

**assura.**

**PlusMed**

**Die Grundversicherung  
PlusMed richtig nutzen**

# 1

## Ihre PlusMed-Behandlung



**Gemeinschaftspraxis oder PlusMed-Hausarzt\***

oder

**Telemedizin**

Sie rufen das telemedizinische Zentrum Medgate\*\* an: 021 555 10 20.

**Gemeinschaftspraxen und PlusMed-Hausärzte**

Die Gemeinschaftspraxen und PlusMed-Hausärzte wurden von Assura ausgewählt, um Sie während Ihrer ganzen Behandlung zu begleiten.

Ihre Gemeinschaftspraxis, Ihr PlusMed-Hausarzt oder das telemedizinische Zentrum entscheiden, ob sie Ihre Behandlung übernehmen können oder ob Sie an einen Spezialisten überwiesen werden müssen. Bei bestimmten Spezialisierungen sind Sie verpflichtet, BetterDoc vorgängig zu konsultieren.

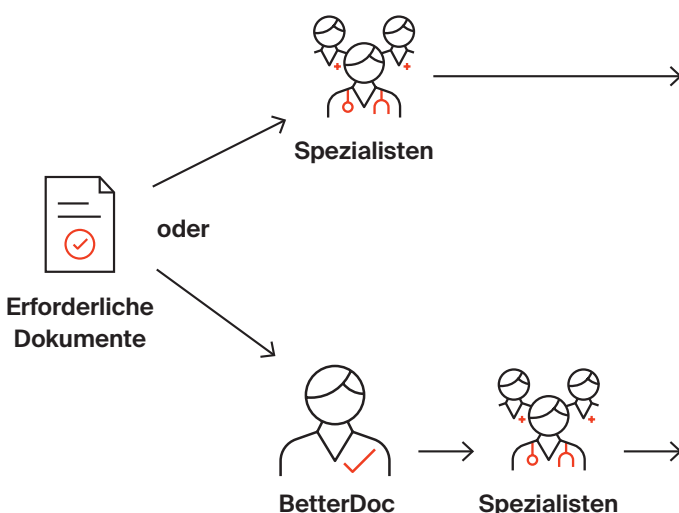
**Überweisungsschein**

Denken Sie daran, sich bei der Konsultation bei Ihrem Arzt einen Überweisungsschein geben zu lassen.

**Ein Überweisungsschein ist für die Erstattung einer Konsultation durch einen Spezialisten zwingend erforderlich.**

# 2

## Einen Spezialisten konsultieren



**Optimale Betreuung**

Die Partner von PlusMed begleiten Sie, damit Sie die medizinische Lösung mit dem besten Ergebnis auswählen können.

Kontaktieren Sie BetterDoc unter 021 555 10 30 oder über [betterdoc.ch/assura](https://betterdoc.ch/assura). BetterDoc analysiert Ihre individuelle Situation genau und schlägt Ihnen die drei am besten geeigneten Spezialisten für Ihren Fall vor.

Sie wählen einen von ihnen aus. BetterDoc hilft Ihnen – auf Wunsch –, einen Termin bei dem gewählten Spezialisten zu vereinbaren.

Für die Überweisung an BetterDoc übermittelt Ihr Hausarzt die erforderlichen Dokumente.

\* Denken Sie daran, Assura den Namen Ihres PlusMed-Hausarztes mitzuteilen. Klären Sie vor der Auswahl ab, ob er neue Patienten aufnimmt.

\*\* Die Fernkonsultation Medgate wird Ihnen über die Grundversicherung in Rechnung gestellt und abgerechnet.



## Wichtige Information

Als PlusMed-Versicherte sind Sie verpflichtet, immer BetterDoc zu konsultieren, wenn eine Behandlung in einer der folgenden Spezialisierungen bevorsteht. Diese Verpflichtung gilt auch bei einer Folgeüberweisung durch einen von BetterDoc empfohlenen Spezialisten.

| Spezialisierungen                       | Beispiele betroffener Bereiche (nicht vollständige Aufzählung)   |
|---|--|
| Kardiologie, Gefäß- und Herzchirurgie   | Herz-Kreislauf sowie Gefäße (Arterien, Venen, Lymphgefäße)   |
| Orthopädie, Hand- und Neurochirurgie    | Bewegungsapparat (Gelenke, Knochen, Knorpel, Sehnen, Nerven, Bänder, Muskeln, Bandscheiben), z. B. Kopf, Schultern, Arme, Hände, Wirbelsäule, Brustkorb, Hüfte, Beine, Knie und Füße |
| Gastroenterologie und Viszeralchirurgie | Bauchorgane einschliesslich Leber, Gallenblase, Magen, Bauchspeicheldrüse, Darm  |
| Urologie                                | Harnorgane und männliche Geschlechtsorgane   |



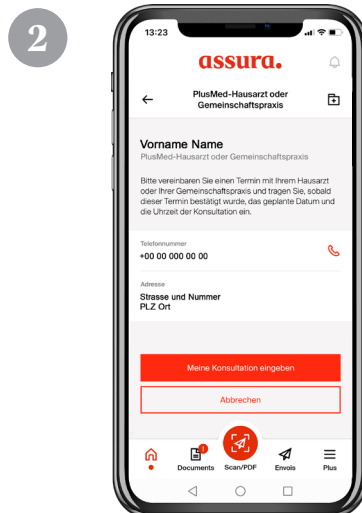
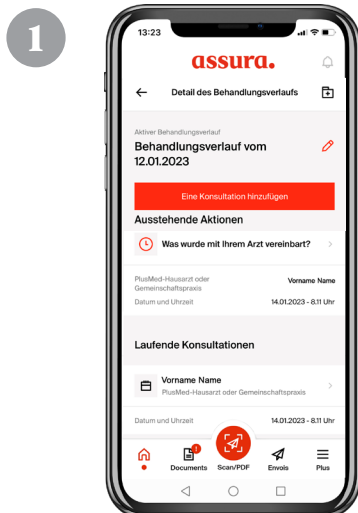
## Assura App

Unsere mobile App ist einfach und sicher. Damit können Sie und Ihre Familie sämtliche Belege und Rechnungen scannen und direkt bei uns einreichen oder auch den Stand der Franchise und des Selbstbehalts jedes einzelnen Familienmitglieds einsehen. Laden Sie die App herunter: Sie ist verfügbar im App Store und im Google Play Store.

### Zusätzliche Funktionen in der Assura App

Als PlusMed-Versicherte profitieren Sie von zusätzlichen Funktionen. Dazu gehören:

1. Ein Überblick über Ihre zukünftigen und vergangenen Arzttermine
2. Die Kontaktdaten der konsultierten Ärzte
3. Terminerinnerungen





## Nützliche Kontaktdaten:

### Ein Anliegen oder eine Anfrage?

- Personenbezogene Daten ändern
- Vertrag oder Zahlungsart ändern
- Leistungsbescheinigung beantragen
- Steuerbelege beantragen
- Detail der in Rechnung gestellten Prämien abfragen

Alle unsere Formulare finden Sie auf unserer Webseite [assura.ch/service-support](https://assura.ch/service-support) oder in Ihrem [Kundenbereich](#).

**Möchten Sie von einem Berater kontaktiert werden, um Ihre Versicherungsdeckung zu überprüfen?**

Ihr Onlineformular [assura.ch/berater](https://assura.ch/berater)

### Sonstige Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0842 277 872.\*

.....



**Kontakt**  
assura.ch  
0800 277 872

\* Anruf zum Ortstarif. Montag bis Freitag von 8.30 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr