

Kundenbeziehung

Patienten im Mittelpunkt des Gesundheitssystems



Das gesamte Gesundheitssystem – von den Ärzten über die Spitäler und Apotheker bis zu den Versicherern – stellt die Patienten in den Mittelpunkt. Assura zählt über eine Million Kunden und weiss daher, dass es keine „Einheitsversicherten“ gibt. Vielmehr vertrauen ihr junge Berufsleute, kinderreiche Familien, Senioren sowie Stadt- und Landbewohner mit

individueller Herkunft und unterschiedlichen Werdegängen. Unsere Versicherten sind ebenso vielfältig wie deren Bedürfnisse.

Mit der Wahl von Assura haben Sie sich für einen verantwortungsbewussten und solidarischen Versicherer entschieden. Unser Anspruch ist es, Ihnen eine optimale Dienstleistung zu bieten. Das ganze Jahr über erstatten unsere Mitarbeitenden Leistungen, berechnen möglichst ausgewogene Prämien, beantworten Ihre Fragen und bearbeiten die Anträge, die Sie mittels eines Formulars oder über das rund um die Uhr zugängliche Kundenportal an uns richten.

In der vorliegenden Ausgabe präsentieren wir Ihnen einige unserer Dienstleistungen. Dabei zeigt sich: Sie als Kundin und Kunde stehen im Zentrum unseres Handelns. Die Infografik auf Seite 2 stellt einige Beispiele unseres täglichen Einsatzes für Sie vor. Auf Seite 3 erläutern wir Ihnen ein paar weniger bekannte Funktionen Ihrer Versichertenkarte.

Möchten Sie uns noch besser kennenlernen? Wir Sie auch! Wir freuen uns, Sie diesen Herbst bei einer der zahlreichen Messen und anderen Anlässen an unserem Stand zu begrüessen.

Ich wünsche Ihnen viel Spannung bei der Lektüre dieser Ausgabe.

Ruedi Bodenmann, Generaldirektor

Wissen Sie, dass...

...die Zeitverschiebung (Jetlag) Ihre innere Uhr ganz schön durcheinanderbringen kann?

Bei längeren Flugreisen gerät der gewohnte Tag-Nacht-Rhythmus ausser Tritt. Der Rhythmus unseres Körpers, für den Licht und Dunkelheit eine wesentliche Rolle spielen, wird dabei auf den Kopf gestellt.

Die innere Uhr, auch biologische Uhr genannt, ist massgeblich für die Steuerung des biologischen Rhythmus verantwortlich. Gerät sie aus dem Takt, ist somit auch unser biologischer Rhythmus gestört. Schlafstörungen und ein verändertes Hungergefühl können namentlich als unangenehme Folgen auftreten.

Obschon jeder anders reagiert, machen sich diese Symptome in der Regel ab einer Zeitverschiebung von fünf Stunden bemerkbar. Der Körper benötigt oft mehrere Tage, um sich an eine neue Zeitzone anzupassen. Dies kann Ihnen einen Teil Ihres Urlaubs verderben.

Besuchen Sie uns!



Kontakt

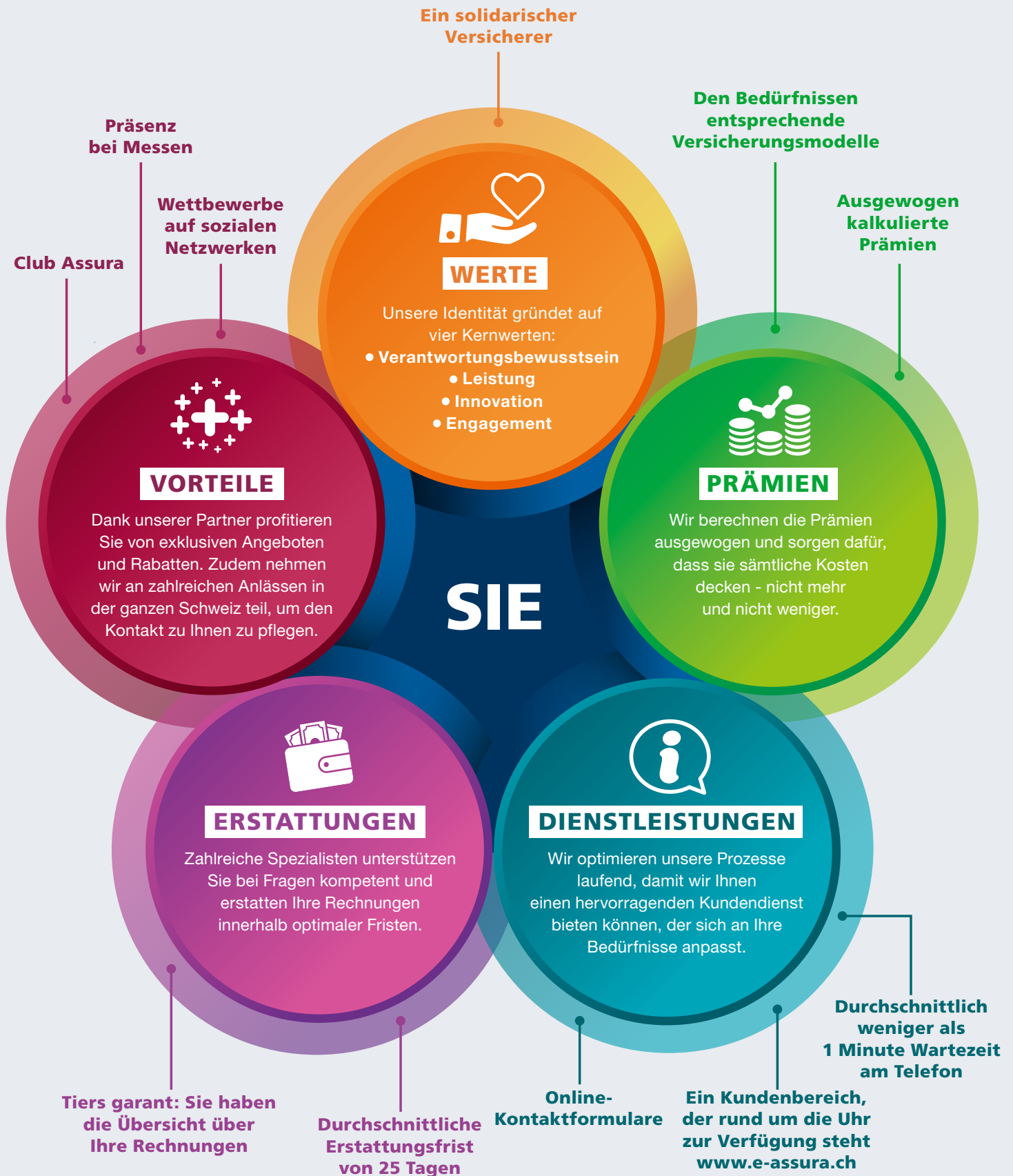
Tel: 0842 277 872
(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/Min. ab Festnetz
Mobiltarife gem. Anbieter

