ASSURA mag'

N°1 / MARS 2016

En 2016, Assura poursuit **sur la voie qui a fait son succès**

Après plusieurs années successives de forte croissance, 2016 sera marquée du signe de la consolidation pour le Groupe Assura. Fort de la confiance d'une personne sur huit en Suisse, Assura est un groupe solide, de dimension nationale et bien structuré pour relever les défis propres au secteur de la santé. Depuis le 1er janvier, nous comptons un peu plus d'un million d'assurés, ce qui correspond à l'effectif de l'année dernière.

Nous continuons de développer des idées et des produits qui nous permettront d'améliorer en permanence notre service et de demeurer une caisse responsable et avantageuse dans la durée. Et nous le ferons dans le respect de nos valeurs de référence basées notamment sur une responsabilisation partagée, entre vous et nous. Car c'est avec vous que nous entendons contribuer activement à la maîtrise des coûts de la santé.

Bienvenue à nos nouveaux assurés et merci à tous nos fidèles clients pour leur confiance!

Eric Bernheim, Directeur général

Savez-vous qu'une...

...cure de détoxication est un bon moyen de commencer le printemps?

Comme nos armoires, notre organisme aurait besoin régulièrement d'un bon coup de balai. L'hiver, notre alimentation tend à être moins saine.

Avec le froid, nous avons tendance à consommer des aliments qui réjouissent nos papilles au grand regret de notre organisme. Une cure de détoxication nous permet de nous débarrasser de toutes les toxines accumulées, comme par exemple les pesticides qui se trouvent dans notre alimentation.

Ce procédé a pour but de stimuler le travail d'élimination du foie et des reins et aide à soulager les états de fatigue et de nervosité.

Plus d'informations sur:
www.assura.ch/detoxication

Rejoignez-nous!

Contact
Tél: 0842 277 872
(0842 ASSURA)
Max. Fr. 0.08/min
www.assura.ch

PROGRAMME NATIONAL D'ARRET DU TABAGISME

Concours pour arrêter de fumer

Libérez vos poumons et gagnez jusqu'à Fr. 500.–!

Le programme national d'arrêt du tabagisme met en jeu 20 prix de Fr. 500.– et 80 prix de Fr. 50.– pour les personnes qui renoncent au tabac pendant un mois.

Comment participer?

Faites une pause sans tabac de quatre semaines, entre le 1er et le 30 juin 2016. Les participants peuvent s'inscrire en ligne et retrouver toutes les informations sur **www.stop-tabac-31mai.ch**.

Le concours 2016 pour arrêter de fumer est une action du programme national d'arrêt du tabagisme. Les organismes responsables sont la Ligue suisse contre le cancer, la Fondation suisse de cardiologie et l'Association suisse pour la prévention du tabagisme.

Évolution démographique

Les seniors au cœur de **notre système de santé**

Tous les débats au sujet du système de santé suisse les placent au centre de la discussion. Depuis l'entrée en vigueur de la Loi sur l'assurance-maladie (LAMal) en 1996, la proportion de personnes âgées de plus de 65 ans est passée de 14 à près de 17%.

Les seniors vivent de plus en plus longtemps: ce fait démographique doit être pris en compte lors de la recherche de solutions dans les domaines des soins et de la maîtrise des coûts. En effet, la prise en compte spécifique de ces assurés permet le maintien d'un système de santé performant et équitable pour tous.

Le rôle d'Assura

1) Des primes avantageuses pour une santé accessible.

Les primes d'Assura sont durablement avantageuses, tant pour l'assurance de base que pour les assurances privées. Par ailleurs, les seniors peuvent bénéficier du confort d'une couverture complémentaire sur mesure, à moindre prix.

2) Des complémentaires accessibles

En plus de leur prix abordable, la quasi-totalité de nos assurances complémentaires peuvent être conclues encore bien après 60 ans.

Conseil

Service à la clientèle

Vos formulaires impôts **en quelques clics**

Faire sa déclaration d'impôts n'est pas toujours chose aisée! Surtout lorsqu'il faut rassembler des dizaines de papiers provenant de différents prestataires. Le délai de déclaration se rapproche, la paperasse s'entasse et c'est la panique. Sans compter les coûts postaux que peuvent engendrer toutes ces demandes.

Simplifiez-vous la vie en optant pour les démarches en ligne. Assura met à votre disposition des attestations «Détails des primes facturées» et «Attestation des prestations allouées» sur votre Espace Client ou sur la page **www.assura.ch/impots**.

Assurances complémentaires

Complétez votre couverture et souscrivez **une assurance complémentaire adaptée à vos besoins!**

De nombreuses prestations ne sont pas prises en charge par l'assurance de base: hospitalisation en privé, soins dentaires, médecines naturelles et bien d'autres. Dormez sur vos deux oreilles en choisissant les complémentaires d'Assura!

