

assura.

Panoramica

Assicurazioni di base e complementari





Assicurazione di base
e complemento

Basis

Complementa Extra^a

Partecipazione della persona assicurata

- Franchigia annua a scelta
- Aliquota percentuale annua: 10% (max CHF 350 per i bambini e CHF 700 per gli adulti)
- Aliquota percentuale annua sui medicinali per i quali esiste un generico: 20%
- In caso di ospedalizzazione dai 25 anni, CHF 15 al giorno

Nessuna partecipazione a carico della persona assicurata.

Esonero dal pagamento dei premi in caso di disoccupazione

Dopo un termine di 90 giorni, i premi delle assicurazioni complementari concluse simultaneamente alla presente categoria sono regolati da Assura SA, compresi quelli dei componenti dello stesso nucleo familiare.

Ospedalizzazione

Trattamenti e soggiorni ospedalieri

Copertura in reparto comune di un ente ospedaliero repertoriato nella pianificazione di un cantone. Eventuale differenza di tariffa presa a carico dalla Complementa Extra.

Copertura in reparto comune di un ente ospedaliero repertoriato nella pianificazione di un cantone.

Aiuto domestico fornito da un servizio di assistenza

CHF 50 al giorno, 30 giorni all'anno, durante l'ospedalizzazione e fino al 15° giorno successivo all'ospedalizzazione.

Accompagnamento di un bambino

CHF 70 al giorno, dieci giorni all'anno, per le spese fatturate dall'ospedale in caso di alloggio di un accompagnatore.

Sorveglianza di bambini fino a 15 anni da parte di un organo ufficiale

CHF 70 al giorno, 21 giorni all'anno, per i figli di una persona assicurata adulta ospedalizzata.

Spese di trattamento

Trattamenti ambulatoriali e prestazioni speciali

Copertura in tutta la Svizzera.

Terapie alternative prodigate da un medico FMH

Agopuntura, omeopatia, fitoterapia, medicina antroposofica e medicina cinese tradizionale se il trattamento viene praticato da un medico FMH al beneficio di una formazione complementare.

Medicamenti su prescrizione medica

Secondo l'elenco dei medicinali con tariffe (EMT) e lista delle specialità (LS), compresi i generici.

CHF 50'000 per la durata del contratto per i medicinali vitali senza equivalenti nella LS.

Mezzi ausiliari su prescrizione medica

Secondo l'elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp).

CHF 500 all'anno per gli apparecchi medici o articoli ortopedici.

Cure dentarie

Se occasionate da una malattia grave o conseguenti a un infortunio (secondo lista esaustiva del capitolo 5 dell'ordinanza sulle prestazioni, OPre).

Fino a CHF 1'000 all'anno, dopo deduzione della franchigia di CHF 500, secondo la tariffa SSO. Copertura supplementare e franchigia ridotta del 50% per i bambini con Denta Plus.

Trasporto e salvataggio

In Svizzera, 50% dell'importo della fattura: per i trasporti: CHF 500 all'anno; per i salvataggi: CHF 5'000 all'anno.

In Svizzera, importo della fattura meno la quota LAMal, senza limite per i trasporti, max. CHF 20'000 per i salvataggi.

Urgenze all'estero

UE/AELS: secondo gli accordi bilaterali. Altri paesi: fino al doppio della tariffa applicabile nel cantone di domicilio.

Nessuna copertura all'estero. Possibilità di coprire con Mondia o Mondia Plus il superamento della tariffa presa a carico dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Assistenza scolastica da parte di una persona qualificata

CHF 50 al giorno, max CHF 3'000 all'anno, se la persona assicurata minorenne malata o infortunata non è in grado di seguire il programma scolastico per un mese.

Cure a domicilio per evitare un'ospedalizzazione

Secondo le prestazioni legali.

CHF 200 al giorno, 21 giorni all'anno, su prescrizione medica.

