

Garantire l'accesso a cure di qualità

Assura, il suo assicuratore impegnato



A pochi giorni dalla primavera, ho il piacere di firmare il mio primo editoriale del suo Assuramag in qualità di Direttore generale del Gruppo Assura.

È con entusiasmo che ho preso le redini di questa società dal 1° gennaio scorso. Infatti, Assura non è come gli altri assicuratori. Sicuramente lo sa ed è per questo che ripone in noi la sua fiducia. Siamo impegnati al suo fianco affinché il sistema sanitario svizzero continui a garantire l'accesso a delle cure di qualità per tutti gli abitanti di questo paese.

Sono convinto che questo impegno può essere ulteriormente rafforzato e che proseguiremo sul cammino artefice del successo di Assura. Le inevitabili evoluzioni dell'attuale sistema devono mirare ad una gestione più efficace delle prestazioni sanitarie a tutti i livelli. Vogliamo che i comportamenti responsabili degli assicurati, dei fornitori di cure e degli assicuratori siano maggiormente ricompensati. È in questo senso che indirizzeremo i nostri sforzi. Assieme a lei e per lei.

Le auguro una piacevole lettura.

Ruedi Bodenmann, Direttore generale

Lo sapeva che...

...il corpo umano contiene circa 100'000 miliardi di batteri?

Colonizzando diverse parti del nostro corpo, formano una flora detta il microbiota il quale, al 99%, è di origine intestinale e pesa tra 1 e 2 chili. Spesso sono percepiti negativamente, eppure i nostri batteri riflettono il nostro livello di salute.

Infatti, vari studi recenti hanno dimostrato che uno squilibrio può favorire alcune malattie (ad es.: diabete, obesità, asma, malattie intestinali, allergie, eczema). La popolazione batterica annidata nel nostro addome ci nasconde ancora moltissimi segreti che i ricercatori scoprono ogni giorno!

Ci raggiunga!



Contatto

Tel: 0842 277 872

(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/min

www.assura.ch

Incontro con Ruedi Bodenmann, Direttore generale del Gruppo Assura

Arrivato all'inizio dell'anno, Ruedi Bodenmann ha ripreso la direzione di Assura. Entusiasta all'idea di proseguire gli impegni del Gruppo, ci confida le sue prime impressioni su questa società composta da oltre 1200 collaboratori e 1'000'000 di clienti.

Dopo le prime settimane trascorse in seno al Gruppo, quali sono gli elementi che, secondo lei, costituiscono la particolarità di Assura?

Senza dubbio sono tutti i collaboratori e le collaboratrici di Assura che forgianno la sua identità. Tutte le persone da me incontrate si adoperano ogni giorno per fornire un servizio ottimale a numerosi clienti, per telefono, per posta o per e-mail. Tra l'altro, il cordiale ambiente di lavoro che ho constatato nelle diverse succursali sembra essere un vero e proprio elemento di coesione in seno ai dipartimenti.

Quali sono le linee direttrici sulle quali desidera concentrarsi?

In generale, penso che dobbiamo sviluppare dei prodotti innovativi che si allineano con il nostro motto «Un assicuratore responsabile per degli assicurati responsabili». Per questo è necessaria una stretta collaborazione con altri attori del sistema sanitario al fine di proporre delle soluzioni che rispondono alle aspettative della nostra clientela.

In modo particolare, dobbiamo imparare a conoscere meglio i nostri assicurati e a cogliere costantemente le opportunità

offerte dalle moderne tecnologie per facilitare il contatto tra di noi.

Lei è uno svizzero tedesco che integra un Gruppo storicamente romando. Quale ritiene sia il suo ruolo in questo contesto?

Sono effettivamente originario del cantone di Appenzello ma ho sempre avuto un debole per la Svizzera Romanda ed in particolare per il lago, i vigneti e le montagne della regione. Ho lavorato in diversi luoghi della Svizzera ed ho sempre posto l'accento sulle numerose similitudini degli abitanti di questo paese anziché sulle loro differenze. Inoltre, la metà dei nostri clienti sono svizzeri tedeschi. Credo che si possa affermare che siamo un assicuratore nazionale.

Qual è la sua visione per Assura in un'ottica da 5 a 10 anni?

Assura si differenzia dagli altri assicuratori malattia con la sua filosofia di responsabiliz-

zazione. È una presa di posizione che desideriamo mantenere in futuro in quanto siamo convinti che ci permette di assumere un ruolo cruciale in seno al sistema sanitario svizzero.

Come concilia vita privata e vita professionale?

Cerco di trascorrere i weekend con la mia famiglia, durante i quali faccio delle escursioni e dello sport con i miei due ragazzi.

Ha un motto che applica sia al lavoro che nella vita privata?

Non ne ho uno in particolare, ma pratico la vela e si possono fare molti paragoni tra il fatto di dirigere un'organizzazione o una barca a vela. Quello che mi sembra più importante è che bisogna avere fiducia nei membri dell'equipaggio. È manovrando assieme che si arriva a destinazione e che ci si gode il viaggio!



Approfitti degli sconti presso i nostri partner!

