

Nützliche Kontaktdaten:

Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detaillierte Aufstellung der in Rechnung gestellten Prämien

Alle unsere Formulare finden

Sie auf unserer Webseite

assura.ch/service-support

oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

Möchten Sie von einem Berater

kontaktiert werden um Ihren

Versicherungsschutz zu überprüfen?

Ihr Onlineformular

assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.*



Kontakt

assura.ch

0800 277 872

* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

assura.

AssurCall

Die Grundversicherung AssurCall richtig nutzen

Die Grundversicherung AssurCall richtig nutzen

Die durch die obligatorische Grundversicherung gedeckten Leistungen im Krankheitsfall sind bei allen Versicherern und bei allen Versicherungsvarianten oder -modellen der Grundversicherung dieselben. Bei den alternativen Modellen erhalten Sie einen Rabattvorteil auf Ihre Prämien, weil Sie sich verpflichten, die Regeln des AssurCall-Modells einzuhalten.

1 Zuerst das telemedizinische Zentrum konsultieren



Telemedizin
Erstkontakt

Sie wenden sich bei allen medizinischen Fragen als Erstes stets an das telemedizinische Zentrum Medgate* unter der Nummer 021 555 10 55 oder über die [Medgate App](#).

(Ausser bei der Konsultation eines Augenarztes, Gynäkologen oder Kinderarztes oder bei Notfällen. Im letzteren Fall müssen Sie Medgate danach innerhalb von zehn Tagen informieren.)



Behandlung oder Überweisung

Medgate unterstützt Sie bei allen medizinischen Fragen und prüft, ob eine telemedizinische Behandlung angemessen ist oder ob Sie einen Arzt konsultieren müssen.

Medgate erstellt zusammen mit Ihnen den optimalen Behandlungsplan und koordiniert Ihre Behandlungen von A bis Z.



Arzt und Spezialist

Einfacher Zugang

Mit AssurCall haben Sie telefonisch oder über die App rund um die Uhr einen einfachen und raschen Zugang zu telemedizinischen, von Allgemeinärzten und Spezialisten erbrachten Beratungen und Behandlungen.

2 Ihre Medikamente in einer anerkannten Apotheke kaufen



Sie müssen Ihre Medikamente in einer der von Assura im AssurCall-Modell anerkannten Apotheken kaufen.



Die Liste der anerkannten Apotheken finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Medikamente, die Sie in einer nicht anerkannten Apotheke kaufen, erstatten wir auch mit Arztrezept nicht.

Ausserdem erhalten Sie in den von Assura anerkannten Apotheken verschiedene Vorteile und Rabatte.

*Anwendbarer Tarif:

- CHF 79 (+ CHF 50 Nacht-, Sonntags- oder Feiertagstarif), sofern der innerhalb 24 Stunden nach dem Erstkontakt erstellte Behandlungsplan vorsieht, dass ausschliesslich Medgate-Ärzte konsultiert werden.
- CHF 0 für alle übrigen Fälle, in denen die Mitwirkung eines Arztes ausserhalb von Medgate erforderlich ist.

3 Die Erstattung der Kosten beantragen



Sie prüfen und zahlen Ihre Rechnungen

Erfolgt die Behandlung ausschliesslich durch die Ärzte von Medgate, ist die Behandlung kostenpflichtig und unterliegt der Kostenbeteiligung (Selbstbehalt und Franchise) gemäss den Bedingungen der Grundversicherung. Bei Erhalt der Rechnung kontrollieren und bezahlen Sie diese.



Sie reichen Ihre Belege ein

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Arztrezepte direkt über die Assura App oder Ihren Kundenbereich.



Sie erhalten eine Kostenerstattung

Wir erstatten Ihnen die Kosten, sofern die Leistungen versichert sind (abzüglich Ihrer Franchise und Ihres Selbstbehalts).

90% der Rechnungen werden in weniger als 30 Tagen erstattet.



Gut zu wissen

Das Tiers-Garant-System

Assura wendet das System des Tiers-Garant an. In der Apotheke zum Beispiel bezahlen Sie Ihre Medikamente direkt, und wir erstatten Ihnen den Betrag nach Einreichung Ihrer Rechnung. Dieses System ermuntert unsere Versicherten unter anderem dazu, Generika zu bevorzugen. So können die Gesundheitskosten gesenkt und die Prämien so niedrig wie möglich gehalten werden.

Assura App

Unsere mobile App ist einfach und sicher. Damit können Sie und Ihre Familie Ihre Belege und Rechnungen scannen und direkt bei uns einreichen oder auch Ihre Franchise und Ihren Selbstbehalt abfragen. Verfügbar im [App Store](#) und im [Google Play Store](#).