

**assura.**

QualiMed

**Die Grundversicherung  
QualiMed richtig nutzen**



# 1

## Ihre QualiMed-Behandlung



**Erster Ansprechpartner**



**Behandlung oder Überweisung**



**Erforderliche Dokumente**



**BetterDoc**



**Spezialisten**

### Hausarzt

Sie konsultieren Ihren Hausarzt, den Sie bei Vertragsabschluss gewählt haben.

Oder

### Telemedizinisches Zentrum

Sie rufen das telemedizinische Zentrum von Medgate\* unter der Nummer 021 555 10 20 an.

Ihr Hausarzt oder das telemedizinische Zentrum behandelt Sie. Wenn Ihnen hier nicht abschliessend geholfen werden kann, entscheidet der Hausarzt oder das telemedizinische Zentrum mit Ihnen zusammen, ob Sie an einen Spezialisten überwiesen werden müssen.

### Überweisungsschein

Denken Sie daran, sich bei der Konsultation einen Überweisungsschein geben zu lassen.

Und

### Auszug aus Ihrer Krankenakte

Bitten Sie Ihren Hausarzt ausserdem um einen Auszug aus Ihrer Krankenakte. Dieser enthält die notwendigen Informationen für den Spezialisten. Typischerweise sind dies Angaben zu Dringlichkeit, Symptomen und relevanten Untersuchungsergebnissen sowie die Vorgaben für die künftige Behandlung.

**Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Konsultation durch einen Spezialisten zwingend erforderlich.**

Ihr Hausarzt koordiniert Ihre weitere Behandlung.

Sie melden sich telefonisch unter 021 555 10 30 oder über die Webseite [betterdoc.ch/assura](https://betterdoc.ch/assura) bei den Experten von BetterDoc. Im Rahmen eines telefonischen Gesprächs verschafft sich BetterDoc ein vertieftes Verständnis für Ihre Bedürfnisse, bringt Vorerkrankungen in Erfahrung und nimmt Ihre Wünsche auf – etwa hinsichtlich der Region, in der Sie einen Spezialisten konsultieren möchten. BetterDoc meldet sich innerhalb von 48 Stunden (per E-Mail oder per Post) – nach Vorliegen aller relevanten Informationen – mit einer Empfehlung von drei geeigneten Spezialisten und einer Begründung für deren Auswahl bei Ihnen.

Sie entscheiden sich für einen dieser Spezialisten. BetterDoc hilft Ihnen – auf Wunsch –, einen Termin bei dem gewählten Spezialisten zu vereinbaren.

**Um eine Erstattung zu erhalten, ist es zwingend erforderlich, dass Sie sich vor jeder ambulanten oder stationären Behandlung an BetterDoc wenden und einen der vorgeschlagenen Spezialisten aus den oben genannten Bereichen auswählen.**

\* Die telemedizinische Konsultation eines Arztes von Medgate wird Ihnen genau wie ein Arztbesuch über die Grundversicherung in Rechnung gestellt und abgerechnet.

Sie erhalten rasch die beste Behandlung.

## 2

## Die Erstattung der Kosten beantragen



**Sie prüfen und zahlen Ihre Rechnungen**

Sie prüfen und zahlen Ihre Behandlungs- oder Medikamentenkosten selbst. In einigen Fällen, wie zum Beispiel bei einem stationären Spitalaufenthalt, wird die Rechnung direkt an Assura weitergesendet.



**Sie reichen Ihre Belege ein**

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Arztrezepte direkt über die Assura App oder Ihren Kundenbereich.



**Sie erhalten eine Kostenerstattung**

Wir erstatten Ihnen die Kosten, sofern die Leistungen versichert sind (abzüglich Ihrer Franchise und Ihres Selbstbehalts).

90% der Rechnungen werden in weniger als 30 Tagen erstattet.

**Denken Sie daran, mit der Rechnung des Spezialisten Ihren Überweisungsschein mitzuschicken.**

So werden Ihnen die Kosten unmittelbar erstattet.



### Wichtige Information

Als QualiMed-Versicherte sind Sie verpflichtet, immer BetterDoc zu konsultieren, wenn eine Behandlung in einer der folgenden Spezialisierungen bevorsteht. Diese Verpflichtung gilt auch bei einer Folgeüberweisung durch einen von BetterDoc empfohlenen Spezialisten.

#### Spezialisierungen

#### Beispiele betroffener Bereiche (nicht vollständige Aufzählung)

**Kardiologie, Gefäss- und Herzchirurgie**

Herz-Kreislauf sowie Gefässe (Arterien, Venen, Lymphgefässe)

**Orthopädie, Hand- und Neurochirurgie**

Bewegungsapparat (Gelenke, Knochen, Knorpel, Sehnen, Nerven, Bänder, Muskeln, Bandscheiben), z. B. Kopf, Schultern, Arme, Hände, Wirbelsäule, Brustkorb, Hüfte, Beine, Knie und Füsse

**Gastroenterologie und Viszeralchirurgie**

Bauchorgane einschliesslich Leber, Gallenblase, Magen, Bauchspeicheldrüse, Darm

**Urologie**

Harnorgane und männliche Geschlechtsorgane

## Nützliche Kontaktdaten:

### Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detaillierte Aufstellung der in Rechnung gestellten Prämien abfragen

Alle unsere Formulare finden Sie auf unserer Webseite [assura.ch/service-support](https://assura.ch/service-support) oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

**Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden, um Ihre Versicherungsdeckung zu überprüfen?**

Ihr Onlineformular [assura.ch/berater](https://assura.ch/berater)

### Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.\*

.....



**Kontakt**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.