L'assurance obligatoire a pour but de garantir une base de prise en charge équivalente pour l'ensemble de la population. Avec les assurances complémentaires, vous avez la possibilité de choisir le confort et d'optimiser votre protection selon vos besoins.

Nos assurances complémentaires par domaine:

- Soins étendus
- Hospitalisation en privé
- Voyages et vacances dans le monde entier
- Accident
- Médecines alternatives
- Soins dentaires
- Capital en cas d'hospitalisation
- Assurance prénatale

Pour plus d'informations ou pour souscrire une assurance complémentaire, rendez-vous sur:
www.assura.ch/complementaire
Et sur notre chaîne YouTube: **www.youtube.com/assurasuisse**

Santé

Incontinence – **Brisons un tabou!**

Offre club %

L'incontinence est un souci de santé que peuvent rencontrer certains de nos assurés. Assura a ainsi conclu **un partenariat avec la société Attends** qui offre des rabais à nos clients, sur présentation d'une ordonnance médicale.

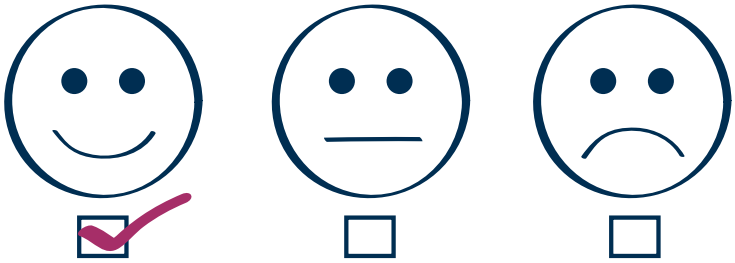
Plus d'informations sur **club.assura.ch/attends**

La succursale de **Sion déménage**

Dès le 1er avril 2016, notre succursale de Sion vous accueillera à la Route de la Drague 18, 1950 Sion.

Notre équipe sédunoise répond à vos questions du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Votre satisfaction **nous tient à cœur!**



Nous recevons chaque semaine un certain nombre de commentaires critiques par courrier ou sur les réseaux sociaux, auxquels nous répondons très volontiers. Nous analysons ensuite ces remarques qui représentent des indications précieuses pour l'amélioration constante de notre service à la clientèle. Il arrive également que parmi les milliers de courriers reçus chaque jour, nous retrouvions de jolis retours de votre part. Ces témoignages positifs nous font chaud au cœur et sont une réelle source de motivation.
Nous vous en remercions!

Merci!

Voici un petit aperçu de quelques sympathiques commentaires récoltés au gré des courriers et messages reçus sur Facebook:

«Je suis depuis plus de 10 ans très satisfaite »
F. K. (ZH)

«Votre versement m'est bien parvenu, et je vous en remercie. Votre bonne volonté conforte, si besoin était, ma confiance en votre société.»
B. I. (FR)

«Caisse-maladie au top, quand on la comprend! Enfin un assureur qui ne passe pas des dizaines de milliers de francs en frais de publicité.»
T. F. (ZG)

«Client depuis la nuit des temps chez vous et je vous reste fidèle. Avec vous, c'est toujours possible de discuter. Lors de mon opération, vous avez versé le montant bien avant l'échéance de la facture de l'hôpital et c'est digne d'une compagnie de qualité!»
J-S. F. (VD)

«Un grand merci pour vos 2 courriels et le règlement à satisfaction de ces affaires. Encore toutes mes félicitations pour votre efficacité.»
S. P. (VS)

Assuramag - DH (COM) - CGR / NA (MRK) - février 2016

Concours

«Gagnez un vélo électrique»: **les gagnants!**

Vous avez été plus de 15'000 à participer à notre grand concours lors des différentes foires d'automne telles que le Comptoir suisse, la Foire du Valais, OHA Thun, la Foire de Soleure et bien d'autres.

Nous félicitons nos 10 heureux gagnants qui remportent un bon pour **un vélo électrique d'une valeur de Fr. 3'800.–**, valable dans **toutes les succursales M-Way** de Suisse.

Merci à tous pour votre participation!

Mon Club Assura
club.assura.ch

NEW!

Retrouvez vos avantages sur le nouveau site!

Afin de vous remercier pour votre confiance et votre fidélité, Assura négocie des rabais et promotions dont vous pouvez profiter. Des offres dans les domaines de la santé, du bien-être, des loisirs, de la maison et du divertissement vous sont proposées.

Important: toutes ces réductions sont financées par nos partenaires. Celles-ci n'ont par conséquent aucun impact sur vos primes d'assurance.

Profitez-en librement!