



## PlusMed

# Mon accompagnement complet

Bénéficiez du meilleur accompagnement tout au long de votre traitement par les professionnels de la santé du modèle PlusMed.



### Cabinet de groupe, médecin de famille PlusMed et télémedecine

Vous consultez, en premier lieu, votre cabinet de groupe, votre médecin de famille PlusMed\* ou le centre de télémedecine Medgate pour toute question d'ordre médical.



### Centre d'expertise indépendant

Si vous devez consulter un spécialiste, le centre d'expertise indépendant BetterDoc vous communique les trois spécialistes les plus adaptés à votre cas. Vous choisissez l'un d'entre eux et prenez rendez-vous.

### Informations importantes

Pour les spécialisations suivantes, il est obligatoire de consulter BetterDoc au préalable. Cela vaut également lorsqu'un spécialiste recommandé par BetterDoc adresse à son tour son patient à un autre spécialiste.

Spécialisations	Exemples de zones affectées (liste non exhaustive)
Cardiologie, chirurgie cardiaque et vasculaire	Circulation cardiovasculaire (cœur, artères, veines, vaisseaux lymphatiques)
Orthopédie, chirurgie de la main et neurochirurgie	Appareil locomoteur (articulations, os, cartilage, tendons, nerfs, ligaments, muscles, disques intervertébraux), par exemple: tête, épaules, bras, mains, colonne vertébrale, thorax, hanches, jambes, genoux et pieds
Gastro-entérologie et chirurgie viscérale	Organes abdominaux, y compris foie, vésicule biliaire, estomac, pancréas, intestin
Urologie	Organes urinaires et organes génitaux masculins

## Vos avantages

### Un suivi optimal

Les partenaires du modèle PlusMed vous accompagnent afin que vous puissiez choisir la solution médicale avec le meilleur résultat.

### Une orientation rapide vers un spécialiste adapté

BetterDoc vous dirige rapidement dans votre recherche de spécialiste.

### Des fonctionnalités dédiées dans l'App Assura

Gardez un aperçu de vos rendez-vous médicaux dans l'App.



# Le modèle alternatif PlusMed en un coup d'œil

## Mode d'emploi

1

Commencez toujours par consulter votre cabinet de groupe, votre médecin de famille PlusMed ou le centre de télémédecine Medgate\*\*, pour toute question de santé.

(Sauf en cas d'urgence en Suisse ou à l'étranger, lors d'une consultation chez un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue.)

2

Votre cabinet de groupe, votre médecin de famille PlusMed ou le centre de télémédecine Medgate évalue s'il peut s'occuper de votre traitement ou s'il est nécessaire de vous orienter vers un spécialiste. Pour certaines spécialisations, il est obligatoire de consulter BetterDoc au préalable.

3

BetterDoc, notre centre d'expertise indépendant spécialisé dans l'identification de médecins reconnus dans leur domaine, vous propose trois spécialistes les plus adaptés à votre cas. En tant qu'assuré, vous choisirez parmi les trois, celui auquel vous souhaitez vous adresser. Sur demande, BetterDoc vous aide à prendre rendez-vous avec le spécialiste de votre choix.

## PlusMed en détail

### Cabinets de groupe et médecins de famille PlusMed

Les cabinets de groupe et médecins de famille PlusMed ont été sélectionnés par Assura pour vous accompagner tout au long de votre traitement.

### Télémédecine

Vous bénéficiez également d'un accès au centre de télémédecine Medgate, ce qui vous permettra d'obtenir des conseils médicaux 24 heures sur 24.

### Experts dans la recherche de spécialistes

BetterDoc a une vue d'ensemble de tous les hôpitaux et spécialistes de Suisse. Grâce à une analyse de la qualité des soins dispensés sur la base de différents critères, dont la satisfaction des patients, BetterDoc est ensuite capable de trouver les spécialistes les plus adaptés à chaque cas.

Pour en savoir plus sur BetterDoc et le processus transparent de sélection des spécialistes : [assura.ch/plusmed](http://assura.ch/plusmed)

## Informations générales

### Médicaments génériques

En tant qu'assuré responsable, vous acceptez que votre médecin vous prescrive des médicaments génériques lorsque cela est possible. Tout aussi efficaces que les produits originaux, ceux-ci permettent de réduire le coût de vos traitements.

### Avec PlusMed le système du tiers-payant s'applique :

Les factures en lien avec vos traitements sont directement envoyées à Assura par les prestataires de soins pour vérification et règlement. Grâce à l'App Assura vous pouvez consulter à tout moment l'état de votre franchise et votre quote-part. L'App Assura est disponible sur l'App Store et Google Play Store.

## Assurances complémentaires

Assura propose une large gamme d'assurances complémentaires. Composez une solution d'assurance sur mesure, en fonction de vos besoins et de votre budget.

### S'assurer « responsable »

Grâce au modèle PlusMed, vous contribuez à la réduction des coûts de la santé. Vous faites preuve de responsabilité :

- en consultant en premier lieu le médecin de famille que vous avez choisi ou le centre de télémédecine,
- en consultant exclusivement les spécialistes qui vous ont été proposés par le centre d'expertise indépendant.

\* On entend par médecin de famille PlusMed et cabinet de groupe tous les médecins sélectionnés par Assura et que l'assuré doit choisir à la souscription du contrat.

\*\* La téléconsultation Medgate vous sera facturée et décomptée par l'assurance de base, comme une visite chez le médecin ou le cabinet de groupe.

Cette fiche est établie à titre purement indicatif afin de vous donner un aperçu du modèle PlusMed. Seules les conditions générales et spéciales d'assurance déterminent le droit aux prestations.



**Contact**  
[assura.ch](http://assura.ch)  
0800 277 872