Cure balneari, su prescrizione medica

In Svizzera, CHF 10 al giorno, 21 giorni all'anno, per le spese di alloggio. Più spese di cura.

In Svizzera: CHF 1'000 all'anno per le spese di bagni e di cura. All'estero: CHF 500 all'anno, se l'affezione non può essere curata in Svizzera.

Cure di convalescenza, su prescrizione medica

In Svizzera, CHF 40 al giorno, 21 giorni all'anno.

Lenti per occhiali e lenti a contatto

CHF 180 all'anno, fino a 18 anni compiuti.

CHF 100 all'anno, cumulabili su max. 5 anni, ossia max. CHF 500.

Chirurgia correttiva della vista

Secondo le prestazioni legali.

CHF 100 all'anno, cumulabili su max. 5 anni, ossia max. CHF 500.

Psicoterapeuti non medici e psicologi indipendenti

Secondo le prestazioni legali.

CHF 1'500 all'anno per le spese conseguenti a dei trattamenti medicalmente prescritti e prodigati da psicoterapeuti non medici e da psicologi indipendenti che figurano sulla lista stilata dall'organizzazione mantello delle aziende assicuratrici malattia svizzera.



Terapie riconosciute
(lista delle associazioni
e dei terapeuti
riconosciuti disponibile
presso Assura SA)

Natura^a

Cure prodigate da
terapeuti riconosciuti

- Agopressione • Agopuntura • Aromaterapia
- Biorisonanza • Drenaggio linfatico • Etiopatia
- Fasciaterapia-pulsologia • Omeopatia • Iridologia
- Chinesiologia • Medicina cinese • Mesoterapia
- Orthobionomy • Osteopatia • Fitoterapia
- Riflessologia • Serocitoterapia • Shiatsu
- Sofrologia curativa • Simpatoterapia
- Terapia craniosacrale • Terapia neurale

Unicamente previa prescrizione medica:
euritmia curativa ed eutonia.

Trattamento

Rimborso secondo la durata della seduta:
• Prima consultazione/bilancio della salute:
CHF 50 a CHF 130
• Sedute ulteriori: CHF 50 a 110
Massimo dodici sedute all'anno, di più su accordo
di Assura SA.

Esami di laboratorio e rimedi prescritti

Massimo CHF 800 all'anno

Partecipazione della persona assicurata

Franchigia annua: CHF 200
Aliquota percentuale annua: 10%

Bonus

Soppressione della franchigia annua sul prossimo
trattamento dopo 5 anni senza prestazioni.

In caso di sottoscrizione di Natura e Medna: la franchigia è percepita una sola volta e Assura offre uno sconto del 50% sul premio di Medna.

Medna^a

Cure prodigate da medici in possesso
di una formazione specifica

Terapie riconosciute
(nella misura in cui
non sono prese a
carico dall'assicurazione
obbligatoria delle
cure di base)

- Agopressione • Biorisonanza
- Fitoterapia • Ipnosi medica
- Medicina antroposofica • Medicina
ayurvedica • Medicina cinese
- Omeopatia • Training autogeno
- Terapia neurale • Sofrologia

Trattamento

Trattamenti medici: CHF 80 la seduta.
Medicamenti (registrati da Swiss-
medic): 80% del prezzo, max
CHF 2'000 l'anno, previa prescrizione
medica.
Numero illimitato di sedute.

Partecipazione della persona assicurata

Franchigia annua: CHF 200



Denta Plus^a

Ammissione

Questionario dentario: partecipazione fino a CHF 100 in caso di adesione alla presente categoria.

Profilassi

Controllo e igiene dentale: a partire dal 2° anno di assicurazione, CHF 80 all'anno, senza franchigia né aliquota percentuale.

Bonus

Soppressione della franchigia annuale sul prossimo trattamento dopo 5 anni senza prestazioni. Le spese di profilassi non influenzano la concessione del bonus.

Ortodonzia

Onorari e apparecchi: fino all'età di 20 anni compiuti, 80% di una fatturazione massima di CHF 500 per anno completo e maturato, cumulabile su più anni fino a una somma di CHF 10'000.

