA)• Remboursement de la participation à la charge de l'assuré dans les pays de l'UE et de l'AELE• Avance sur les frais d'hospitalisation• Envoi des médicaments essentiels, s'ils ne sont pas disponibles sur place
Assistance	<ul style="list-style-type: none">• Organisme d'assistance 24 heures sur 24 et 7 jours 7• Transport sanitaire, rapatriement vers la Suisse• Opérations de recherche, de secours et de sauvetage• Assistance administrative en cas de perte ou vol de documents d'identité et / ou de titres de transport• Rapatriement des enfants de l'assuré ou possibilité de faire venir un proche parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
Annulation	Mondia Plus uniquement : Lors d'une incapacité à voyager (voir conditions spéciales), prise en charge de max. CHF 15'000 par assuré et par cas (au max. deux annulations / an) pour les : <ul style="list-style-type: none">• Frais d'annulation totale ou partielle d'un voyage réservé• Frais supplémentaires en cas de départ retardé ou nécessaires à la poursuite du voyage (max. CHF 5'000 par pers.)• Frais dus à un retour prématuré et remboursement des coûts du séjour non utilisé• Frais d'annulation de prestations de loisirs réservées (max. CHF 100 par année) Couverture lors de séjours de max. 45 jours consécutifs à l'étranger. Pour les séjours de plus de 45 jours, prolongation des prestations possible après accord préalable d'Assura SA.

Medna^a

Soins prodigués par des médecins au
bénéfice d'une formation spécifique

Thérapies reconnues (dans la mesure où elles ne sont pas prises en charge par l'assurance de base)

- Acupressure • Biorésonance
- Médecine anthroposophique
- Médecine ayurvédique • Médecine chinoise • Homéopathie • Hypnose médicale • Training autogène
- Thérapie neurale • Phytothérapie
- Sophrologie

Traitement	Traitements médicaux : CHF 80 par séance. Médicaments (enregistrés par Swiss-medic) : 80 % du prix, max. CHF 2'000 par année, sur prescription médicale. Nombre de séances illimité.
Participation de l'assuré	Franchise annuelle : CHF 200



Optima Flex Varia

Optima Varia

Optima Plus Varia

Ultra Varia

Type d'hébergement

Libre choix de la division :
Division privée (chambre à un lit), semi-privée (chambre à deux lits) ou division générale.

Division semi-privée (chambre à deux lits).

Division privée (chambre à un lit).

Division privée (chambre à un lit).

Choix de votre médecin

Libre choix lorsque votre médecin est agréé par Assura SA.

Libre choix lorsque votre médecin est agréé par Assura SA.

Libre choix lorsque votre médecin est agréé par Assura SA.

Choix de l'établissement

Parmi la large liste d'établissements agréés par Assura SA.

Parmi la large liste d'établissements agréés par Assura SA.

Parmi la liste extensive d'établissements agréés par Assura SA.

Participation de l'assuré aux coûts

Division générale: aucune.
Division semi-privée: CHF 100 par jour, max. 15 jours par année.
Division privée: CHF 300 par jour, max. 15 jours par année.
Les participations dues pour la division privée et semi-privée sont cumulées jusqu'à max. CHF 4'500 par année.

Aucune.

Aucune.

Indemnités en cas de séjours en division générale

CHF 250 par jour, max. 15 jours par année civile, jusqu'à max. CHF 3'750 par année.

CHF 100 par jour, max. dix jours par année civile, jusqu'à max. CHF 1'000 par année.

CHF 150 par jour, max. dix jours par année civile, jusqu'à max. CHF 1'500 par année, versés à l'assuré qui choisit la division générale d'un hôpital public. CHF 50 par jour, max. dix jours par année, jusqu'à max. CHF 500 par année, s'il choisit un établissement figurant sur la liste des établissements agréés au sens des catégories Optima et d'Optima Plus.

Traitements à l'étranger

Après accord préalable d'Assura SA, CHF 500 par jour, max. deux jours par année.

Après accord préalable d'Assura SA et de son ou sa médecin-conseil, seulement pris en charge lorsque leur coût est inférieur à celui facturé selon le tarif usuel privé appliqué dans le canton de domicile de l'assuré.

Après accord préalable d'Assura SA et de son ou sa médecin-conseil, seulement pris en charge lorsque leur coût est inférieur à celui facturé selon le tarif usuel privé appliqué dans le canton de domicile de l'assuré.

Prestations spéciales

Urgences à l'étranger

Pas de couverture à l'étranger. Possibilité de compléter la couverture avec Mondia ou Mondia Plus.

Prise en charge selon les conditions de l'assistance touristique. Possibilité de compléter la couverture avec Mondia ou Mondia Plus.

Prise en charge selon les conditions de l'assistance touristique d'Assura SA. Possibilité de compléter la couverture avec Mondia ou Mondia Plus.



