

**assura.**

Panoramica

# **Assicurazioni di base e complementari**





## Assicurazione di base

## Complementa Extra<sup>a</sup>

### Partecipazione della persona assicurata

- Franchigia annua a scelta
- Aliquota percentuale annua: 10% (max. CHF 350 per i bambini e CHF 700 per gli adulti)
- Aliquota percentuale annua sui medicinali per i quali esiste un generico: 20%
- In caso di ospedalizzazione: dal 1° gennaio dell'anno in cui l'assicurato compie 19 anni (salvo eccezioni previste dalla legge), CHF 15 al giorno

Nessuna partecipazione a carico della persona assicurata.

### Esonero dal pagamento dei premi in caso di disoccupazione

Dopo un termine di 90 giorni, i premi delle assicurazioni complementari concluse simultaneamente alla presente categoria sono regolati da Assura SA, compresi quelli dei componenti dello stesso nucleo familiare.

### Ospedalizzazione

#### Trattamenti e soggiorni ospedalieri

Copertura in reparto comune di un ente ospedaliero repertoriato nella pianificazione di un cantone. Eventuale differenza di tariffa presa a carico da Complementa Extra.

Copertura in reparto comune di un ente ospedaliero repertoriato nella pianificazione di un cantone.

#### Aiuto domestico fornito da un servizio di assistenza

CHF 50 al giorno, 30 giorni all'anno, durante l'ospedalizzazione e fino al 15° giorno successivo all'ospedalizzazione.

#### Accompagnamento di un bambino

CHF 70 al giorno, dieci giorni all'anno, per le spese fatturate dall'ospedale in caso di alloggio di un accompagnatore.

#### Sorveglianza di bambini fino a 15 anni da parte di un organo ufficiale

CHF 70 al giorno, 21 giorni all'anno, per i figli di una persona assicurata adulta ospedalizzata.

### Spese di trattamento

#### Trattamenti ambulatoriali e prestazioni speciali

Copertura in tutta la Svizzera.

#### Terapie alternative fornite da un medico FMH

Agopuntura, omeopatia, fitoterapia, medicina antroposofica e medicina cinese se il trattamento viene praticato da un medico FMH al beneficio di una formazione complementare.

#### Medicamenti su prescrizione medica

Secondo l'elenco dei medicinali con tariffe (EMT) e lista delle specialità (LS), compresi i generici.

CHF 50'000 per la durata del contratto per i medicinali vitali senza equivalenti nella LS.

#### Mezzi ausiliari su prescrizione medica

Secondo l'elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp).

CHF 500 all'anno per gli apparecchi medici o articoli ortopedici.

#### Cure dentarie

Se occasionate da una malattia grave o conseguenti a un infortunio (secondo lista esaustiva del capitolo 5 dell'ordinanza sulle prestazioni, OPre).

Fino a CHF 1'000 all'anno, dopo deduzione della franchigia di CHF 500, secondo la tariffa SSO. Copertura supplementare e franchigia ridotta del 50% per i bambini con Denta Plus.

#### Trasporto e salvataggio

In Svizzera, 50% dell'importo della fattura:  
Per i trasporti: CHF 500 all'anno;  
Per i salvataggi: CHF 5'000 all'anno.

In Svizzera, a complemento delle prestazioni dell'assicurazione di base:  
Per i trasporti: nessun limite  
Per i salvataggi: max. CHF 20'000

#### Urgenze all'estero

UE/AELS: secondo gli accordi bilaterali.  
Altri paesi: fino al doppio della tariffa applicabile nel cantone di domicilio.

Nessuna copertura all'estero. Possibilità di coprire con Mondia o Mondia Plus il superamento della tariffa presa a carico dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

#### Assistenza scolastica da parte di una persona qualificata

CHF 50 al giorno, max. CHF 3'000 all'anno, se la persona assicurata minorenne malata o infortunata non è in grado di seguire il programma scolastico per un mese.

#### Cure a domicilio per evitare un'ospedalizzazione

Secondo le prestazioni legali.

