

La responsabilizzazione per contenere i costi

Assura, un assicuratore responsabile per degli assicurati responsabili



In qualità di assicurati, lo sapete meglio di chiunque altro: l'aumento permanente dei costi sanitari pesa sempre di più sulle famiglie svizzere. Se non si agisce, questo aumento non cesserà, soprattutto a causa dell'invecchiamento della popolazione, dei nuovi trattamenti, molti dei quali sono molto costosi, e della sovraccapacità di diverse attrezzature pesanti.

Il sistema sanitario svizzero è uno dei migliori al mondo, ma anche uno dei più costosi. La copertura che offre l'assicurazione di base è molto vasta rispetto a quella internazionale.

È compito di tutti gli attori del nostro sistema sanitario, e soprattutto dell'assicurato, di trovare delle soluzioni e di adottare dei comportamenti responsabili al fine di contenere l'aumento dei costi mantenendo nel contempo una qualità elevata.

Assura s'impegna in questo senso favorendo il dialogo e la ricerca di soluzioni con tutte le parti coinvolte.

Grazie al sistema del terzo garante, gli assicurati controllano le loro fatture e sono coscienti dei costi dei farmaci che sono loro proposti in farmacia, il che permette loro di privilegiare delle scelte economiche. La scelta di franchigie elevate va nella stessa direzione in quanto l'assicurato accetta di assumere le spese modiche e di ricorrere all'assicurazione malattia solo quando la franchigia sarà superata o in caso di gravi problemi. In cambio beneficia di premi ridotti e nel tempo realizza così dei sostanziali risparmi.

A sua volta, Assura contribuisce a contenere i costi controllando scrupolosamente le fatture che le sono sottoposte, negoziando le migliori tariffe di prestazioni per i suoi assicurati e mantenendo le sue spese amministrative tra le più basse del settore.

La responsabilizzazione condivisa, dal 1978 alla base della nostra filosofia, è la strada da seguire. Vi ringrazio per il vostro sostegno!

Vi auguro una piacevole lettura.

Eric Bernheim, Direttore generale

Maggiori informazioni in www.assura.ch/responsabilizzazione

Lo sapeva che...

... il consumo di frutta e verdura ci aiuta a rinforzare le nostre difese per affrontare l'inverno?

L'autunno è in arrivo. Il grigiore e le giornate che si accorciano hanno un'influenza negativa sul morale. A ciò si aggiungono i primi raffreddori. Per ridare un po' di brio alla nostra vita quotidiana, ci sono la verdura e la frutta di stagione! Ricche di vitamine e di nutrimenti, ci aiutano a rafforzare il nostro sistema immunitario e a prepararci per l'inverno.

Anche se non sono così sexy come le loro cugine dell'estate, esistono delle soluzioni per renderle più saporite ed appetitose. Insalata di germogli di spinaci, carote e gherigli di noce oppure marmellata di zucca, mela e cannella, ogni idea è buona per illuminare l'autunno e fare il pieno di vitamine!

Ci raggiunga!



Contatto

Tel: 0842 277 872
(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/min. per telefonia fissa.
Tariffe telefonia mobile secondo operatore.

www.assura.ch

I premi dell'assicurazione malattia di base: I punti chiave per capirli meglio

Ogni anno, a fine settembre, le è comunicato l'importo del suo premio di assicurazione malattia per l'anno successivo. Per molti è l'occasione di ricordarsi che il nostro sistema sanitario ha un costo.

I premi di ogni cassa malati sono fissati in base alla legge (LAMal - Legge sull'Assicurazione malattia) e convalidati dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), il quale controlla che i premi permettano di coprire i costi. In poche parole, di regola, nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico sanitarie (AOMS) le casse malati non devono realizzare né perdite né profitti. Gli eventuali profitti sono attribuiti alle riserve legali. Gli assicuratori devono invece costituire delle riserve sufficienti per poter ottemperare in qualsiasi circostanza ai loro obblighi nei confronti degli assicurati.

Ecco una breve spiegazione sulla fissazione dei premi per l'assicurazione di base.



Primavera ed inizio di un'estate studiosa

Fin dall'inizio dell'anno, gli assicuratori malattia si danno da fare:

- Da maggio a metà luglio: finalizzano il **calcolo dei premi per l'anno civile successivo in base ai costi previsti**.
- Fine luglio: **sottopongono i premi all'UFSP**.

L'UFSP controlla che:

- I premi coprano i costi,
- I premi non siano più alti del necessario,
- Gli assicuratori assolvano i loro obblighi in materia di riserve legali,
- Le altre disposizioni legali siano rispettate.



Settembre - il periodo dell'informazione

A fine settembre, **l'UFSP comunica i premi dell'anno successivo**. In seguito gli assicuratori hanno tempo fino a fine ottobre per comunicarli agli assicurati.



Ottobre e novembre - il periodo dei cambiamenti

Riceve l'importo del suo nuovo premio d'assicurazione malattia. Ha tempo fino al 30 novembre per adattare la sua franchigia, cambiare modello oppure assicuratore.

