

## Garantir l'accès à des soins de qualité

# Assura, votre assureur engagé



A quelques jours du printemps, j'ai le plaisir de signer mon premier éditorial de votre Assuramag en tant que Directeur général du Groupe Assura.

C'est avec enthousiasme que j'ai pris les rênes de cette entreprise au 1<sup>er</sup> janvier dernier. En effet, Assura n'est pas un assureur comme les autres. Vous le savez bien et c'est pour

cela que vous nous faites confiance. Nous sommes engagés à vos côtés pour que le système suisse de santé continue de garantir l'accès à des soins de qualité, pour tous les habitants de ce pays.

Cet engagement, j'en suis convaincu, peut encore être renforcé et nous allons poursuivre sur la voie qui a fait le succès d'Assura. Les évolutions inévitables du système actuel doivent tendre vers une gestion plus efficace des prestations de santé, à tous les niveaux. Nous voulons que les comportements responsables des assurés, des prestataires de soins et des assureurs soient encore mieux récompensés. C'est dans ce sens que porteront nos efforts. Avec vous et pour vous.

Je vous souhaite une excellente lecture.

**Ruedi Bodenmann**, Directeur général

## Savez-vous que...

### ...le corps humain contient environ 100'000 milliards de bactéries?

Colonisant diverses parties de notre corps, elles forment une flore appelée le microbiote. Celui-ci est à 99% d'origine intestinale et pèse entre 1 et 2 kilos. Souvent perçues négativement, nos bactéries reflètent pourtant notre niveau de santé. En effet, diverses études récentes ont démontré qu'un déséquilibre du microbiote peut favoriser certaines maladies (p. ex.: diabète, obésité, asthme, maladies intestinales, allergies, eczéma).

La population bactérienne nichée dans notre abdomen nous cache encore bien des secrets que les chercheurs découvrent chaque jour!

Rejoignez-nous!



### Contact

Tél: 0842 277 872  
(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/min. pour le réseau fixe.  
Tarifs mobile selon fournisseur.

[www.assura.ch](http://www.assura.ch)

# Rencontre avec Ruedi Bodenmann, Directeur général du Groupe Assura

Arrivé en début d'année, Ruedi Bodenmann reprend la direction d'Assura. Enthousiaste à l'idée de poursuivre les engagements du Groupe, il nous livre ses premières impressions sur cette société comptant plus de 1'200 collaborateurs et 1'000'000 de clients.

**Après les premières semaines passées au sein du Groupe, quels sont les éléments qui, pour vous, font la particularité d'Assura?**

Sans aucun doute, ce sont tous les collaborateurs et collaboratrices d'Assura qui forgent son identité. Toutes les personnes que j'ai rencontrées œuvrent chaque jour pour fournir un service optimal à nos nombreux clients, par téléphone, par courrier ou par e-mail. Par ailleurs, l'ambiance de travail chaleureuse observée dans les différentes succursales semble être un réel ciment au sein des équipes.

**Quels sont les axes prioritaires sur lesquels vous souhaitez vous concentrer?**

Globalement, je pense que nous devons développer des produits novateurs, qui s'alignent sur notre devise «Un assureur responsable pour des assurés responsables». Pour cela, une collaboration étroite avec d'autres acteurs du système de santé est nécessaire afin de proposer des solutions qui répondent aux attentes de nos clients. Plus particulièrement, nous devons apprendre à mieux connaître nos assurés et continuellement saisir les opportunités offertes par

les technologies modernes, ceci dans le but de faciliter le contact entre nous.

**Vous êtes un Alémanique qui intègre un Groupe historiquement romand. Comment voyez-vous votre rôle dans ce contexte?**

Je suis effectivement originaire du canton d'Appenzell, mais j'ai toujours beaucoup aimé la Romandie et en particulier le lac, les vignobles et les montagnes de la région lémanique. J'ai travaillé dans différentes régions de Suisse et ai toujours mis en avant les nombreuses similitudes des habitants de ce pays plutôt que nos différences. En outre, la moitié des clients d'Assura sont alémaniques. Je crois que l'on peut affirmer que nous sommes un assureur national.

**Quelle est votre vision pour Assura, dans une perspective de 5 à 10 ans?**

Assura se différencie des autres assureurs-maladie par sa philosophie de responsa-

bilisation. C'est un positionnement que nous souhaitons garder dans le futur car nous sommes convaincus qu'il nous permet de jouer un rôle important au sein du système suisse de santé.

**Comment conciliez-vous vie privée et vie professionnelle?**

J'essaie de réserver mes week-ends pour ma famille. Pendant ces moments privilégiés, j'aime notamment faire des excursions et du sport avec mes deux garçons.

**Avez-vous une devise, que vous appliquez au travail comme dans la vie privée?**

Je n'applique pas de dicton précis, mais je pratique la voile et on peut faire de nombreux parallèles entre le fait de diriger une organisation ou un voilier. Ce qui me paraît le plus important est qu'il faut avoir confiance en ses équipiers. C'est en manœuvrant ensemble qu'on arrive à bon port et qu'on profite le plus du voyage!



## Profitez de rabais auprès de nos partenaires!

Afin de vous remercier de votre confiance et votre fidélité, Assura négocie des rabais et promotions dont vous pouvez profiter.