CHF 200 al giorno, 21 giorni all'anno, su prescrizione medica.

#### Cure balneari, su prescrizione medica

In Svizzera, CHF 10 al giorno, 21 giorni all'anno, per le spese di alloggio.

In Svizzera: CHF 1'000 all'anno per le spese di cure balneari. All'estero: CHF 500 all'anno, se l'affezione non può essere curata in Svizzera.

#### Cure di convalescenza, su prescrizione medica

CHF 180 all'anno, fino a 18 anni compiuti.

In Svizzera, CHF 40 al giorno, 21 giorni all'anno.

#### Lenti per occhiali e lenti a contatto

Secondo le prestazioni legali.

CHF 100 all'anno, cumulabili su max. cinque anni, ossia max. CHF 500.

#### Chirurgia correttiva della vista

Secondo le prestazioni legali.

CHF 100 all'anno, cumulabili su max. cinque anni, ossia max. CHF 500.

#### Psicoterapeuti non medici e psicologi indipendenti

Secondo le prestazioni legali.

CHF 1'500 all'anno per le spese conseguenti a dei trattamenti medicalmente prescritti e prodigati da psicoterapeuti non medici e da psicologi indipendenti che figurano sulla lista stilata dall'organizzazione mantello delle assicurazioni malattia svizzere.





**Terapie riconosciute**  
(lista delle associazioni  
e dei terapeuti  
riconosciuti disponibile  
presso Assura SA)

## Natura<sup>a</sup>

Cure prodigate da  
terapeuti riconosciuti

- Agopressione • Agopuntura • Aromaterapia
- Biorisonanza • Drenaggio linfatico • Etiopatia
- Fasciaterapia-pulsologia • Omeopatia • Iridologia
- Chinesiologia • Medicina cinese • Mesoterapia
- Orthobionomy • Osteopatia • Fitoterapia
- Riflessologia • Serocitoterapia • Shiatsu
- Sofrologia curativa • Simpatoterapia
- Terapia craniosacrale • Terapia neurale

Unicamente previa prescrizione medica:  
euritmia curativa ed eutonia.

### Trattamento

Rimborso secondo la durata della seduta:  
• Prima consultazione/bilancio della salute:  
CHF 50 a CHF 130  
• Sedute ulteriori: CHF 50 a CHF 110  
Dodici sedute all'anno. Ulteriori sedute su accordo  
di Assura SA.

### Esami di laboratorio e rimedi prescritti

Max. CHF 800 all'anno

### Partecipazione della persona assicurata

Franchigia annua: CHF 200  
Aliquota percentuale annua: 10%

### Bonus

Soppressione della franchigia annua sul prossimo  
trattamento dopo cinque anni senza prestazioni.

**In caso di sottoscrizione di Natura e Medna: la franchigia annuale è dovuta solo una volta e Assura offre un ribasso  
del 50% sul premio di Medna.**

## Medna<sup>a</sup>

Cure prodigate da medici in possesso  
di una formazione specifica

**Terapie riconosciute**  
(nella misura in cui  
non sono prese a  
carico dall'assicurazione  
obbligatoria delle  
cure di base)

- Agopressione • Biorisonanza
- Fitoterapia • Ipnosi medica
- Medicina antroposofica • Medicina  
ayurvedica • Medicina cinese
- Omeopatia • Training autogeno
- Terapia neurale • Sofrologia

### Trattamento

Trattamenti medici: CHF 80 a seduta.  
Medicamenti (registrati da  
Swissmedic): 80% del prezzo,  
max. CHF 2'000 l'anno, previa  
prescrizione medica.  
Numero illimitato di sedute.

### Partecipazione della persona assicurata

Franchigia annua: CHF 200



## Denta Plus<sup>a</sup>

### Ammissione

Questionario dentario: partecipazione fino a CHF 100 in caso di adesione alla presente categoria.

### Profilassi

Controllo e igiene dentale: a partire dal secondo anno di assicurazione, CHF 80 all'anno, senza franchigia né aliquota percentuale.