Per ringraziarla della sua fiducia e della sua fedeltà, Assura negozia degli sconti e delle promozioni di cui potrà approfittare.

Le proponiamo delle offerte nel campo della salute, del benessere, degli svaghi, della casa e dei divertimenti.

Tutti gli sconti sono finanziati dai nostri partner e non hanno quindi alcun impatto sui suoi premi d'assicurazione.

Ne approfitti liberamente!

club.assura.ch



Ecco i nuovi partenariati conclusi per lei:

- Med-eBox
- Fitline
- Hotelcard
- Passeport Gourmand
- Pneus Online
- Générations
- MediService
- Berdoz Optic
- Skioo

Assura la consiglia

La Natura per una medicina dolce

I rimedi naturali, la medicina cinese o l'omeopatia sono per lei delle alternative evidenti alla medicina tradizionale? L'assicurazione complementare per le medicine naturali di Assura è fatta per lei.

In caso di necessità, Natura le permette di accedere ad una grande scelta di terapeuti riconosciuti in oltre 20 discipline. Senza previa richiesta, Assura garantisce ogni anno l'assunzione di al massimo 12 consultazioni.

La Natura in breve:

- Oltre 20 terapie riconosciute, di cui l'agopuntura, il drenaggio linfatico, l'omeopatia, la medicina cinese, l'osteopatia, la riflessologia o lo shiatsu
- Rimborso di esami e di medicinali fino a Fr. 800.–
- Grande scelta di terapeuti riconosciuti
- Soppressione della franchigia annuale di Fr. 200.– dopo cinque anni senza trattamento

Per maggiori informazioni o per sottoscrivere la Natura, si rechi su www.assura.ch/natura e sul nostro canale YouTube AssuraSuisse: www.youtube.com/assurasvizzera



Da
Fr. 2.40
al mese

Uno sguardo da vicino sui suoi conteggi delle prestazioni

Dopo il trattamento delle fatture che ci trasmette, riceve un conteggio delle prestazioni che indica quali sono gli importi presi a carico da Assura nonché la sua eventuale partecipazione alle sue spese sanitarie (ad es. la franchigia e l'aliquota percentuale).

Una volta da Assura, le sue fatture sono trattate dai nostri settori specializzati i quali fanno il possibile per effettuare il loro rimborso con un unico conteggio. Tuttavia, può succedere che per il rimborso delle sue fatture sia necessario emettere più conteggi, spediti separatamente.

Trova maggiori spiegazioni sui conteggi delle prestazioni su www.assura.ch/conteggiprestazioni

Buono a sapersi

Gli attestati per la sua dichiarazione dei redditi con tre clic

Guadagni tempo! Può ordinare facilmente gli attestati per la sua dichiarazione dei redditi. Si rechi nell'Area Cliente o sulla nostra pagina www.assura.ch/dichiarazione-dei-redditi e compili i moduli «dettaglio dei premi fatturati» e «attestato delle prestazioni concesse».

Introduca i dati personali richiesti ed indichi se vuole ricevere l'attestato per e-mail o sul suo conto. Riceverà i giustificativi per

la sua dichiarazione dei redditi tramite il canale da lei richiesto.

Attenzione! per motivi di sicurezza il suo indirizzo e-mail non può essere modificato mediante i moduli sul nostro sito internet

Per cambiarlo, deve recarsi nell'Area Cliente (www.e-assura.ch).

Un assicuratore responsabile per degli assicurati responsabili

Fin dalla sua fondazione nel 1978, Assura ha saputo conquistare gli assicurati grazie ad una filosofia forte: un assicuratore responsabile per degli assicurati responsabili. Di anno in anno, essa ci permette di proporre dei premi competitivi. Oggi, quasi un milione di persone condivide i nostri valori e forma la nostra comunità di assicurati responsabili.

Le regole d'oro di una comunità responsabile

Prima di inviarcele, verificare le fatture e reagire ad eventuali errori dei fornitori di cure (onorari del medico, medicinali in farmacia, ecc.).

Gesti responsabili di ASSURA

Limitare le spese amministrative

• Mettere a disposizione dei moduli online per semplificare le procedure

Sviluppare l'Area Cliente online e ridurre così il nostro impatto ambientale.

Promuovere il sistema del terzo garante

Controllare scrupolosamente le fatture e rimborsare quello che è giusto

Verificare i propri stock di medicinali per evitare di acquistarli due volte

Scegliere una franchigia adatta

○ Fr. 300.-
○ Fr. 1'000.-
○ Fr. 2'000.-
○ Fr. 2'500.-

Chiedere dei medicinali generici in farmacia

Utilizzare l'Area Cliente

Evitare di consultare per piccoli problemi di salute

Proporre dei modelli alternativi che inducono una reale diminuzione dei costi

Privilegiare la pubblicità informativa anziché le grandi campagne costose

Ne siamo convinti:

La responsabilizzazione di tutte le parti in causa - **assicurati, fornitori di cure, assicuratori** - è la miglior risposta alle sfide a cui deve far fronte il sistema sanitario svizzero.

Tutti insieme, contribuiamo attivamente a limitare il costante aumento dei costi sanitari.

