

## Comunicato stampa

Pully, 20 marzo 2024

### **I clienti di Assura non devono più pagare in anticipo per le loro spese mediche**

**Pagare i farmaci in farmacia o la fattura del medico prima di chiedere rimborso all'assicuratore malattie: per i clienti di Assura, da oggi tutto questo sarà solo un ricordo. Per offrire una semplicità ancora maggiore, Assura paga direttamente le fatture che riceve da medici, farmacie e laboratori.**

Finora, prima di richiedere il rimborso, i pazienti pagavano i loro farmaci su prescrizione medica in farmacia e la fattura della visita medica o delle analisi di laboratorio.

Ora, i fornitori di prestazioni sono invitati a spedire le loro fatture direttamente ad Assura.

Dopo la verifica e il pagamento della fattura, Assura emette un conteggio delle prestazioni mediche e lo trasmette al cliente. Il conteggio fornisce i dettagli delle spese sostenute e indica le eventuali partecipazioni rimanenti a carico dell'assicurato, come ad esempio la franchigia.

#### **Un'esperienza del cliente migliorata**

«Grazie a questa novità, i nostri clienti non dovranno più anticipare soldi per le loro cure, né impiegare tempo per inviare ad Assura gli scontrini della farmacia e i giustificativi di cura. Ci occupiamo noi di tutte le formalità amministrative», sottolinea Ruedi Bodenmann, direttore generale.

Tuttavia, occorre tener presente che alcuni laboratori, farmacie e medici preferiscono inviare le loro fatture ai pazienti anziché ad Assura. In tal caso, i clienti continueranno a pagare direttamente la prestazione prima di richiedere rimborso ad Assura.

Inoltre, dato che solo i pazienti possono sapere se le prestazioni fatturate corrispondono alle cure ricevute, Assura invita i suoi clienti a controllare le loro fatture e a comunicare eventuali discrepanze. Ciò è reso ancora più semplice dal fatto che i fornitori di prestazioni devono trasmettere una copia delle loro fatture agli assicurati. Senza contare che, in questo modo, ognuno può contribuire a limitare l'aumento dei costi sanitari e il suo impatto sui premi di tutti gli assicurati.

#### **Contatto**

Karin Devalte  
Responsabile della Comunicazione

Tel. 021 721 47 25  
Mobile 079 386 47 67  
[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
[www.assura.ch/stampa](http://www.assura.ch/stampa)

#### **Assura in breve**

Tra i principali assicuratori malattie svizzeri, Assura gode della fiducia di oltre 800'000 assicurati. Si impegna ogni giorno per offrire interazioni semplici e di qualità ai propri clienti. Assura è anche sinonimo di premi vantaggiosi e di assicurazioni e servizi innovativi, che assistono i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario. Con 1'700 collaboratori e 21 succursali, Assura offre un servizio di prossimità, in tutta la Svizzera.