

Qualitativ hochstehende Gesundheitsversorgung für alle

Assura, Ihr engagierter Versicherer



Es freut mich, in meinem ersten Assuramag-Editorial als neuer Generaldirektor der Assura-Gruppe das Wort an Sie zu richten.

Am 1. Januar habe ich mit Begeisterung die Führung des Unternehmens übernommen. Assura unterscheidet sich von den anderen Schweizer Versicherern, indem wir uns für mehr Eigenverantwortung einsetzen. Sie wissen das, und gerade deshalb schenken Sie uns Ihr Vertrauen. Gemeinsam mit Ihnen setzen wir uns dafür ein, dass das Schweizer Gesundheitssystem auch in Zukunft allen Bewohnerinnen und Bewohnern unseres Landes den Zugang zu einer qualitativ hochstehenden Gesundheitsversorgung garantiert.

Ich bin überzeugt, dass wir unser Engagement noch verstärken können. Wir werden den eingeschlagenen Erfolgskurs in diesem Sinne fortsetzen. Die unaufhaltsame Entwicklung des derzeitigen Systems muss mit einer effizienteren medizinischen Versorgung einhergehen. Wir wollen, dass das verantwortungsbewusste Verhalten von Versicherten, Leistungserbringern und Versicherern noch besser belohnt wird. Dafür setzen wir uns ein. Mit Ihnen und für Sie.

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre!

Ruedi Bodenmann, Generaldirektor

Wissen Sie, dass...

...der menschliche Körper von rund 100'000 Milliarden Bakterien besiedelt wird?

Sie sind in den unterschiedlichsten Teilen unseres Körpers zu finden und bilden das sogenannte Mikrobiom. Dieses liegt zu 99 % im Darmbereich und wiegt zwischen einem bis zwei Kilogramm. Die Bakterien haben häufig einen schlechten Ruf, doch geben sie Aufschluss über unseren Gesundheitszustand.

Verschiedene Studien haben gezeigt, dass ein aus dem Gleichgewicht geratenes Mikrobiom die Entstehung gewisser Erkrankungen begünstigt (z. B.: Diabetes, Adipositas, Asthma, Darmerkrankungen, Allergien und Ekzeme).

Die Aufgabe und Funktion mancher im menschlichen Körper lebender Bakterien sind noch relativ rätselhaft. Ein Beispiel dafür sind die im Unterleib vorkommenden Bakterienpopulationen, die den Forschern noch etliche interessante Entdeckungen versprechen!

Besuchen Sie uns!



Kontakt

Tel: 0842 277 872
(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/Min. ab Festnetz
Mobiltarife gem. Anbieter

www.assura.ch

Gespräch mit Ruedi Bodenmann, Generaldirektor der Assura-Gruppe

Der neue Generaldirektor Ruedi Bodenmann hat am 1. Januar 2017 die Leitung der Assura-Gruppe übernommen. Er beabsichtigt, am bisherigen Kurs festzuhalten, und schildert an dieser Stelle seinen ersten Eindruck des über 1200 Mitarbeitende und eine Million Kunden zählenden Unternehmens.

In den letzten Wochen konnten Sie sich bereits ein Bild von unserem Unternehmen machen. Wodurch zeichnet sich Assura aus und wie unterscheiden wir uns von den anderen Krankenversicherern?

Es sind auf jeden Fall unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Assura ihre Identität geben. Sie arbeiten mit grossem Engagement, um unseren Kundinnen und Kunden eine tolle Dienstleistung zu erbringen. Zudem fällt mir an allen Standorten das freundliche und persönliche Arbeitsklima auf, das die Basis einer guten Zusammenarbeit bildet.

Auf welche Schwerpunkte setzen Sie in der Weiterentwicklung von Assura?

Es ist wichtig, weitere innovative Produkte zu entwickeln, ausgerichtet auf unser Leitmotiv «Ein verantwortungsbewusster Versicherer für verantwortungsbewusste Versicherte». Dazu braucht es eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den verschiedenen Akteuren des Gesundheitswesens.

Dies erfordert zudem, dass wir die Bedürfnisse unserer Kunden noch besser verstehen und die Chancen nutzen, die uns die modernen Technologien bieten,

um den Austausch mit unseren Kunden zu vereinfachen.

Als Deutschschweizer haben Sie die Leitung einer Unternehmensgruppe mit Wurzeln in der Romandie übernommen. Welchen Einfluss hat dieser Umstand auf Ihre Funktion?

Ich stamme zwar aus dem Appenzellerland, liebe aber die Romandie, ganz besonders die Region um den Genfersee mit seinen Weinbaugebieten und dem wunderbaren Bergpanorama. Ich habe in verschiedenen Regionen der Schweiz gearbeitet, und dabei standen für mich stets die zahlreichen Elemente im Vordergrund, die uns verbinden, nicht die trennenden. Ausserdem lebt die Hälfte unserer Kunden in der Deutschschweiz. Assura ist also ein Versicherer für die ganze Schweiz.