Trattamenti ambulatoriali

Misure diagnostiche e terapeutiche: 80% di una fatturazione massima di CHF 15'000 all'anno, dopo deduzione della franchigia di CHF 500 (CHF 250 per i bambini).

Prestazioni tecniche

Confezione di corone, ponti e protesi: 80% di una fatturazione massima di CHF 1'000 all'anno.

Presa a carico delle prestazioni sopraelencate secondo la tariffa ufficiale, in Svizzera o zona di frontiera.

Con Complementa Extra, le prestazioni di cure dentarie delle due assicurazioni sono cumulate e la franchigia è percepita una sola volta.



Mondia^a & Mondia Plus^a

Estensione

In tutto il mondo.

Salute

In caso di urgenza medica:

- presa a carico integrale e senza limite delle spese di trattamento e d'ospedalizzazione con libera scelta del fornitore di cure, oltre alle prestazioni riconosciute dalla LAMal o dalla legge sull'assicurazione contro gli infortuni LAINF
- rimborso della partecipazione a carico della persona assicurata nei paesi dell'UE e dell'AELS
- anticipo delle spese d'ospedalizzazione
- invio dei farmaci essenziali, se non sono disponibili in loco

Assistenza

- organismo di assistenza 24 ore su 24 e 7 giorni su 7
- trasporto sanitario e rimpatrio in Svizzera
- operazioni di ricerca, soccorso e salvataggio
- assistenza amministrativa in caso di perdita o furto di documenti d'identità e/o titoli di trasporto
- rimpatrio dei figli della persona assicurata o possibilità di far venire un parente stretto in caso di ospedalizzazione all'estero

Annullamento

Solo Mondia Plus:

Se non è in grado di viaggiare (vedere condizioni speciali), presa a carico di max CHF 15'000 per assicurato e per caso, (max due annullamenti/anno) per le:

- spese di annullamento totale o parziale del viaggio prenotato
- spese supplementari per partenza ritardata o necessarie alla continuazione del viaggio (max CHF 5'000 a persona)
- spese dovute ad un rientro anticipato e rimborso dei costi del soggiorno non utilizzato
- spese di annullamento di prestazioni di svaghi prenotati (max CHF 100 all'anno)

Copertura per soggiorno di max 45 giorni consecutivi all'estero. Per i soggiorni che superano 45 giorni, prolungamento delle prestazioni possibile previo accordo di Assura SA.



Assicurazione
d'ospedalizzazione

Optima Flex Varia

Optima Varia

Optima Plus Varia

Ultra Varia

Ospedalizzazione

Libera scelta del reparto:
reparto privato (camera a
un letto), semiprivato (camera
a due letti) o reparto comune.

Reparto semiprivato
(camera a due letti).

Reparto privato
(camera a un letto).

Reparto privato
(camera a un letto).

Scelta del medico

Libera scelta se il suo medico
è riconosciuto dall'Assura SA.

Libera scelta se il suo medico è riconosciuto dall'Assura SA.

Libera scelta se il suo medico
è riconosciuto dall'Assura SA.

Scelta dell'istituto

Dall'ampio elenco di istituti
riconosciuti dall'Assura SA.

Dall'ampio elenco di istituti riconosciuti dall'Assura SA.

Dal vasto elenco di istituti
riconosciuti dall'Assura SA.

Partecipazione della persona assicurata ai costi

Reparto comune: nessuna.
Reparto semiprivato:
CHF 100 al giorno - max 15
giorni l'anno. Reparto privato:
CHF 300 al giorno - max 15
giorni l'anno.
Le partecipazioni dovute per
il reparto privato e semipri-
vato sono cumulate fino a
max CHF 4'500 l'anno.

Nessuna.

Nessuna.

Indennità in caso di soggiorno in reparto comune

CHF 250 al giorno, max
15 giorni per anno civile,
fino a max CHF 3'750 l'anno.

