



**assura.**

**BetterDoc.**

## **Dank QualiMed und PlusMed schnell zum geeigneten Spezialisten**

Assura arbeitet für die Modelle QualiMed und PlusMed mit dem unabhängigen Beratungsdienst BetterDoc in Basel zusammen. BetterDoc verfügt über eine umfangreiche Datenbank aller Schweizer Spezialisten und Spitäler. Seine Experten analysieren laufend deren medizinische Qualität und helfen Ihnen schnell bei der Suche nach den geeigneten Spezialisten.

Der grosse Vorteil für QualiMed- und PlusMed-Versicherte: Sie werden bei ihrer Entscheidungsfindung von den Experten von BetterDoc unterstützt und treffen so jederzeit eine gut informierte Auswahl ihres Spezialisten.

---

**So erreichen Sie  
BetterDoc**

[betterdoc.ch/assura](https://betterdoc.ch/assura)  
021 555 10 30



# Wie es funktioniert

1

Sobald eine Behandlung bei einem Spezialisten aus der untenstehenden Tabelle bevorsteht, bitten Sie Ihren Hausarzt, Ihnen ein Überweisungsschreiben auszuhändigen. Für PlusMed-Versicherte unterstützt der Hausarzt die Weiterleitung an BetterDoc. Das Überweisungsschreiben enthält die notwendigen Informationen für den weiterbehandelnden Arzt wie Angaben zu Spezialistenrichtung, Dringlichkeit, aktuellen Beschwerden, relevanten Untersuchungsergebnissen und Anforderungen zum weiteren Behandlungsweg.

2

Sie melden sich telefonisch oder über die Website bei den Experten von BetterDoc. Im Rahmen eines telefonischen Gesprächs verschafft sich BetterDoc ein vertieftes Verständnis für Ihre Bedürfnisse, bringt Vorerkrankungen in Erfahrung und nimmt Ihre Wünsche auf – etwa hinsichtlich der Region, in der Sie einen Spezialisten konsultieren möchten.

3

BetterDoc meldet sich innerhalb von 48 Stunden (per E-Mail oder per Post) – nach Vorliegen aller relevanten Informationen – mit einer Empfehlung von drei geeigneten Spezialisten und einer Begründung für deren Auswahl bei Ihnen.

4

Sie entscheiden sich für einen dieser Spezialisten. BetterDoc hilft Ihnen – auf Wunsch –, einen Termin bei dem gewählten Spezialisten zu vereinbaren.

5

Sie lassen sich bei dem gewählten Spezialisten behandeln. Nach Behandlungsabschluss sendet der Spezialist einen Bericht an Ihren Hausarzt oder die Gemeinschaftspraxis, damit dieser/diese über den Behandlungsverlauf informiert ist.

6

Im Anschluss an Ihre Behandlung erhalten Sie per E-Mail eine Einladung zu einer Befragung. Ihre Antworten helfen uns, die Behandlungsqualität auch für andere Patienten kontinuierlich zu verbessern.



## Gut zu wissen

QualiMed- und PlusMed-Versicherte sind verpflichtet, sich an BetterDoc zu wenden, wann immer eine Behandlung im Rahmen der folgenden Spezialisierungen notwendig ist. Diese Verpflichtung gilt auch bei einer Folgeüberweisung durch einen von BetterDoc empfohlenen Spezialisten.

Spezialisierungen	Beispiele für betroffene Bereich (Liste nicht vollständig)
<b>Kardiologie, Herz- und Gefässchirurgie</b>	Herz-Kreislauf sowie Gefässe (Arterien, Venen, Lymphgefässe)
<b>Orthopädie, Hand- und Neurochirurgie</b>	Bewegungsapparat (Gelenke, Knochen, Knorpel, Sehnen, Nerven, Bänder, Muskeln, Bandscheiben), z. B. Kopf, Schultern, Arme, Hände, Wirbelsäule, Brustkorb, Hüfte, Beine, Knie, Füsse
<b>Gastroenterologie und Viszeralchirurgie</b>	Bauchorgane einschliesslich Leber, Gallenblase, Magen, Bauchspeicheldrüse, Darm
<b>Urologie</b>	Harnorgane und männliche Geschlechtsorgane



**Kontakt**

[assura.ch/berater](https://assura.ch/berater)

0800 277 872