### Bonus

Soppressione della franchigia annuale sul prossimo trattamento dopo cinque anni senza prestazioni. Le spese di profilassi non  
influenzano la concessione del bonus.

### Ortodonzia

Onorari e apparecchi: fino all'età di 20 anni compiuti, 80% di una fatturazione max. di CHF 500 per anno completo  
e maturato, cumulabile su più anni fino a una somma di CHF 10'000.

### Trattamenti ambulatoriali

Misure diagnostiche e terapeutiche: 80% di una fatturazione max. di CHF 15'000 all'anno, dopo deduzione della  
franchigia di CHF 500 (CHF 250 per i bambini).

### Prestazioni tecniche

Confezione di corone, ponti e protesi: 80% di una fatturazione max. di CHF 1'000 all'anno.

Presa a carico delle prestazioni sopraelencate secondo la tariffa ufficiale, in Svizzera o zona di frontiera.

**Con Complementa Extra le prestazioni dentarie di due assicurazioni sono cumulate e la franchigia è dovuta solo una volta.**



## Mondia<sup>a</sup> & Mondia Plus<sup>a</sup>

### Estensione

In tutto il mondo.

### Salute

In caso di urgenza medica:

- presa a carico integrale e senza limite delle spese di trattamento e d'ospedalizzazione con libera scelta del fornitore di cure,  
oltre alle prestazioni riconosciute dalla LAMal o dalla legge sull'assicurazione contro gli infortuni LAINF
- rimborso della partecipazione a carico della persona assicurata nei paesi dell'UE e dell'AELS
- anticipo delle spese d'ospedalizzazione
- invio dei farmaci essenziali, se non sono disponibili in loco

### Assistenza

In caso di urgenza medica:

- organismo di assistenza 24 ore su 24 e 7 giorni su 7
- trasporto sanitario e rimpatrio in Svizzera
- operazioni di ricerca, soccorso e salvataggio
- assistenza amministrativa in caso di perdita o furto di documenti d'identità e/o titoli di trasporto
- rimpatrio dei figli della persona assicurata o possibilità di far venire un parente stretto in caso di ospedalizzazione all'estero

### Annullamento

**Solo Mondia Plus:**

Se non si è in grado di viaggiare (vedere condizioni speciali), presa a carico di max. CHF 15'000 per assicurato e per caso,  
(max. due annullamenti all'anno) per le:

- spese di annullamento totale o parziale del viaggio prenotato
- spese supplementari per partenza ritardata o necessarie alla continuazione del viaggio (max. CHF 5'000 a persona)
- spese dovute a un rientro anticipato e rimborso dei costi del soggiorno non utilizzato
- spese di annullamento di prestazioni di svaghi prenotati (max. CHF 100 all'anno)

**Copertura di soggiorni di max. 45 giorni consecutivi all'estero. Per soggiorni oltre i 45 giorni, possibile prolungamento delle  
prestazioni previo accordo di Assura SA.**



Assicurazione  
d'ospedalizzazione

## Optima Flex Varia

## Optima Varia Optima Plus Varia

## Ultra Varia

### Tipo di alloggio

A scelta: reparto privato (camera a un letto), semiprivato (camera a due letti) o reparto comune.

Optima Varia: reparto semiprivato (camera a due letti)

Reparto privato (camera a un letto)

### Scelta del medico

Libera scelta tra i medici riconosciuti da Assura SA.

Libera scelta tra i medici riconosciuti da Assura SA.

Libera scelta, ad eccezione dei medici esclusi o soggetti a condizione nella lista dei fornitori di cure.

### Scelta dell'istituto

Libera scelta tra gli istituti riconosciuti da Assura SA.

Libera scelta tra gli istituti riconosciuti da Assura SA.

Libera scelta, ad eccezione degli istituti esclusi o soggetti a condizione nella lista dei fornitori di cure.

### Partecipazione dell'assicurato

Reparto comune: nessuna

Nessuna

Nessuna

Reparto semiprivato: CHF 100 al giorno, max. 15 giorni all'anno.

