

## Comunicato stampa

Pully, 24 maggio 2024

### Risultati 2023

## Un esercizio influenzato da un ulteriore aumento delle prestazioni rimborsate

**L'effetto dell'ulteriore aumento delle prestazioni mediche rimborsate dall'assicurazione di base è stato parzialmente compensato dalla crescita del risultato del Gruppo Assura nell'ambito delle assicurazioni complementari e dalla buona performance dei suoi investimenti. Il Gruppo ha registrato una cifra d'affari di CHF 3.6 mrd e un risultato netto di CHF -110.7 mio. Assura continua a puntare sulla qualità e sulla semplicità per i suoi clienti, nonché sull'accompagnamento dei pazienti nel loro percorso di cura.**

Il 2023 ha visto un ulteriore aumento sensibile dei costi sanitari. Nell'ambito dell'assicurazione di base, ciò si è riflesso in un aumento superiore alle previsioni delle prestazioni mediche rimborsate da Assura: una realtà che influenza il risultato netto del Gruppo Assura, che si attesta a CHF -110.7 mio (2022: CHF -143.6 mio). Tale risultato è anche dovuto al contributo di Assura a favore del sistema di compensazione dei rischi, ossia del meccanismo di solidarietà tra gli assicuratori malattie.

Il risultato finanziario del Gruppo è anche stato agevolato dalla forte crescita dell'utile netto nell'ambito delle assicurazioni complementari, che ammonta a CHF 62 mio contro i CHF 12 mio del 2022. Un altro fattore positivo è la ripresa dei mercati finanziari, che ha permesso agli investimenti effettuati dal Gruppo di registrare una buona performance (+2.6%).

Grazie alle misure di risparmio attuate nel 2023, Assura ha ridotto i costi amministrativi, sia a livello del Gruppo che delle sue attività riguardanti l'assicurazione di base.

### **Esperienza del cliente: semplicità e accompagnamento**

Assura continua ad evolversi, offrendo ai propri clienti una qualità sempre più elevata e interazioni più semplici. In base ai sondaggi sulla soddisfazione che realizziamo costantemente\*, i nostri clienti valutano i miglioramenti introdotti nel corso degli ultimi mesi e li apprezzano molto, in particolare per quanto riguarda l'accessibilità telefonica, la rapidità dei rimborsi e la qualità dei colloqui con i nostri team.

Questo sviluppo fortemente positivo dell'esperienza del cliente è stato reso possibile dalla modernizzazione di tutti i sistemi informatici nel 2022 e poi dal rinnovamento dei processi aziendali principali del Gruppo.

«I nostri tempi di rimborso sono ora tra i più brevi sul mercato, l'impegno e la cordialità delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori sono stati riconosciuti dai nostri clienti e l'App Assura, ottimizzata in termini di ergonomia e funzionalità, ha vinto il premio come migliore applicazione mobile del 2023 nella classifica dei 46 assicuratori svizzeri», si compiace Ruedi Bodenmann, direttore generale di Assura.

### **Un nuovo modello di assicurazione di base per incentivare la prevenzione**

«Per noi, accompagnare i pazienti nel loro percorso di cure significa sviluppare assicurazioni e servizi concepiti specialmente per rassicurarli e aiutarli a fare scelte consapevoli. Ad esempio, dato che una malattia individuata in fase iniziale incide sui trattamenti e sulle possibilità di guarigione di un paziente, recentemente abbiamo lanciato il modello PreventoMed», spiega Ruedi Bodenmann.

*\*Sondaggi mensili su 10'000 clienti e quotidiani su coloro che sono entrati in contatto con i nostri servizi telefonicamente o in una delle nostre succursali.*

PreventoMed assume i costi, senza franchigia, degli esami di prevenzione del cancro al seno, del colon e della prostata nonché i test per la diagnosi precoce del diabete e delle malattie cardiovascolari. PreventoMed consente anche di rivolgersi al proprio medico di famiglia, a un centro di telemedicina 24 ore su 24 oppure, senza appuntamento, a una delle 360 farmacie partner del modello. Un tale rapido accesso a una prima diagnosi permette alle persone che si chiedono se sono in buona salute di essere rassicurate e contribuisce ad alleggerire il carico che pesa sui reparti di pronto soccorso ospedalieri. Infine, PreventoMed rimborsa i farmaci generici senza che gli assicurati debbano pagare una franchigia: un altro modo per promuovere una scelta efficiente per il sistema sanitario.

## Un primo rapporto sulle questioni non finanziarie

Nel 2023, Assura ha formalizzato una strategia di sviluppo sostenibile riguardante i suoi impegni ambientali, sociali e di governance attuali e futuri. Questa strategia e la sua tabella di marcia sono oggetto del primo rapporto del Gruppo Assura sulle questioni non finanziarie. È disponibile su [assura.ch](https://www.assura.ch), così come il rapporto annuale del Gruppo del 2023.

## Gruppo Assura: cifre finanziarie chiave<sup>1</sup>

	2023	2022
Premi incassati	CHF 3.6 mrd	CHF 3.7 mrd
tra cui assicurazione obbligatoria delle cure (AOMS) <sup>2</sup>	CHF 3.3 mrd	CHF 3.4 mrd
Costi delle prestazioni	CHF 2.8 mrd	CHF 2.7 mrd
tra cui AOMS <sup>2</sup>	CHF 2.6 mrd	CHF 2.5 mrd
Compensazione dei rischi (CDR, costo)	CHF 737 mio	CHF 865 mio
Tasso di spese amministrative AOMS <sup>2</sup>	5.4% dei premi	5.4% dei premi
Risultato consolidato	CHF -110.7 mio	CHF -143.6 mio

*1 Valori consolidati*

*2 Secondo conti statutari Assura-Basis SA*

## Note per la redazione

### Il modello PreventoMed

Il modello di assicurazione di base PreventoMed è presentato nel dettaglio su [assura.ch](https://www.assura.ch)

### Elementi grafici Assura

Gli elementi grafici sono disponibili nella nostra [Area Stampa](#)

## Contatto

Karin Devalte  
Responsabile della Comunicazione

[presse@assura.ch](mailto:presse@assura.ch)  
[www.assura.ch/stampa](https://www.assura.ch/stampa)

## Assura in breve

Tra i principali assicuratori malattie svizzeri, Assura gode della fiducia di oltre 800'000 clienti. Si impegna ogni giorno per offrire interazioni semplici e di qualità ai propri clienti. Assura è anche sinonimo di premi accessibili e di assicurazioni e servizi innovativi, che assistono i pazienti all'interno del nostro complesso sistema sanitario. Con 1'700 collaboratrici e collaboratori e 21 succursali, Assura offre un servizio di prossimità, in tutta la Svizzera.