Wo steht Assura in fünf bis zehn Jahren?

Assura unterscheidet sich von den übrigen Krankenversicherern, indem wir die Eigenverantwortung ins Zentrum

stellen. Auf dieser Position bauen wir auf, denn wir sind davon überzeugt, dass wir damit einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung des schweizerischen Gesundheitssystems leisten können.

Wie bringen Sie Ihr Privat- und Berufsleben unter einen Hut?

Ich versuche, meine Wochenenden für die Familie freizuhalten und geniesse diese Zeit, vor allem wenn ich mit meinen beiden Söhnen Ausflüge mache oder Sport treibe.

Gibt es ein Motto, an dem Sie sich sowohl beruflich als auch privat orientieren?

Ich lebe nicht nach einem bestimmten Motto, aber ich bin ein leidenschaftlicher Segler, und es gibt viele Gemeinsamkeiten zwischen der Leitung eines Unternehmens und dem Führen eines Segelschiffs. Am wichtigsten ist das Vertrauen in die eigene Crew. Mit Teamwork erreicht man das Ziel sicher und hat erst noch mehr vom gemeinsamen Reiseerlebnis.



Profitieren Sie von Ermässigungen bei unseren Partnern!

Als Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue handelt Assura Rabatte und Sonderangebote für Sie aus. Profitieren Sie von Angeboten aus den Bereichen Gesundheit, Wellness, Freizeit, Haus und Unterhaltung. Sämtliche Ermässigungen werden von unseren Partnern finanziert.

Sie haben daher keinerlei Einfluss auf Ihre Versicherungsprämien.

Profitieren Sie daher bedenkenlos davon!

club.assura.ch



Wir sind für Sie folgende Partnerschaften eingegangen:

- Med-eBox
- Fitline
- Hotelcard
- Passeport Gourmand
- Pneus Online
- Générations
- MediService
- Berdoz Optic
- Skioo

Assura berät Sie

Die Natura für eine sanfte Medizin

Sind natürliche Heilmittel, die Chinesische Medizin oder die Homöopathie Ihrer Meinung nach wichtige Alternativen zur traditionellen Medizin? Die Zusatzversicherung für Komplementärmedizin von Assura ist wie für Sie gemacht.

Bei Bedarf ermöglicht Ihnen die Natura den Zugang zu einer breiten Palette von Therapeuten, anerkannt in über 20 Therapien. Assura garantiert ohne vorgängiges Gesuch die Kostenübernahme von 12 Sitzungen jährlich.

Die Natura in Kürze:

- Über 20 anerkannte Therapien, unter anderem Akupunktur, Lymphdrainage, Homöopathie, Chinesische Medizin, Osteopathie, Reflexologie oder Shiatsu.
- Rückerstattung von Untersuchungen und verschriebenen Medikamenten bis zu Fr. 800.–
- Sehr grosse Auswahl an anerkannten Therapeuten
- Aufhebung der Jahresfranchise von Fr. 200.– nach 5 Jahren ohne Behandlung

Für mehr Infos oder zum Abschluss der Natura gehen Sie bitte auf die Website www.assura.ch/natura und auf unseren YouTube-Kanal Assura Schweiz: www.youtube.com/assuraschweiz



Ab
Fr. 2.40
im Monat

Zoom auf die Leistungsabrechnungen

Nach der Bearbeitung der Rechnungen, die Sie uns zur Erstattung einsenden, erhalten Sie eine Leistungsabrechnung. Auf dieser sind die Beträge aufgeführt, welche Assura übernimmt, sowie gegebenenfalls Ihre Beteiligung an den Gesundheitskosten (z. B. Franchise und Selbstbehalt).

Sobald Ihre Rechnungen bei uns eintreffen, werden sie durch unsere Spezialisten bearbeitet. Diese sorgen dafür, dass die Erstattung Ihrer Kosten auf einer einzigen Abrechnung aufgelistet wird. Trotzdem lässt es sich nicht verhindern, dass in einzelnen Fällen mehrere Abrechnungen erstellt werden müssen.

Weitere Informationen zu den Leistungsabrechnungen finden Sie unter

www.assura.ch/leistungsabrechnung

Die Dokumente für Ihre Steuererklärung mit nur drei Mausklicks

Gut zu wissen

Sparen Sie Zeit! Die Bestellung der Dokumente für Ihre Steuererklärung ist ein Kinderspiel. Gehen Sie in den Kundenbereich oder auf unsere Internetseite www.assura.ch/steuern und ergänzen Sie die Formulare «Detail der in Rechnung gestellten Prämien» und «Nachweis der vergüteten Leistungen».

gen soll. Sie erhalten dann die Bescheinigungen für Ihre Steuererklärung über den gewünschten Versandkanal.

Achtung!

Aus Sicherheitsgründen kann Ihre E-Mail-Adresse nicht über die Formulare auf unserer Internetseite geändert werden.

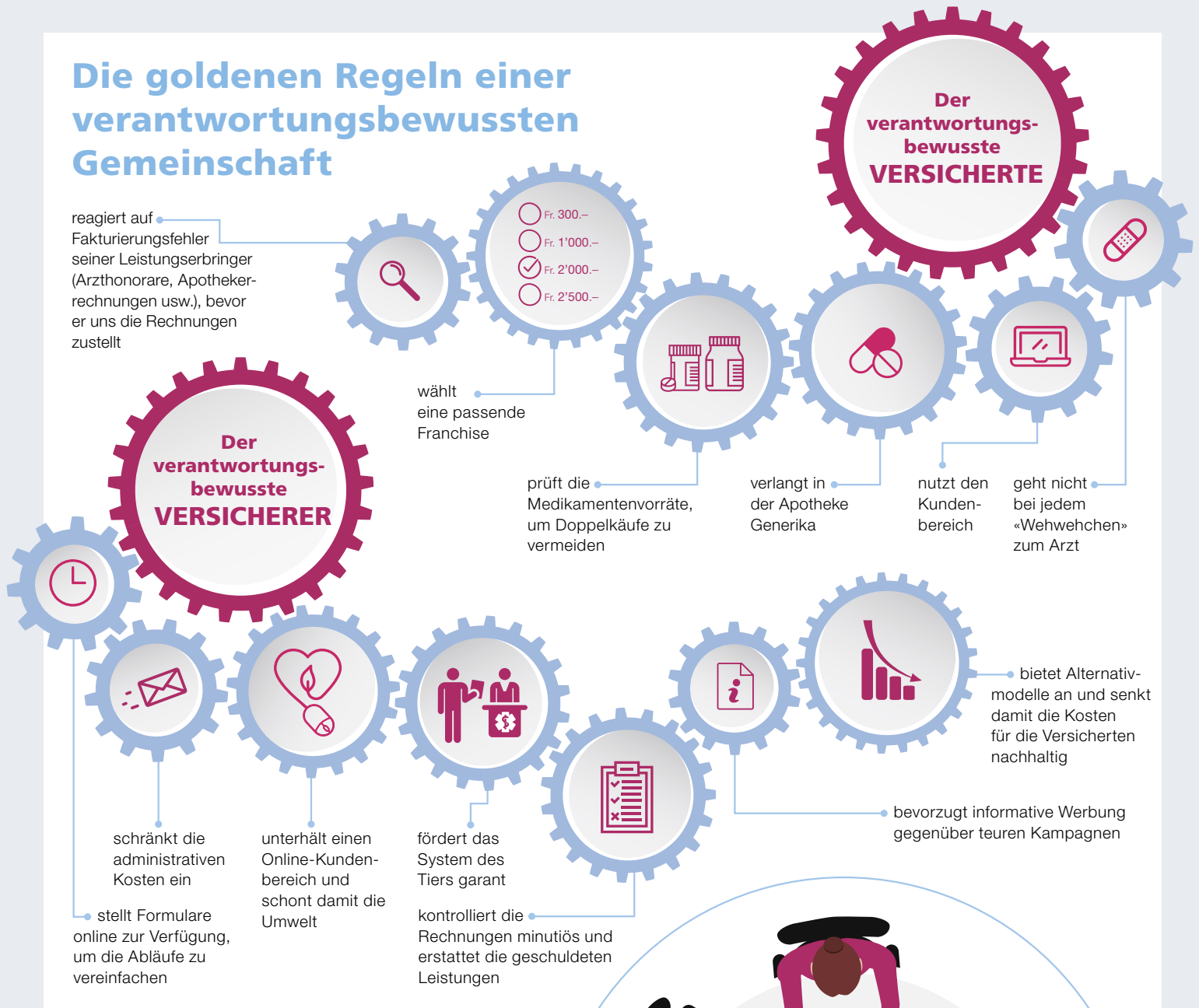
Erfassen Sie die erforderlichen persönlichen Daten und geben Sie an, ob die Zustellung per E-Mail oder in Ihr Konto erfol-

Hierzu müssen Sie zwingend in den Kundenbereich gehen (www.e-assura.ch).

Der verantwortungsbewusste Versicherer für verantwortungsbewusste Versicherte

Seit ihrer Gründung im Jahr 1978 konnte Assura die Versicherten mit einer starken Philosophie überzeugen: ein verantwortungsbewusster Versicherer für verantwortungsbewusste Versicherte. Dank diesem Konzept können wir Jahr für Jahr konkurrenzfähige Prämien anbieten. Heute teilen rund 1 Million Personen unsere Werte. Sie bilden unsere Gemeinschaft verantwortungsbewusster Versicherter.

Die goldenen Regeln einer verantwortungsbewussten Gemeinschaft



Wir sind überzeugt,

dass die Förderung der Eigenverantwortung aller Akteure – **Versicherte, Leistungserbringer, Versicherer** – die beste Antwort ist auf die Herausforderungen, die das schweizerische Gesundheitssystem zu bewältigen hat.

Wir alle tragen gemeinsam aktiv dazu bei, die ständig steigenden Gesundheitskosten zu reduzieren.