Reparto privato: CHF 300 al giorno, max. 15 giorni all'anno.

Le partecipazioni dovute per il reparto privato e semiprivato sono cumulate fino a CHF 4'500 all'anno.

### Indennità in caso di ricovero in reparto comune

CHF 250 al giorno, max. 15 giorni all'anno, fino a CHF 3'750 all'anno.

CHF 100 al giorno, max. CHF 1'000 per ricovero.

Ospedalizzazione in reparto comune di un ospedale pubblico: CHF 150 al giorno, max. CHF 1'500 per ricovero.

Ospedalizzazione in un istituto riconosciuto per le assicurazioni Optima e Optima Plus: CHF 50 al giorno, max. CHF 500 per ricovero.

### Trattamenti all'estero

Previo accordo di Assura SA. CHF 500 al giorno, max. due giorni per ricovero.

Previo accordo di Assura SA. Assunzione dei costi solo se il costo è inferiore alla tariffa usuale applicata nel cantone di domicilio dell'assicurato.

Previo accordo di Assura SA. Assunzione dei costi solo se il costo è inferiore alla tariffa privata usuale applicata nel cantone di domicilio dell'assicurato.

### Prestazioni speciali

#### Urgenze all'estero

Nessuna copertura all'estero. Possibilità di completare la copertura con le categorie Mondia o Mondia Plus.

Assunzione dei costi secondo le condizioni dell'assistenza turistica di Assura SA. Possibilità di completare la copertura con le categorie Mondia o Mondia Plus.

Assunzione dei costi secondo le condizioni dell'assistenza turistica di Assura SA. Possibilità di completare la copertura con le categorie Mondia o Mondia Plus.



Assicurazione  
prenatale e  
per bambini

## Nativa



Capitale in caso di  
ospedalizzazione

## Hospita<sup>a</sup>

Sei coperture essenziali per la protezione completa dei suoi figli.

#### Vantaggi

- Ribasso di combinazione (vedere pagina 6)
- In caso di sottoscrizione prima del parto:
- sei mesi di premi offerti
- nessun questionario medico

#### Coperture incluse nel pacchetto

- Complementa Extra
- Denta Plus
- Mondia Plus
- Medna
- Natura
- Previsia Extra

#### Capitale a scelta

- CHF 500
- CHF 1'000
- CHF 1'500\*
- CHF 2'000\*
- CHF 2'500\*
- CHF 3'000\*

\* Solo per gli adulti

#### Diritto al capitale

Il capitale è versato una volta all'anno per un'ospedalizzazione di oltre 24 ore. Tuttavia non è versato per i ricoveri ospedalieri dovuti a un'affezione che rientra negli obblighi della LAINF, LAI o LAM.

## Previsia Extra<sup>a</sup> & Previsia Plus<sup>a</sup>

### Spese di trattamento

<b>Ospedalizzazione</b>	Copertura in reparto privato in tutto il mondo.
<b>Spese per le medicine alternative</b>	Copertura delle cure prodigate da un terapeuta membro di un'associazione professionale riconosciuta da Assura SA.
<b>Cure a domicilio</b>	Fino a CHF 300 al giorno, se prescritte da un medico e prestate da un servizio ufficiale di assistenza medica.
<b>Cure e soggiorni di convalescenza</b>	Le spese dei trattamenti prescritti da un medico sono assunte senza limiti. Spese per ricovero e pensione fino a CHF 200 al giorno, max. CHF 6'000 per caso.
<b>Cure dentarie</b>	Sono assunti i costi dei trattamenti eseguiti o prescritti da un dentista. Per i figli: assunzione dei costi dei trattamenti provvisori e definitivi effettuati fino ai 22 anni compiuti.
<b>Interventi di chirurgia estetica</b>	Fino a concorrenza di CHF 60'000 per caso, se l'intervento è necessario in seguito all'infortunio.