CHF 100 al giorno, max dieci giorni per anno civile,
fino a max CHF 1'000 l'anno.

CHF 150 al giorno, max dieci
giorni per anno civile, fino a
max CHF 1'500 l'anno, versati
alla persona assicurata che
sceglie il reparto comune di un
ospedale pubblico. CHF 50 al
giorno, max dieci giorni l'anno,
fino a max CHF 500 l'anno, se
sceglie un istituto che figura
nella lista degli istituti ricono-
sciuti ai sensi di Optima Varia
e Optima Plus Varia.

Trattamenti all'estero

Previo accordo preliminare
di Assura SA, CHF 500
al giorno, max due giorni
l'anno.

Previo accordo preliminare di Assura SA e del suo medico
di fiducia, sono presi a carico se il loro costo è inferiore a
quello fatturato secondo la tariffa usuale privata applicabile
nel cantone di domicilio della persona assicurata.

Previo accordo preliminare di
Assura SA e del suo medico di
fiducia, sono presi a carico se
il loro costo è inferiore a quello
fatturato secondo la tariffa
usuale privata applicabile nel
cantone di domicilio della
persona assicurata.

Prestazioni speciali

Urgenze all'estero

Nessuna copertura all'estero.
Possibilità di completare la
copertura con Mondia o
Mondia Plus.

Presa a carico secondo le condizioni dell'assistenza turistica.
Possibilità di completare la copertura con Mondia o
Mondia Plus.

Presa a carico secondo
le condizioni dell'assistenza
turistica di Assura SA.
Possibilità di completare
la copertura con Mondia
o Mondia Plus.



Assicurazione
prenatale

Nativa

Sei assicurazioni complementari a scelta da sottoscrivere prima della nascita del bambino o entro i 18 anni, senza questionario sulla salute.

Complementa Extra

Complemento all'assicurazione di base

Denta Plus

Assicurazione delle cure dentarie

Mondia Plus

Assicurazione viaggi e di annullamento viaggio

Medna

Assicurazione delle medicine complementari (medici)

Natura

Assicurazione delle medicine alternative (terapeuti)

Previsia Extra

Assicurazione infortunio con copertura integrale

In caso di conclusione di almeno due assicurazioni complementari, tra cui Complementa Extra,
sono accordati dei ribassi di combinazione.



Capitale in caso di
ospedalizzazione

Hospita^a

Capitale assicurato a scelta

CHF 500
CHF 1'000
CHF 1'500
CHF 2'000
CHF 2'500
CHF 3'000

Il capitale è versato una volta all'anno per un'ospedalizzazione di oltre 24 ore.
Tuttavia, non è versato per i soggiorni ospedalieri dovuti ad un'affezione che rientra
negli obblighi della LAINF, LAI o LAM.



Assicurazione
infortunati

Previsia Extra^a & Previsia Plus^a

Spese di trattamento

Ospedalizzazione	Copertura in reparto privato in tutto il mondo.
Spese per le medicine alternative	Copertura delle cure prodigate da un terapeuta membro di un'associazione professionale riconosciuta da Assura SA.
Cure a domicilio	Fino a CHF 300 al giorno, se prescritte da un medico e prestate da un servizio ufficiale di assistenza medica.
Cure e soggiorni di convalescenza	Le cure medicalmente prescritte sono assunte senza limiti. Spese per soggiorno e pensione fino a CHF 200 al giorno, ma max CHF 6'000 per caso.
Cure dentarie	Le cure prestate o prescritte da un dentista sono prese a carico. Per i minorenni, assunzione delle cure provvisorie e definitive, a condizione che quest'ultime siano effettuate prima che la persona assicurata abbia compiuto 22 anni.
Interventi di chirurgia estetica	Fino a concorrenza di CHF 60'000 per caso, se l'intervento è necessario in seguito all'infortunio.

