

**assura.**

**Basis**

**Utilizzare al meglio  
l'assicurazione di  
base Basis**

Basis

# Utilizzare al meglio l'assicurazione di base Basis

In caso di malattia, le prestazioni coperte dall'assicurazione di base sono le stesse per tutti gli assicuratori, a prescindere dai modelli e dalle varianti.

1

## Libera scelta del medico



Medico



Specialista

Sceglie liberamente  
il suo medico.

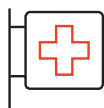
Sceglie liberamente  
i suoi specialisti.

### Nessun obbligo.

Sceglie i medici, gli specialisti o i fornitori di prestazioni mediche che desidera consultare. Non è necessario richiedere un avviso di delega al proprio medico di base per le visite specialistiche.

2

## Libera scelta della farmacia



### Libera scelta della farmacia

Può acquistare i farmaci in tutte  
le farmacie.

### I suoi farmaci dove e quando vuole.

Può andare in qualsiasi farmacia  
in Svizzera e scegliere quella che  
preferisce: vicino a casa o al lavoro,  
oppure online.

### 3

## Richiedere un rimborso



### Verifichi e paghi le sue fatture

Verifica la fattura e paga lei stesso le consultazioni mediche o i farmaci. In alcuni casi, ad esempio per un'ospedalizzazione stazionaria, la fattura sarà inviata direttamente ad Assura.



### Ci invii i suoi giustificativi

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



### Riceve il rimborso

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.

**Se ha inviato diverse fatture simultaneamente e se non tutte figurano sullo stesso conteggio delle prestazioni, riceverà un ulteriore conteggio entro 15 giorni.**

Il questo modo, il trattamento di una fattura che richiede più tempo non incide sul rimborso della maggior parte delle fatture.



### Buono a sapersi

#### Terzo garante

Assura pratica il sistema del terzo garante. Per esempio, in farmacia lei paga direttamente i farmaci e noi la rimborsiamo dopo aver ricevuto la fattura. Questa prassi incoraggia i nostri assicurati a scegliere i farmaci generici, riducendo così i costi sanitari e mantenendo nel contempo premi vantaggiosi a lungo termine.

#### L'App Assura

La nostra applicazione mobile semplice e sicura le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di trattamento e quelli di tutta la sua famiglia, nonché di visualizzare lo stato della franchigia e dell'aliquota di ognuno. Disponibile sull'[App Store](#) e [Google Play Store](#).

## I suoi contatti utili:

### Una procedura o una richiesta?

- Modifica dei dati personali
- Modifica di un contratto o di un mezzo di pagamento
- Richiesta di un attestato delle prestazioni concesse
- Richiesta di giustificativi per le imposte
- Dettaglio dei premi fatturati

Tutti i moduli sono disponibili sul nostro sito internet [assura.ch/assistenza-supperto](https://assura.ch/assistenza-supperto) o nella sua [Area Cliente](#).

### Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?

Il suo modulo online [assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

### Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872\*.

.....



**Contatto**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.