La base di calcolo degli assicuratori

La fissazione dei premi per l'anno seguente è fatta in base ai rimborsi effettuati negli anni precedenti nonché su quelli del primo semestre dell'anno in corso.

Per quanto sia relativamente facile conoscere le prestazioni dei nostri assicurati attuali o di stimare le loro future spese sanitarie, è invece difficoltoso conoscere queste informazioni per i nuovi arrivati e quindi stimare l'effetto delle variazioni di effettivo. Sul calcolo dei premi hanno un importante impatto anche altri fattori, come, specialmente per Assura, il contri-

buto alla compensazione dei rischi (maggiori informazioni su www.assura.ch/infografiche) oppure le modifiche legali sulla partecipazione a certe spese (es.: dal 2014, presa a carico senza franchigia né aliquota percentuale di tutte le spese delle donne in gravidanza). Assura, nell'intento di determinare le sue tariffe con la massima esattezza, cerca continuamente di migliorare i propri strumenti di analisi e di previsione.

Durevolmente responsabile e vantaggiosa

Come tutti sanno, i costi sanitari aumentano regolarmente e lei lo constata mediante un aumento dei suoi premi.

Assura s'impegna attraverso una vera e propria politica di responsabilizzazione nei confronti dei suoi assicurati affinché contribuiscano a contenere i costi privilegiando le franchigie a opzione, i farmaci generici, ecc. A sua volta, Assura analizza scrupolosamente le fatture prima di rimborsarle e controlla le sue spese amministrative. Sono tutti gesti responsabili!

Un'attitudine che sta dando buoni risultati dato che, facendo fiducia ad Assura, realizza consistenti risparmi.

www.assura.ch/fedeltà

Infine, Assura s'impegna ugualmente per intavolare un dialogo tra tutti gli attori del sistema sanitario (assicurati, fornitori di cure, autorità ed assicuratori malattia) al fine di cercare delle soluzioni volte a contenere i costi.

Hospita: gestisca con serenità le spese inerenti ad

Da
Fr. 3.-
al mese

un'ospedalizzazione



Un improvviso dolore addominale, un virus preso durante un viaggio o un infortunio praticando uno sport ed eccola costretta a rimanere in ospedale per una settimana!

Un'ospedalizzazione può generare numerose spese impreviste: bisogna trovare qualcuno che si occupi dei figli e della casa, organizzare lo spostamento dei familiari all'ospedale e risolvere molti altri problemi. Grazie al capitale d'ospedalizzazione dell'Hospita, dispone di un importo per far fronte alle conseguenze economiche dovute ad un soggiorno ospedaliero di oltre 24 ore.

L'Hospita in breve:

- Premio mensile da solamente Fr. 3.- per un bambino e Fr. 5.- per un adulto
- Esempi di capitali a scelta (adulto): Fr. 1'000.-, Fr. 2'000.- o Fr. 3'000.-
- Capitale supplementare di Fr. 1'000.- per un adulto quando l'assicurato che beneficia di un'assicurazione ospedaliera in privato presso Assura SA, sceglie deliberatamente di soggiornare in divisione generale di un ente pubblico.
- Valida in tutto il mondo



Per maggiori informazioni o per sottoscrivere l'Hospita si rechi su www.assura.ch/hospita

L'Area Cliente: semplice, rapida, ecologica!

Da ormai oltre 10 anni, ha la possibilità di gestire online la sua polizza d'assicurazione nonché i suoi dati amministrativi. In questo modo beneficia di un iter amministrativo più rapido ed inoltre contribuisce a ridurre il volume dei documenti cartacei. Faccia come gli oltre 300'000 assicurati, si iscriva su:

www.e-assura.ch

I vantaggi dell'Area Cliente:

- Modifica della sua copertura assicurativa: aggiunta di un'assicurazione complementare, modifica della franchigia

- Aggiunta di un nuovo membro della famiglia.
- Gestione dei suoi dati personali: cambiamento d'indirizzo, cambiamento del numero di telefono.
- Accesso a tutti i moduli di contatto: modifica del modo di pagamento, della periodicità dei pagamenti, richiesta degli attestati per le tasse.
- Verifica dello stato di avanzamento delle sue richieste.
- Abbandono della corrispondenza cartacea.

Info

Sostituzione della tessera d'assicurato: non perda i suoi dati

Le tessere d'assicurato che scadono il 31 dicembre 2016 saranno sostituite per l'inizio dell'anno prossimo. I dati personali che ha memorizzato nel microchip **non saranno trasferiti sistematicamente nella nuova tessera.**

La sua tessera contiene dei dati amministrativi di base, come il suo nome, cognome, numero di AVS e numero di polizza. Inoltre, nel microchip può registrare dei dati personali relativi al suo stato di salute, come il suo gruppo sanguigno, le sue allergie od i suoi farmaci. Solo i medici (ospedali), i dentisti ed i chiropratici possono registrare o annullare dei

dati. Queste informazioni possono essere consultate unicamente con la sua autorizzazione. Non dimentichi di far inserire queste informazioni nella sua nuova tessera.