Spese diverse

Aiuto domestico fornito da un servizio d'assistenza	Fino a CHF 80 al giorno, ma max CHF 6'000 per caso per un'incapacità lavorativa di almeno il 50%, attestata dal suo medico.
Mezzi ausiliari	Primo acquisto di protesi, occhiali, apparecchi acustici e mezzi ausiliari ortopedici. Spese di riparazione o di sostituzione se danneggiati o distrutti. Spese di noleggio di mobili per la persona malata.
Spese di ricerca, salvataggio e recupero	Fino a CHF 60'000 per caso.
Spese di trasporto	Coperte se necessarie dal profilo medico.
Spese di trasporto della salma	Assunzione del trasporto fino al luogo di domicilio svizzero, come pure delle spese di formalità ufficiali e amministrative.
Danni materiali	Fino a CHF 6'000 per caso. Assunzione delle spese di pulizia, riparazione o sostituzione (valore a nuovo) di abiti o altri effetti personali. Assunzione delle spese di pulizia del veicolo o di altri oggetti appartenenti a persone private che si sono occupate del salvataggio e del trasporto della persona ferita.
Prestazioni supplementari in caso d'infortunio all'estero	Se la persona assicurata è ospedalizzata all'estero e non può essere rimpatriata, assunzione delle spese supplementari per: il prolungamento del soggiorno di un membro della famiglia o di una persona che accompagna la persona assicurata nel luogo d'ospedalizzazione. il viaggio e il soggiorno di un parente stretto della persona assicurata (coniuge, padre/madre, fratello/sorella, figlio/figlia o convivente) fino al luogo d'ospedalizzazione se la degenza supera i sette giorni.

In modo particolare per i bambini

Spese per custodia di bambini fino a 15 anni – spese d'accompagnamento in caso di soggiorno ospedaliero della persona assicurata – sorveglianza a domicilio dei bambini – spese di assistenza scolastica effettuata da personale qualificato.

Capitale

Varianti adulti (19–65 anni)	1	2	3	4	5		
Capitale decesso	CHF 20'000	CHF 5'000	CHF 30'000	CHF 50'000	CHF 10'000		
Capitale d'invalidità progressivo	CHF 100'000	CHF 100'000	CHF 60'000	CHF 100'000	CHF 20'000		
Indennità d'ospedalizzazione	CHF 30 al giorno	CHF 20 al giorno	CHF 30 al giorno	CHF 30 al giorno	CHF 10 al giorno		
Indennità per perdita di guadagno	CHF 10 a 60 al giorno	CHF 10 a 40 al giorno	CHF 10 a 40 al giorno	CHF 10 a 60 al giorno	CHF 10 a 20 al giorno		
Varianti senior (66–75 anni)	11*	12	13	14	15		
Capitale decesso				CHF 5'000	CHF 10'000		
Capitale d'invalidità proporzionale			CHF 5'000	CHF 10'000	CHF 20'000		
Indennità d'ospedalizzazione		CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno		
Varianti bambini (0–18 anni)	6	7	8	9	10	16	17
Capitale decesso**	CHF 5'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 10'000	CHF 10'000
Capitale d'invalidità progressivo	CHF 150'000	CHF 100'000	CHF 75'000	CHF 50'000	CHF 30'000	CHF 200'000	CHF 250'000
Indennità d'ospedalizzazione	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno

* Variante 11 non proposta per la Previsia Extra.

** Pagamento limitato a CHF 2'500 se il bambino decede prima di aver compiuto due anni e mezzo e a CHF 20'000 per tutti i contratti intestati al bambino se il bambino decede prima di aver compiuto dodici anni.

Capitale in caso d'ospedalizzazione solo per la Previsia Extra

Capitale a scelta versato al massimo una volta per anno civile ed una sola volta per evento assicurato.
Adulti: CHF 1'000, CHF 2'000 o CHF 3'000
Bambini: solo CHF 1'000

Informazioni importanti

Rimborso delle spese

Nell'assicurazione malattia esistono due sistemi per la trasmissione ed il pagamento delle fatture:

- Il terzo garante: il paziente paga il fornitore di cure e poi chiede all'assicuratore la presa a carico della fattura.
- Il terzo pagante: la fattura è spedita direttamente all'assicuratore, la quale paga il fornitore di cure. Se l'importo della franchigia non è superato, la persona assicurata rimborsa l'assicuratore.

