

I suoi contatti utili:

Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet assura.ch/assistenza-supporto o nella sua [Area Cliente](#).

Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online assura.ch/consulente

Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872*.



Contatto
assura.ch
0800 277 872

* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.

Guide pratique - JZIM (MRK) / TCLE (MRK) - V4 - 12.2023

assura.

AssurCall

Utilizzare al meglio l'assicurazione di base AssurCall

Utilizzare al meglio l'assicurazione di base AssurCall

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti. Con i modelli alternativi usufruisce di ribassi vantaggiosi sui premi a condizione di rispettare le regole:

1 Consultare in primo luogo il centro di telemedicina



Telemedicina
Primo contatto

Per qualsiasi questione di salute, si rivolga al centro di telemedicina Medgate* allo 021 555 10 55 o tramite l'app [Medgate](#).

(Tranne in caso di urgenza, che dovrà segnalare a Medgate entro dieci giorni, oppure per consulti presso oftalmologi, pediatri o ginecologi).



Trattamento o avviso di delega

Medgate la assisterà in tutte le questioni mediche e valuterà se un trattamento in telemedicina è adeguato o se invece è necessaria una visita medica in presenza.

Medgate elaborerà insieme a lei il piano terapeutico più indicato e coordinerà le sue cure in ogni momento.



Medico e specialista

Accesso semplice

Con AssurCall accede in modo semplice e veloce a consulti e trattamenti in telemedicina da parte di medici generici e specialisti, 24 ore su 24, per telefono o tramite l'app.

2 Acquisto dei farmaci in una farmacia riconosciuta



Deve acquistare i farmaci in una delle farmacie riconosciute da Assura per il modello AssurCall.



Trova la lista delle farmacie riconosciute sul nostro [sito internet](#).

I farmaci acquistati in una farmacia non riconosciuta non sono rimborsati, nemmeno su prescrizione medica.

Inoltre, le farmacie riconosciute da Assura le offrono diversi vantaggi e ribassi.

*Tariffa applicabile:

- CHF 79 (con un supplemento di CHF 50 durante la notte, la domenica e i giorni festivi), se il piano terapeutico stabilito da Medgate entro le prime 24 ore prevede il consulto di un medico interno a Medgate.
- CHF 0 per i casi che richiedono l'intervento di medici esterni a Medgate.

3 Richiedere un rimborso



Verifici e paghi le sue fatture

Se il trattamento è fornito esclusivamente dai medici di Medgate, il consulto è a pagamento e sarà soggetto alle partecipazioni ai costi (aliquota percentuale e franchigia) previste dall'assicurazione di base. Quando riceve una fattura, la verifica e la paga.



Ci invii i suoi giustificativi

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



Riceve il rimborso

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.



Buono a sapersi

Terzo garante

Assura pratica il sistema del terzo garante. Per esempio, in farmacia lei paga direttamente i farmaci e noi la rimborsiamo dopo aver ricevuto la fattura. Questa prassi incoraggia i nostri assicurati a scegliere i farmaci generici, riducendo così i costi sanitari e mantenendo nel contempo premi vantaggiosi a lungo termine.

L'App Assura

La nostra applicazione mobile semplice e sicura le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di trattamento e quelli di tutta la sua famiglia, nonché di visualizzare lo stato della franchigia e dell'aliquota di ognuno. Disponibile sull'[App Store](#) e [Google Play Store](#).