

**assura.**

PreventoMed

**Utilizzare al meglio  
l'assicurazione di base  
PreventoMed**

# Utilizzare al meglio l'assicurazione di base PreventoMed

1

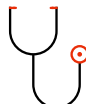
## Il suo trattamento con PreventoMed:



### Primo contatto

Consulta il suo medico di famiglia oppure chiama il centro di telemedicina Medgate\* allo 021 721 44 04 oppure si reca in una delle farmacie partner\*\* Amavita, Coop Vitality o Sunstore.

(Tranne in caso di emergenza in Svizzera o all'estero, per un consulto da un oftalmologo, un pediatra o un ginecologo.)



### Trattamento o delega

Il suo primo contatto medico valuta se può occuparsi del suo trattamento o se è necessario indirizzarla da uno specialista.

Se ha consultato una farmacia partner, deve chiamare il centro di telemedicina Medgate, che la indirizzerà da uno specialista.



### Specialisti

Se il suo medico di famiglia la indirizza da uno specialista, gli chiedi un avviso di delega.

Se ha contattato il centro di telemedicina, le sarà indicato un termine entro il quale potrà consultare uno specialista.

In seguito, potrà decidere autonomamente il trattamento.

## Comunichi il suo medico di famiglia

Trasmetta il nome del suo medico di famiglia ad Assura. Se non ha un medico di famiglia, prima di sceglierne uno verifichi che accetti ancora nuovi pazienti. Se cambia medico di famiglia, lo deve comunicare ad Assura (in pochi clic dall'Area Cliente o telefonando allo 0800 277 872).

2

## L'offerta di prevenzione di PreventoMed

Per beneficiare dell'esenzione dalla franchigia per la diagnosi precoce del cancro al seno, al colon e alla prostata deve:

1. contattare il centro di telemedicina Medgate allo 021 721 44 04;
2. indicare che è assicurato con il modello PreventoMed e desidera effettuare un esame preventivo per il cancro;
3. partecipare a un colloquio di consulenza con uno specialista del centro di telemedicina. Lo specialista le farà qualche domanda per determinare se un esame è opportuno per il suo caso. Se abita in un cantone che propone un programma cantonale di diagnosi precoce, lo specialista le fornirà le informazioni necessarie per potervi accedere;
4. infine, effettuare il test di diagnosi precoce stabilito assieme al centro di telemedicina.



Per le altre misure di prevenzione, come l'esame per valutare il rischio di diabete e di malattie cardiovascolari, deve rivolgersi direttamente a una delle nostre farmacie partner.

Il consulto medico, sotto forma di colloquio, ha luogo in uno spazio apposito.

Il farmacista decide insieme a lei quale esame è quello appropriato per la sua situazione\*\*\*.

**Paga la prestazione direttamente in farmacia. In seguito ci invia la fattura e riceve un rimborso completo (non paga né la franchigia né l'aliquota percentuale).**

### 3 Richiedere un rimborso



**Verifichi e paghi le sue fatture**

Verifica la fattura e paga lei stesso le consultazioni mediche o i farmaci. In alcuni casi, ad esempio per un'ospedalizzazione stazionaria, la fattura sarà inviata direttamente ad Assura.



**Ci invii i suoi giustificativi**

Ci invia le sue fatture e le sue prescrizioni mediche direttamente tramite l'App Assura o la sua Area Cliente.



**Riceve il rimborso**

Le rimborsiamo le spese sostenute se le prestazioni sono coperte (previa deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale).

Il 90% delle fatture è rimborsato entro 30 giorni.

#### L'App Assura

La nostra applicazione mobile semplice e sicura le permette di digitalizzare e di trasmetterci direttamente i suoi giustificativi di trattamento e quelli di tutta la sua famiglia, nonché di visualizzare lo stato della franchigia e dell'aliquota di ognuno. Disponibile sull'[App Store](#) e [Google Play Store](#).

**Si ricordi di trasmetterci l'avviso di delega con la fattura dello specialista.**

**In questo modo, sarà rimborsato direttamente.**

### 4 Ecco una panoramica delle informazioni di contatto per i partner di PreventoMed



**Centro di telemedicina Medgate**

**021 721 44 04**

24 ore su 24, 7 giorni su 7 anche per le emergenze e i bambini.



**Farmacie partner Amavita, Coop Vitality e Sunstore**

Qui trova gli indirizzi delle farmacie più vicine:

Amavita – [amavita.ch/it/storepickup](https://amavita.ch/it/storepickup)

Coop Vitality – [coopvitality.ch/it/storepickup](https://coopvitality.ch/it/storepickup)

Sunstore – [sunstore.ch/it/storepickup](https://sunstore.ch/it/storepickup)

\* Il teleconsulto di Medgate non è fatturato.

\*\* Il consulto in farmacia è rimborsato se avviene in una delle farmacie partner.

\*\*\* I farmaci acquistati senza prescrizione medica sono a suo carico, conformemente alla legge sull'assicurazione malattie (LAMa).

# Lista delle prestazioni di prevenzione offerte dal modello PreventoMed

## Primo piano sulle prestazioni senza franchigia

Le prestazioni seguenti sono esenti da franchigia. Lei paga quindi solo l'aliquota percentuale del 10%.

### Prevenzione del cancro al seno

Mammografia, ecografia mammaria o entrambe.

### Prevenzione del cancro al colon

Test immunochimico fecale (FIT). Se il risultato è positivo, occorre effettuare anche un esame più approfondito (colonscopia).

### Prevenzione del cancro alla prostata

Come primo passo, si effettua un test dell'antigene prostatico specifico (PSA) tramite analisi del sangue. Se il risultato è positivo, si effettua una risonanza magnetica o un'ecografia con biopsia come ulteriore verifica.

### Farmaci generici

Sono esenti dalla franchigia i farmaci generici secondo la lista e prescritti da un medico. Gli originali, invece, non lo sono.

## Tasse di farmacia

La franchigia non si applica alle tasse «convalida medicamento» e «convalida trattamenti», fatturate solitamente dalle farmacie, se acquista almeno un farmaco generico su prescrizione medica.

## Primo piano sulle prestazioni senza franchigia né aliquota percentuale

Le prestazioni seguenti sono esenti dalla franchigia e dall'aliquota percentuale.

### Esame per stimare il rischio di diabete

Valutazione dei fattori di rischio, misurazione della glicemia a lungo termine, discussione dei risultati e delle eventuali misure da prendere.

### Esame per stimare il rischio di malattie cardiovascolari

Misurazione della pressione sanguigna, della circonferenza addominale, dei valori del colesterolo e della glicemia, discussione dei risultati e delle eventuali misure da prendere.

---

**Desidera essere contattato da un consulente per fare il punto sulla sua copertura assicurativa?**

Il suo modulo online [assura.ch/consulente](https://assura.ch/consulente)

### Altre domande?

Ci chiami allo 0800 277 872\*.

---

Questo documento è redatto a titolo puramente indicativo per fornire una panoramica del modello assicurativo PreventoMed. Solo le condizioni generali e speciali l'assicurazione determinano il diritto alle prestazioni.

\* Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.



**Contatto**  
assura.ch  
0800 277 872