Assurance prénatale

Nativa

Six assurances complémentaires à choix à souscrire avant la naissance de votre enfant et jusqu'à ses 18 ans, sans questionnaire de santé.

Complementa Extra

Complément à l'assurance de base

Denta Plus

Assurance des soins dentaires

Mondia Plus

Assurance voyage et annulation de voyage

Medna

Assurance des médecines alternatives

Natura

Assurance des thérapies alternatives

Previsia Extra

Assurance accident avec couverture intégrale

En cas de conclusion d'au moins deux assurances complémentaires, dont Complementa Extra, des rabais de combinaison sont accordés.



Capital en cas d'hospitalisation

Hospita^a

Capital assuré au choix

CHF 500
CHF 1'000
CHF 1'500
CHF 2'000
CHF 2'500
CHF 3'000

Le capital est octroyé une fois par année pour une hospitalisation de plus de 24 heures. Toutefois, celui-ci n'est pas versé pour les séjours hospitaliers consécutifs à une affection relevant des obligations de la LAA, de la LAI ou de la LAM.



Previsia Extra^a & Previsia Plus^a

Frais de traitement

Hospitalisation	Couverture en division privée dans le monde entier.
Frais de médecine alternative	Couverture des soins prodigués par un thérapeute membre d'une association professionnelle reconnue par Assura SA.
Soins à domicile	Jusqu'à CHF 300 par jour, si ordonnés par un médecin et prodigués par un service officiel d'assistance médicale.
Cures et séjours de convalescence	Les traitements ordonnés médicalement sont pris en charge sans limite. Frais pour séjour et pension jusqu'à CHF 200 par jour, mais au max. CHF 6'000 par cas.
Soins dentaires	Les traitements appliqués ou ordonnés par un dentiste sont pris en charge. Pour les enfants, prise en charge des traitements provisoires et définitifs, ces derniers devant intervenir avant l'âge de 22 ans révolus.
Intervention de chirurgie esthétique	Jusqu'à concurrence de CHF 60'000 par cas, lorsque l'intervention est nécessaire à la suite de l'accident.

Frais divers

Aide-ménagère fournie par un service d'assistance	Jusqu'à CHF 80 par jour, mais au max. CHF 6'000 par cas en cas d'incapacité de travail d'au moins 50 % attestée par votre médecin.
Moyens auxiliaires	Première acquisition de prothèses, de lunettes, d'appareils acoustiques et de moyens auxiliaires orthopédiques. Frais de réparation ou de remplacement si endommagés ou détruits. Frais de location de mobilier de malade.
Frais de recherche, sauvetage et récupération	Jusqu'à CHF 60'000 par cas.
Frais de transport	Couverts si médicalement nécessaires.
Frais de transport de la dépouille mortelle	Prise en charge du transport jusqu'au lieu du domicile suisse ainsi que des frais des formalités officielles et administratives.
Dommages matériels	Jusqu'à CHF 6'000 par cas. Prise en charge des dépenses pour le nettoyage, la réparation ou le remplacement (valeur à neuf) d'habits ou d'autres effets personnels. Prise en charge des frais de nettoyage de véhicule ou d'autres objets appartenant à des personnes privées qui se sont occupées du sauvetage et du transport de la personne blessée.
Prestations supplémentaires en cas d'accident à l'étranger	Si l'assuré est hospitalisé à l'étranger et qu'il ne peut pas être rapatrié, prise en charge des frais supplémentaires pour: La prolongation du séjour d'un membre de la famille ou d'une personne qui accompagne l'assuré au lieu d'hospitalisation. Le transport et séjour d'un membre de la famille proche de l'assuré (conjoint, père / mère, frère / sœur, fils / fille ou concubin) jusqu'au lieu d'hospitalisation lorsque celle-ci dure plus de sept jours.

Plus particulièrement pour les enfants

Frais de garde d'enfants jusqu'à 15 ans – frais d'accompagnement lors d'un séjour hospitalier de l'assuré – surveillance à domicile des enfants – frais d'assistance scolaire par une personne qualifiée.

Capital

Variantes Adultes (19–65 ans)	1	2	3	4	5		
Capital décès	CHF 20'000	CHF 5'000	CHF 30'000	CHF 50'000	CHF 10'000		
Capital d'invalidité progressif	CHF 100'000	CHF 100'000	CHF 60'000	CHF 100'000	CHF 20'000		
Allocation d'hospitalisation	CHF 30 par jour	CHF 20 par jour	CHF 30 par jour	CHF 30 par jour	CHF 10 par jour		
Indemnité pour perte de gain	CHF 10 à 60 par jour	CHF 10 à 40 par jour	CHF 10 à 40 par jour	CHF 10 à 60 par jour	CHF 10 à 20 par jour		
Variantes Seniors (66–75 ans)	11*	12	13	14	15		
Capital décès				CHF 5'000	CHF 10'000		
Capital d'invalidité proportionnel			CHF 5'000	CHF 10'000	CHF 20'000		
Allocation d'hospitalisation		CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour		
Variantes Enfants (0–18 ans)	6	7	8	9	10	16	17
Capital décès **	CHF 5'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 10'000	CHF 10'000
Capital d'invalidité progressif	CHF 150'000	CHF 100'000	CHF 75'000	CHF 50'000	CHF 30'000	CHF 200'000	CHF 250'000
Allocation d'hospitalisation	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour	CHF 10 par jour

* Variante 11 non proposée pour Previsia Extra.