### Spese diverse

<b>Aiuto domestico fornito da un servizio d'assistenza</b>	Fino a CHF 80 al giorno, max. CHF 6'000 per caso di incapacità lavorativa almeno del 50% certificata da un medico.
<b>Mezzi ausiliari</b>	Primo acquisto di protesi, occhiali, apparecchi acustici e mezzi ausiliari ortopedici. Spese di riparazione o di sostituzione se danneggiati o distrutti. Spese di noleggio di mobilio per la persona malata.
<b>Spese di ricerca, salvataggio e recupero</b>	Fino a CHF 60'000 per caso.
<b>Spese di trasporto</b>	Coperte se necessarie dal profilo medico.
<b>Spese di trasporto della salma</b>	Assunzione del trasporto fino al luogo di domicilio svizzero, come pure delle spese di formalità ufficiali e amministrative.
<b>Danni materiali</b>	Fino a CHF 6'000 per caso. Assunzione delle spese di pulizia, riparazione o sostituzione (valore a nuovo) di abiti o altri effetti personali. Assunzione delle spese di pulizia del veicolo o di altri oggetti appartenenti a persone private che si sono occupate del salvataggio e del trasporto della persona ferita.
<b>Prestazioni supplementari in caso d'infortunio all'estero</b>	Se la persona assicurata è ospedalizzata all'estero e non può essere rimpatriata, assunzione delle spese supplementari per: il prolungamento del soggiorno di un membro della famiglia o di una persona che accompagna la persona assicurata nel luogo d'ospedalizzazione, il viaggio e il soggiorno di un parente stretto della persona assicurata (coniuge, padre/madre, fratello/sorella, figlio/figlia o convivente) fino al luogo d'ospedalizzazione se la degenza supera i sette giorni.

### In modo particolare per i bambini

Spese per custodia di bambini fino a 15 anni, spese d'accompagnamento in caso di soggiorno ospedaliero della persona assicurata, sorveglianza a domicilio dei bambini, spese di assistenza scolastica effettuata da personale qualificato.

### Capitale

Varianti adulti (19–65 anni)	1	2	3	4	5		
Capitale decesso	CHF 20'000	CHF 5'000	CHF 30'000	CHF 50'000	CHF 10'000		
Capitale d'invalidità progressivo	CHF 100'000	CHF 100'000	CHF 60'000	CHF 100'000	CHF 20'000		
Indennità d'ospedalizzazione	CHF 30 al giorno	CHF 20 al giorno	CHF 30 al giorno	CHF 30 al giorno	CHF 10 al giorno		
Indennità per perdita di guadagno	CHF 10 a CHF 60 al giorno	CHF 10 a CHF 40 al giorno	CHF 10 a CHF 40 al giorno	CHF 10 a CHF 60 al giorno	CHF 10 a CHF 20 al giorno		
Varianti senior (66–75 anni)	11*	12	13	14	15		
Capitale decesso				CHF 5'000	CHF 10'000		
Capitale d'invalidità proporzionale			CHF 5'000	CHF 10'000	CHF 20'000		
Indennità d'ospedalizzazione		CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno		
Varianti bambini (0–18 anni)	6	7	8	9	10	16	17
Capitale decesso**	CHF 5'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 3'000	CHF 10'000	CHF 10'000
Capitale d'invalidità progressivo	CHF 150'000	CHF 100'000	CHF 75'000	CHF 50'000	CHF 30'000	CHF 200'000	CHF 250'000
Indennità d'ospedalizzazione	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno	CHF 10 al giorno

\* Variante 11 non proposta per Previsia Extra.

\*\* Pagamento limitato a CHF 2'500 in caso di decesso del bambino prima dei due anni e mezzo e a CHF 20'000 prima dei dodici anni compiuti.

### Capitale in caso d'ospedalizzazione solo per Previsia Extra

Capitale a scelta versato al max. una volta per anno e una sola volta per evento assicurato.  
Adulti: CHF 1'000, CHF 2'000 o CHF 3'000  
Bambini: solo CHF 1'000

## Informazioni importanti

### Rimborso delle spese mediche

Nell'assicurazione malattia esistono due sistemi per la trasmissione e il pagamento delle fatture:

- Il terzo garante: il paziente paga il fornitore di cure e poi chiede all'assicuratore la presa a carico della fattura.
- Il terzo pagante: la fattura è spedita direttamente all'assicuratore, il quale paga il fornitore di cure. In seguito l'assicurato rimborsa l'assicuratore se la franchigia e/o l'importo max. annuale dell'aliquota percentuale non sono stati raggiunti.

