

Nützliche Kontaktdaten:

Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detaillierte Aufstellung der in Rechnung gestellten Prämien abfragen

Alle unsere Formulare finden Sie auf unserer Webseite assura.ch/service-support oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden, um Ihren Versicherungsschutz zu überprüfen?

Ihr Onlineformular assura.ch/berater

Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0800 277 872.*



Kontakt
assura.ch
0800 277 872

* Von Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Guide pratique - Réseau de soins - JZIM (MRK) / TCLE (MRK) - V4 - 12.2023

assura.

Gesundheitsnetz

Die Grundversicherung Gesundheitsnetz richtig nutzen

Die Grundversicherung Gesundheitsnetz richtig nutzen

Die durch die obligatorische Grundversicherung gedeckten Leistungen im Krankheitsfall sind bei allen Versicherern und bei allen Versicherungsvarianten oder -modellen der Grundversicherung dieselben. Bei den alternativen Modellen erhalten Sie einen Rabattvorteil auf Ihre Prämien, weil Sie sich verpflichten, die Regeln des Gesundheitsnetz-Modells einzuhalten.

1 Zuerst Ihren Referenzarzt im Delta-Netzwerk konsultieren



Referenzarzt
Erstkontakt

Sie konsultieren zuerst Ihren Referenzarzt im Delta-Netzwerk (ausser in Notfällen in der Schweiz oder im Ausland, bei der Konsultation eines Augenarztes oder eines Gynäkologen).



Überweisungsschein
Obligatorisch

Der Referenzarzt prüft, ob er Sie behandeln kann oder ob es notwendig ist, Sie an einen Spezialisten oder ein Spital zu überweisen.
Denken Sie in diesem Fall daran, sich bei der Konsultation einen Überweisungsschein geben zu lassen.



Spezialisten

Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Behandlung durch einen Spezialisten zwingend erforderlich (Konsultationen, Untersuchungen, Medikamente).

Ihr Referenzarzt koordiniert Ihre weitere Behandlung.

Melden Sie Ihren Referenzarzt

Denken Sie daran, Assura den Namen Ihres Referenzarztes im Delta-Netzwerk zu melden. Wenn Sie keinen haben, prüfen Sie vor der Wahl eines Referenzarztes, ob er neue Patienten annimmt.

2 Ihre Medikamente in einer anerkannten Apotheke kaufen



Sie müssen Ihre Medikamente in einer der von Assura im Gesundheitsnetz-Modell anerkannten Apotheken kaufen.

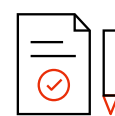


Die Liste der anerkannten Apotheken finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Medikamente, die Sie in einer nicht anerkannten Apotheke kaufen, erstatten wir auch mit Arztrezept nicht.

Ausserdem erhalten Sie in den von Assura anerkannten Apotheken verschiedene Vorteile und Rabatte.

3 Die Erstattung der Kosten beantragen



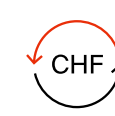
Sie prüfen und zahlen Ihre Rechnungen

Sie prüfen die Rechnung und bezahlen Ihre Arztbesuche oder Ihre Medikamente selbst. In einigen Fällen, wie zum Beispiel bei einem stationären Spitalaufenthalt, wird die Rechnung direkt an Assura weitergesendet.



Sie reichen Ihre Belege ein

Sie senden uns Ihre Rechnungen und Arztrezepte direkt über die Assura App oder Ihren Kundenbereich.



Sie erhalten eine Kostenerstattung

Wir erstatten Ihnen die Kosten, sofern die Leistungen versichert sind (abzüglich Ihrer Franchise und Ihres Selbstbehalts).

90% der Rechnungen werden in weniger als 30 Tagen erstattet.

Denken Sie daran, mit der Rechnung des Spezialisten Ihren Überweisungsschein mitzuschicken.

So werden Ihnen die Kosten unmittelbar erstattet.



Gut zu wissen

Das Tiers-Garant-System

Assura wendet das System des Tiers-Garant an. In der Apotheke zum Beispiel bezahlen Sie Ihre Medikamente direkt, und wir erstatten Ihnen den Betrag nach Einreichung Ihrer Rechnung. Dieses System ermuntert unsere Versicherten unter anderem dazu, Generika zu bevorzugen. So können die Gesundheitskosten gesenkt und die Prämien so niedrig wie möglich gehalten werden.

Assura App

Unsere mobile App ist einfach und sicher. Damit können Sie und Ihre Familie Ihre Belege und Rechnungen scannen und direkt bei uns einreichen oder auch Ihre Franchise und Ihren Selbstbehalt abfragen. Verfügbar im [App Store](#) und im [Google Play Store](#).