



PlusMed

Meine Rundumbegleitung

Profitieren Sie während der gesamten Dauer der Behandlung von einer optimalen Betreuung durch die medizinischen Fachkräfte des PlusMed-Modells.



Gemeinschaftspraxis, PlusMed-Hausarzt oder Telemedizin

Sie wenden sich bei allen gesundheitlichen Fragen zuerst an Ihre Gemeinschaftspraxis, Ihren PlusMed-Hausarzt* oder an das telemedizinische Zentrum Medgate.



Unabhängiger Beratungsdienst

Falls Sie anschliessend einen Spezialisten konsultieren müssen, empfiehlt Ihnen der unabhängige Beratungsdienst BetterDoc die drei Spezialisten, die für Sie am besten geeignet sind. Sie wählen einen von ihnen aus und vereinbaren einen Termin.

Wichtige Informationen

Bei folgenden Spezialisierungen müssen Sie BetterDoc vorgängig konsultieren. Diese Verpflichtung gilt auch bei einer Folgeüberweisung durch einen von BetterDoc empfohlenen Spezialisten.

Spezialisierungen	Beispiele betroffener Bereiche (nicht vollständige Aufzählung)
Kardiologie, Gefäss- und Herzchirurgie	Herz-Kreislauf sowie Gefässe (Herz, Arterien, Venen, Lymphgefässe)
Orthopädie, Hand- und Neurochirurgie	Bewegungsapparat (Gelenke, Knochen, Knorpel, Sehnen, Nerven, Bänder, Muskeln, Bandscheiben), z. B. Kopf, Schultern, Arme, Hände, Wirbelsäule, Brustkorb, Hüfte, Beine, Knie und Füsse
Gastroenterologie und Viszeralchirurgie	Bauchorgane einschliesslich Leber, Gallenblase, Magen, Bauchspeicheldrüse und Darm
Urologie	Harnorgane und männliche Geschlechtsorgane

Ihre Vorteile

Optimale Betreuung

Die Partner des PlusMed-Modells begleiten Sie, so dass Sie die medizinische Lösung mit dem besten Ergebnis auswählen können.

Rasche Suche nach dem geeigneten Spezialisten

BetterDoc hilft Ihnen, schnell den geeigneten Spezialisten zu finden.

Zusätzliche Funktionen in der Assura App

Behalten Sie den Überblick über Ihre Arzttermine dank der Assura App.



Das Alternativmodell PlusMed auf einen Blick

Wie es funktioniert

1

Sie wenden sich bei allen gesundheitlichen Fragen zuerst an Ihre Gemeinschaftspraxis, Ihren PlusMed-Hausarzt oder an das telemedizinische Zentrum Medgate.**

(Ausnahmen: Notfall in der Schweiz oder im Ausland, Behandlungen durch einen Augenarzt, einen Kinderarzt oder einen Gynäkologen.)

2

Ihre Gemeinschaftspraxis, Ihr PlusMed-Hausarzt oder das telemedizinische Zentrum Medgate entscheiden, ob sie Ihre Behandlung übernehmen können oder, ob Sie an einen Spezialisten überwiesen werden müssen.

Bei bestimmten Spezialisierungen sind Sie verpflichtet, BetterDoc vorgängig zu konsultieren.

3

BetterDoc, unser unabhängiger Beratungsdienst, der auf die Ermittlung von anerkannten Fachärzten spezialisiert ist, schlägt Ihnen die drei Spezialisten vor, die für Ihre Behandlung am besten geeignet sind. Sie entscheiden sich für einen dieser drei Spezialisten. Anschliessend hilft Ihnen BetterDoc bei Bedarf, einen Termin bei dem Spezialisten Ihrer Wahl zu vereinbaren.

PlusMed im Detail

Gemeinschaftspraxen und PlusMed-Hausärzte

Die Gemeinschaftspraxen und PlusMed-Hausärzte wurden von Assura ausgewählt, um Sie während Ihrer ganzen Behandlung zu begleiten.

Telemedizin

Ausserdem können Sie sich für medizinische Beratung rund um die Uhr an das telemedizinische Zentrum Medgate wenden.

Experten für die Suche nach Spezialisten

BetterDoc hat die Übersicht über alle Spitäler sowie über alle Spezialisten der Schweiz. Dank einer auf verschiedenen Kriterien basierenden Analyse der Behandlungsqualität – darunter auch die Patientenzufriedenheit – findet BetterDoc für jeden Fall den am besten geeigneten Spezialisten.

Mehr zu BetterDoc und zum transparenten Auswahlprozess der Spezialisten finden Sie unter assura.ch/plusmed

Allgemeine Informationen

Generika

Als verantwortungsbewusster Versicherter sind Sie damit einverstanden, dass Ihnen Ihre Ärztin oder Ihr Arzt Generika verschreibt. Diese sind günstiger als die Originalpräparate und ebenso wirksam. Dies führt zu tieferen Behandlungskosten.

Bei PlusMed wird im System des Tiers-payant abgerechnet:

Die Rechnungen für Ihre Behandlungen werden von den Leistungserbringern zur Prüfung und Bezahlung direkt an Assura gesendet. Über die Assura App erfahren Sie jederzeit den Stand Ihrer Franchise und Ihres Selbstbehalts. Die Assura App ist

verfügbar im Apple Store und im Google Play Store.

Zusatzversicherungen

Assura bietet eine breite Palette von Zusatzversicherungen an. Stellen Sie sich eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget abgestimmte Versicherungslösung zusammen.

Sich verantwortungsbewusst versichern

Mit dem PlusMed-Modell tragen Sie zur Kostensenkung im Gesundheitswesen bei. Sie stellen Ihr Verantwortungsbewusstsein unter Beweis, indem Sie:

- sich bei allen gesundheitlichen Fragen immer zuerst an Ihren Hausarzt oder an das telemedizinische Zentrum wenden,
- nur Spezialisten konsultieren, die Ihnen vom unabhängigen Beratungsdienst empfohlen wurden.

* Als PlusMed-Hausarzt oder Gemeinschaftspraxis gelten alle von Assura ausgewählten Arztpersonen, unter denen die versicherte Person bei Vertragsabschluss wählen muss.

** Die telemedizinische Konsultation über Medgate wird Ihnen wie ein Arztbesuch oder ein Besuch in der Gemeinschaftspraxis über die Grundversicherung in Rechnung gestellt und abgerechnet.

Diese Produktbeschreibung enthält lediglich allgemeine Informationen, um Ihnen einen Überblick über das PlusMed-Modell zu vermitteln. Entscheidend für den Leistungsanspruch sind ausschliesslich die Allgemeinen und die Besonderen Versicherungsbedingungen.