Des offres dans les domaines de la santé, du bien-être, des loisirs, de la maison et du divertissement vous sont proposées.

Toutes ces réductions sont financées par nos partenaires.

Celles-ci n'ont par conséquent aucun impact sur vos primes d'assurance.

**Profitez-en librement!**

[club.assura.ch](http://club.assura.ch)



**Voici les nouveaux partenariats signés pour vous:**

- Med-eBox
- Fitline
- Hotelcard
- Passeport Gourmand
- Pneus Online
- Générations
- MediService
- Berdoz Optic
- Skioo

Assura vous conseille

## La Natura pour une médecine tout en douceur

**Les remèdes naturels, la médecine chinoise ou l'homéopathie sont pour vous des alternatives évidentes à la médecine traditionnelle? L'assurance complémentaire pour les médecines naturelles d'Assura est faite pour vous.**

En cas de besoin, la Natura vous permet d'accéder à un large choix de thérapeutes reconnus dans plus de 20 disciplines. Sans requête préalable, Assura garantit la prise en charge de 12 consultations par année.

### La Natura en bref:

- Plus de 20 thérapies reconnues, dont l'acupuncture, le drainage lymphatique, l'homéopathie, la médecine chinoise, l'ostéopathie, la réflexologie ou le shiatsu
- Remboursement d'examens et de médicaments jusqu'à Fr. 800.–
- Très grand choix de thérapeutes reconnus
- Suppression de la franchise annuelle de Fr. 200.– après 5 ans sans traitement

Pour plus d'informations ou pour souscrire la Natura, rendez-vous sur [www.assura.ch/natura](http://www.assura.ch/natura) et sur notre chaîne YouTube AssuraSuisse: [www.youtube.com/assurasuisse](http://www.youtube.com/assurasuisse)



Dès  
**Fr. 2.40**  
par mois

## Zoom sur vos décomptes de prestations

Après le traitement des factures que vous nous transmettez, vous recevez un décompte de prestations. Celui-ci indique quels sont les montants pris en charge par Assura ainsi que votre éventuelle participation à vos frais de santé (p.ex. vos franchise et quote-part).

Une fois chez Assura, vos factures sont traitées par nos secteurs spécialisés. Ces derniers mettent tout en œuvre afin de rassembler le remboursement de votre envoi sur un seul décompte.

Néanmoins, il arrive que le remboursement de vos frais nécessite l'émission de plusieurs décomptes.

Retrouvez plus d'explications concernant les décomptes de prestations sur:

[www.assura.ch/decompteprestations](http://www.assura.ch/decompteprestations)

## Les attestations pour votre déclaration d'impôts en trois clics

Bon à  
savoir

Gagnez du temps! Vous pouvez commander très simplement vos attestations pour votre déclaration d'impôts. Rendez-vous sur l'Espace Client ou sur notre page [www.assura.ch/impots](http://www.assura.ch/impots) pour compléter les formulaires «détail des primes facturées» et «attestation des prestations allouées».

Saisissez les données personnelles requises et indiquez si vous voulez recevoir votre attestation par e-mail ou sur votre

compte. Vous obtiendrez ensuite les justificatifs pour votre déclaration d'impôts par le canal demandé.

### Attention!

**Pour des raisons de sécurité, votre adresse e-mail ne peut pas être modifiée depuis les formulaires sur notre site internet.**

Pour ce faire, vous devez impérativement vous rendre sur l'Espace Client ([www.e-assura.ch](http://www.e-assura.ch)).

# Un assureur responsable pour des assurés responsables

Dès sa fondation en 1978, Assura a su conquérir les assurés grâce à une philosophie forte: un assureur responsable pour des assurés responsables. Année après année, celle-ci nous permet de proposer des primes compétitives. Aujourd'hui, près d'1 million de personnes partagent nos valeurs et composent ainsi notre communauté d'assurés responsables.

## Les règles d'or d'une communauté responsable

Vérifier ses factures et réagir aux éventuelles erreurs des prestataires (honoraires du médecin, médicaments à la pharmacie, etc.) avant de nous les envoyer.



- Fr. 300.-
- Fr. 1'000.-
- Fr. 2'000.-
- Fr. 2'500.-

Choisir une franchise adaptée.

Vérifier ses stocks de médicaments pour prévenir les achats à double.

Demander des génériques en pharmacie.

Utiliser l'Espace Client.

Eviter les consultations pour «bobologie».

### Gestes responsables d'ASSURA

Mettre en place des formulaires en ligne pour simplifier les procédures.

Limiter les frais administratifs.

Développer l'Espace Client en ligne et réduire ainsi notre impact environnemental.

Promouvoir le système du tiers garant.

Contrôler scrupuleusement les factures et rembourser ce qui est juste.

Privilégier la publicité informative aux grandes campagnes coûteuses.

Proposer des modèles alternatifs induisant une réelle diminution des coûts.

## Nous en sommes convaincus:

La responsabilisation de toutes les parties prenantes – **assurés, prestataires de soins, assureurs** – est la meilleure réponse aux défis que doit relever le système suisse de santé.

Tous ensemble, nous contribuons activement à limiter la hausse constante des coûts de la santé.