** Paiement limité à CHF 2'500 si l'enfant décède avant l'âge de deux ans et demi et à CHF 20'000 pour tous les contrats faits sur la tête de l'enfant s'il décède avant l'âge de douze ans révolus.

Capital en cas d'hospitalisation pour Previsia Extra uniquement

Capital à choix versé au maximum une fois par année civile et une seule fois par événement assuré.
Adulte: CHF 1'000, CHF 2'000 ou CHF 3'000.
Enfant: CHF 1'000 uniquement.

Informations importantes

Remboursement des frais

Il existe dans l'assurance-maladie deux systèmes de transmission et de paiement des factures :

- Le tiers garant : l'assuré paie le prestataire de soins et demande ultérieurement à l'assureur la prise en charge de la facture.
- Le tiers payant : la facture est directement expédiée à l'assureur qui paie le prestataire de soins. Si le montant de la franchise n'est pas atteint, l'assuré rembourse ensuite l'assureur.

Limitation des frais administratifs

Le montant des factures étant souvent inférieur à la franchise, nous avons choisi le système du tiers garant pour le remboursement des médicaments. Ce mode de fonctionnement vous permet d'effectuer un premier contrôle des coûts et d'éviter l'achat de médicaments qui ne seront finalement pas utilisés. Vous nous envoyez vos factures, vos ordonnances et vos bons de délégation par courrier ou directement via l'App Assura.

La participation aux coûts

En plus de la franchise, l'assuré supporte une quote-part de 10 % sur le solde de ses frais, mais au maximum CHF 700 par année pour les adultes et CHF 350 pour les enfants. Une quote-part de 20 % peut être perçue pour des médicaments originaux pour lesquels un médicament générique existe. Nous recommandons donc l'achat de médicaments génériques.

Limitation des couvertures complémentaires

Nous attirons particulièrement votre attention sur les limitations de couverture au sens de nos conditions générales et spéciales pour l'assurance complémentaire.

Termes

Les termes « annuel » ou « par année », utilisés dans le présent document, s'entendent toujours par année civile.

Âge d'entrée

^a Assurance complémentaire dont la prime est calculée en fonction de l'âge à la conclusion du contrat, à partir de 26 ans. Cet âge reste identique durant toute la durée du contrat et une éventuelle augmentation de primes sera déterminée en fonction de cet âge et non pas de l'âge réel de l'assuré. Les primes des autres assurances complémentaires sont adaptées en fonction de l'âge réel de l'assuré et ceci durant toute la durée du contrat, ce qui implique un passage automatique dans la tranche d'âge supérieure, et son tarif des primes, lorsque l'âge limite est atteint.

Traitement des données

La souscription d'une assurance auprès du Groupe Assura implique le traitement des données de l'assuré par l'assurance concernée ainsi que les prestataires de services auxquels celle-ci a recours, ceci dans le respect des règles légales, à savoir notamment de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) et de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Sans accord de l'assuré, il n'y a pas d'autre traitement de ses données que ceux autorisés par la loi ou découlant de la fourniture des prestations telles que prévues par le contrat d'assurance.

Pour plus d'information concernant le traitement de vos données, nous vous invitons à aller consulter la Politique en matière de protection des données du Groupe Assura publiée sur le site internet (Protection des données d'Assura SA | Assura).

Rabais

Enfants

Rabais de 20 % sur les assurances complémentaires des enfants si au moins deux personnes d'une même famille sont assurées auprès du Groupe Assura (sauf Previsia).

Combinaison

Des rabais sont accordés pour la souscription d'au moins une des assurances complémentaires mentionnées dans la liste ci-dessous en plus de Complementa Extra :

- Natura
- Denta Plus
- Mondia
- Mondia Plus
- Optima Flex Varia
- Optima Varia
- Optima Plus Varia
- Ultra Varia
- Hospita

Jusqu'à 50% de rabais sur la prime Medna si le contrat d'assurances complémentaires comprend Natura et Medna.

Les rabais de combinaison sont octroyés aussi longtemps que les assurances conclues sont en vigueur et font l'objet d'un seul contrat.

Ce document est établi à titre purement indicatif et ne fonde aucun droit pour l'assuré. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance applicables à l'assuré font foi et déterminent le droit aux prestations.



Contact

assura.ch
0800 277 872