

Varia-Palette

Liste der verfügbaren Dienstleistungen bei Spitalaufenthalt in einer anerkannten Einrichtung

Als Versicherte mit einer Spitalzusatzversicherung der Varia-Palette von Assura erhalten Sie bei einem Spitalaufenthalt einen privilegierten Zugang zu Komfort und Ihren bevorzugten Leistungserbringern.

Sie kommen zudem bei einem Spitalaufenthalt in den Genuss von zahlrei

chen zusätzlichen Dienstleistungen wie freie Arztwahl, erweiterte Spitalleistungen und vielen anderen Annehmlichkeiten.

Diese Liste bietet Ihnen eine Übersicht über die verschiedenen Leistungstypen, die wir in den Verträgen mit den Spitälern und Kliniken vereinbaren.

Nicht alle aufgeführten Dienstleistungen sind zwingend in allen Spitälern und Kliniken verfügbar.

Bei Fragen zu Dienstleistungen eines bestimmten Spitals können Sie uns gerne kontaktieren.

1. Komfort- und Hotellerieleistungen

- grosszügiges Zweibett- oder Einbettzimmer (je nach Versicherungskategorie)
- privater Balkon
- Zimmer mit Aussicht
- privates Badezimmer mit WC
- Gratis-WLAN
- digitales TV- und Radioangebot
- Safe im Zimmer
- Klimaanlage
- Willkommens-Kit und Geschenk bei Spitalaustritt
- erweiterte Auswahl an Menüs
- kostenloses Snack-, Früchte- und Getränkeangebot (Tee, Kaffee)
- kostenlose Übernachtung der Familienmitglieder im Zimmer
- reservierte und/oder kostenlose Parkmöglichkeit
- Room- und Wäscheservice
- privilegierter Check-in und Check-out
- kostenloser Transport (Hin- und Rückreise)
- Auswahl an Tageszeitungen
- Kinderhütedienst
- private Lounge

2. Spitalleistungen

- Pflege und Betreuung durch erfahrenes, diplomiertes Pflegepersonal
- Visiten durch Pflegeleitung
- erweiterte Besuchszeiten
- erweitertes Therapieangebot (Therapiearten, -frequenz und -zeiten)
- individualisierte therapeutische Behandlung
- Zugang zu innovativen Therapien
- Zugang zu modernen und hochwertigen Geräten, Technologien, Medizinprodukten und Hilfsmitteln
- bei Bedarf sozialdienstliche, geistliche oder psychologische Unterstützung
- prioritärer Zugang zu medizinischen Leistungen (bevorzugte Terminvergabe)
- mehr Pflegefachkräfte auf der Abteilung

3. Arztleistungen

- freie Wahl der von Assura anerkannten Spezialisten und Kaderärzte
- kontinuierliche Betreuung durch qualifizierte Spezialisten und Kaderärzte
- individuelles Behandlungsteam
- personalisierter Behandlungs- und Betreuungsplan
- ständige Verfügbarkeit der Spezialisten/Kaderärzte
- regelmässige Visiten durch Spezialisten/Kaderärzte

Kontakt

assura.ch/optimaplusvaria
0800 277 872