La sua tessera non comporta nessuna password di origine ma se desidera può aggiungerne una. Tenga presente che Assura non ha accesso ai dati medici personali registrati nel suo microchip.

Troverà maggiori informazioni sulla tessera d'assicurato nella nostra pagina:

www.assura.ch/tessera

I suoi prossimi appuntamenti **con Assura**

Assura desidera incontrarla in occasione delle numerose fiere di questo autunno in tutta la Svizzera. I nostri consulenti sono a sua disposizione per rispondere alle sue domande, per presentarle i nostri vantaggi nonché la gamma completa delle nostre prestazioni.

1 Comptoir Suisse 2016
Palais de Beaulieu, Losanna
Dal **10.09.2016** al **19.09.2016**

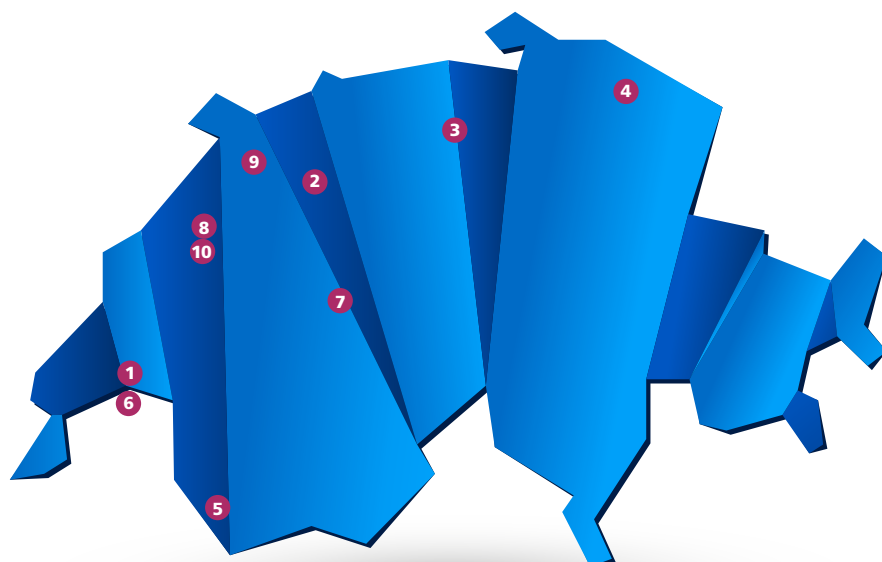
2 HESO
Rythalle Soledurn, Soletta
Dal **23.09.2016** al **02.10.2016**

3 Züspa
Messe Zürich, Zurigo
Dal **23.09.2016** al **02.10.2016**

4 WEGA-Messe
Geschäftsstelle WEGA, Weinfelden
Dal **29.09.2016** al **03.10.2016**

5 Foire du Valais 2016
CERM, Martigny
Dal **30.09.2016** al **09.10.2016**

6 Baby & Kid Planet
Palais de Beaulieu, Losanna
Dal **14.10.2016** al **16.10.2016**



7 IGA
Congress Centre Kursaal, Interlaken
Dal **19.10.2016** al **23.10.2016**

8 NewPort Expo 2016
Place du Port, Neuchâtel
Dal **21.10.2016** al **30.10.2016**

9 Moutier-Expo
Forum de l'Arc, Moutier
Dal **02.11.2016** al **06.11.2016**

10 Salon des mariés
Place du Port, Neuchâtel
Dal **12.11.2016** al **13.11.2016**

Partecipi inoltre in loco al nostro sorteggio per tentare di vincere un viaggio da sogno del valore di Fr. 5'000.-. Saremo lieti d'incontrarla in uno dei nostri stand!

Il mio
Club
Assura

club.assura.ch

Fr. 10.-
di sconto sui suoi biglietti

www.assura.ch/swiss-indoors

Scopra i suoi vantaggi sul nuovo sito!

Al fine di ringraziarla per la sua fiducia e per la sua fedeltà, Assura negozia degli sconti e delle promozioni di cui potrà approfittare. Le proponiamo delle offerte nel campo della salute, del benessere, degli svaghi, della casa e dei divertimenti.

Importante: tutti gli sconti sono finanziati dai nostri partner e non hanno quindi alcun impatto sui suoi premi d'assicurazione.

Ne approfitti liberamente!



Ogni anno, l'organizzazione mondiale di tennis si riunisce nella prestigiosa Halle St-Jacques per delle competizioni spettacolari. **Approfitti di uno sconto di Fr. 10.- sul suo biglietto (solamente il 24, 25 e 26 ottobre 2016)** per il più grande evento sportivo della Svizzera e per uno dei più importanti tornei in sala del mondo.