### Limitazione delle spese amministrative

Poiché l'importo delle fatture è spesso inferiore alla franchigia, per il rimborso dei farmaci abbiamo scelto il sistema del terzo garante. Questo metodo operativo le permette di effettuare un primo controllo dei costi e di evitare l'acquisto di farmaci che probabilmente non saranno utilizzati.

Ci invia le fatture, le prescrizioni e gli avvisi di delega per posta o direttamente tramite l'app Assura.

### La partecipazione ai costi

Superata la franchigia, l'assicurato paga un'aliquota percentuale del 10% sulle spese mediche, max. CHF 700 all'anno per gli adulti e CHF 350 per i minorenni. Può essere inoltre percepita un'aliquota percentuale del 20% su dei farmaci originali per i quali esistono dei farmaci generici. Raccomandiamo pertanto l'acquisto di questi ultimi.

### Limitazione delle coperture complementari

Attiriamo la sua attenzione in modo particolare sulle limitazioni di copertura ai sensi delle nostre condizioni generali e speciali per l'assicurazione complementare.

### Terminologia

I termini «annuo» o «all'anno» usati nel presente documento si riferiscono sempre a un anno civile.

### Età di entrata

<sup>a</sup> Assicurazione complementare la cui fascia d'età è acquisita a vita, dai 26 anni. La fascia d'età non cambia per l'intera durata del contratto.

Il premio aumenta se aumenta quello della fascia d'età, indipendentemente dall'età reale dell'assicurato.

I premi delle altre assicurazioni complementari cambiano in base all'età dell'assicurato, dato che si passa automaticamente alla fascia d'età superiore quando si raggiunge l'età limite.

### Trattamento dei dati

La sottoscrizione di un'assicurazione presso il Gruppo Assura implica il trattamento dei dati dell'assicurato da parte dell'assicurazione interessata e da parte dei fornitori di cure dei quali si avvale, nel rispetto delle norme legali, in particolare della legge federale sull'assicurazione malattia (LAMal) e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Senza l'accordo della persona assicurata non sarà effettuato nessun altro trattamento dei suoi dati all'infuori di quelli autorizzati dalla legge o derivanti dall'erogazione di prestazioni come previsto dal contratto d'assicurazione. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati, la invitiamo a consultare la Politica in materia di protezione dei dati del Gruppo Assura, pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo [assura.ch/protezione](http://assura.ch/protezione).

## Ribasso

### Bambini

20% di ribasso sulle assicurazioni complementari dei bambini se sono assicurate presso il Gruppo Assura almeno due persone della stessa famiglia (eccetto la gamma Previsia).

### Combinazione

Sottoscrivendo almeno una delle categorie complementari menzionate nella lista riportata qui sotto in aggiunta a Complementa Extra, sono accordati dei ribassi:

- Natura
- Denta Plus
- Mondia
- Mondia Plus
- Optima Flex Varia
- Optima Varia
- Optima Plus Varia
- Ultra Varia
- Hospita

Fino al 50% di ribasso sul premio di Medna se il contratto comprende anche Natura.

I ribassi di combinazione sono concessi fintantoché le assicurazioni concluse sono in vigore e fanno parte di un unico contratto.

### Periodicità del pagamento dei premi

1% di ribasso in caso di pagamento semestrale e 2% in caso di pagamento annuale.



## Contatto

[assura.ch](http://assura.ch)  
0800 277 872

Il presente documento è redatto a titolo puramente indicativo e non conferisce alcun diritto alla persona assicurata. Fanno fede e determinano il diritto alle prestazioni solo le condizioni generali e speciali d'assicurazione applicabili alla persona assicurata.