Limitazione delle spese amministrative

Poiché l'importo delle fatture è spesso inferiore alla franchigia, per il rimborso dei farmaci abbiamo scelto il sistema del terzo garante. Questo metodo operativo le permette di effettuare un primo controllo dei costi e di evitare l'acquisto di farmaci che probabilmente non saranno utilizzati.

Ci invia le fatture, le prescrizioni e gli avvisi di delega per posta o direttamente tramite l'App Assura.

La partecipazione ai costi

Oltre alla franchigia, la persona assicurata assume un'aliquota percentuale del 10% sul totale delle sue spese, ma al massimo CHF 700 all'anno per gli adulti e CHF 350 per i bambini. Può essere inoltre percepita un'aliquota percentuale del 20% su dei farmaci originali per i quali esistono dei farmaci generici. Raccomandiamo pertanto l'acquisto di questi ultimi.

Limitazione delle coperture complementari

Attiriamo la sua attenzione in modo particolare sulle limitazioni di copertura ai sensi delle nostre condizioni generali e speciali per l'assicurazione complementare.

Terminologia

I termini «annuo» o «all'anno» usati nel presente documento si riferiscono sempre a un anno civile.

Età di entrata

^a Assicurazione complementare il cui premio è calcolato in base all'età al momento della conclusione del contratto, a partire dai 26 anni. Questa età resta la stessa per tutta la durata del contratto e un eventuale aumento dei premi sarà determinato in base a questa età e non a quella effettiva della persona assicurata. I premi delle altre assicurazioni complementari sono variabili a seconda dell'età effettiva della persona assicurata per tutta la durata del contratto. Ciò che comporta il passaggio automatico alla fascia d'età superiore e alla relativa tariffa dei premi quando è raggiunto il limite d'età.

Trattamento dei dati

La sottoscrizione di un'assicurazione presso il Gruppo Assura implica il trattamento dei dati dell'assicurato da parte dell'assicurazione interessata e da parte dei fornitori di cure dei quali si avvale, nel rispetto delle norme legali, in particolare della legge federale sull'assicurazione malattia (LAMal) e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Senza l'accordo della persona assicurata non sarà effettuato nessun altro trattamento dei suoi dati all'infuori di quelli autorizzati dalla legge o derivanti dall'erogazione di prestazioni come previsto dal contratto d'assicurazione. Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati, la preghiamo di consultare la Politica in materia di protezione dei dati del Gruppo Assura, pubblicata sul sito internet (Protezione dei dati di Assura SA | Assura).

Ribasso

Bambini

20% di ribasso sulle assicurazioni complementari dei bambini se sono assicurate presso il Gruppo Assura almeno due persone della stessa famiglia (eccetto Previsia).

Combinazione

Sottoscrivendo almeno una delle categorie complementari menzionate nella lista riportata qui sotto in aggiunta alla Complementa Extra, sono accordati dei ribassi:

- Natura
- Denta Plus
- Mondia
- Mondia Plus
- Optima Flex Varia
- Optima Varia
- Optima Plus Varia
- Ultra Varia
- Hospita

Fino al 50% di ribasso sul premio Medna se il contratto d'assicurazione complementare comprende Natura e Medna.

I ribassi di combinazione sono concessi fintantoché le assicurazioni concluse sono in vigore e fanno parte di un unico contratto.



Contatto

assura.ch
0800 277 872

Il presente documento è redatto a titolo puramente indicativo e non conferisce alcun diritto alla persona assicurata. Fanno fede e determinano il diritto alle prestazioni solo le condizioni generali e speciali d'assicurazione applicabili alla persona assicurata.