www.assura.ch

Unsere Versicherten – Im Zentrum unseres Handelns

Ob Versicherungsabschluss oder Erstattung von Leistungen - unsere 1200 Mitarbeitenden verfolgen Tag für Tag ein gemeinsames Ziel: Ihnen dienen. Einige konkrete Beispiele unseres Engagements:



Ergänzen Sie Ihre Versicherungsdeckung und **schliessen Sie eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Zusatzversicherung ab!**

Zahlreiche Leistungen werden nicht von der Grundversicherung übernommen: Spitalaufenthalte in der Privatabteilung, Zahnbehandlungen, Komplementärmedizin und viele andere. Mit den Zusatzversicherungen von Assura schlafen Sie ruhiger!

Die obligatorische Krankenversicherung garantiert eine für die gesamte Bevölkerung identische Kostenübernahme von Grundversicherungsleistungen. Möchten Sie von mehr Komfort und einem Ihren individuellen Bedürfnissen angepassten Versicherungsschutz profitieren, dann empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer unserer Zusatzversicherungen.

Unsere Zusatzversicherungen nach Sparten:

- Erweiterte Pflegeleistungen
- Spitalaufenthalt in der Privatabteilung
- Reisen und Ferien weltweit
- Unfall
- Komplementärmedizin
- Zahnbehandlungen
- Kapitalversicherung bei Unfall
- Vorgeburtliche Zusatzversicherung



Für mehr Infos oder zum Abschluss einer Zusatzversicherung gehen Sie bitte auf die Website:

www.assura.ch/zusatzversicherung

Wie wär's, mal über die **Krankenversicherung zu reden?**

Die von santésuisse ins Leben gerufene und von Assura unterstützte Website www.thema-krankenversicherung.ch ist jetzt online. Sie ist der benutzerfreundliche Wegweiser für alle Versicherten, die sich rund um das Thema Krankenversicherung informieren wollen.

Die voll und ganz den Versicherten gewidmete Website www.thema-krankenversicherung.ch vermittelt alle wichtigen und nützlichen Infos, um das Gesundheitssystem besser zu verstehen. Auf thema-krankenversicherung.ch finden Sie Spartipps, Ratschläge zur klugen Wahl der Franchise oder des Versicherungsmodells, News und eine Fragenbörse.

Bei einem amüsanten Quiz können Sie Ihr Wissen über Behandlungen testen und erfahren Wissenswertes über Pillen, Ärzte oder Skalpelle.

www.thema-krankenversicherung.ch lässt Meinungsmacher und Entscheidungsträger zu Wort kommen und thematisiert unser Gesundheitssystem in all seinen Facetten. Kurz: Alles was Sie schon immer über die Krankenversicherung wissen wollten, finden Sie hier auf einen Klick.

www.thema-krankenversicherung.ch, ihr Wegweiser zur bestmöglichen Gesundheit und optimalen Versicherung.

Weitere Infos auf:

**thema-
kranken-
versicherung.ch**

Wie gut kennen Sie Ihre Versichertenkarte?

Weisen Sie in der Schweiz beim Arzt oder in der Apotheke Ihre Karte vor, um sich als Assura-Versicherte(r) zu identifizieren und die Bearbeitung Ihrer Rechnungen zu vereinfachen.

Der Mikrochip enthält grundsätzlich nur Ihre administrativen Daten. Sie können Ihren Arzt jedoch darum bitten, medizinische Informationen über die Blutgruppe, allfällige Allergien

Im Ausland, (EU- und EFTA-Länder) erleichtert Ihre Versichertenkarte Ihnen die administrative Abwicklung bei einer notfallmässigen Behandlung.

Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl der Karte müssen Sie uns umgehend darüber informieren, damit wir Ihnen eine neue Karte zusenden können. Falls Sie dringend eine neue

usw. auf dem Chip zu erfassen. Diese Daten können nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis eingesehen werden. Assura hat weder Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten noch zu Ihren Zugangscodes (PIN- und PUK-Nummer).

Mehr Infos unter:
www.assura.ch/karte

Auf der Rückseite finden Sie eine **Telefonnummer**, unter der Sie Assura vom Ausland aus erreichen können (nur, falls Sie eine Zusatzversicherung mit Hilfeleistung für Touristen abgeschlossen haben).

Karte benötigen (zum Beispiel für eine Auslandsreise), können wir Ihnen eine provisorische Ersatzbescheinigung mit einer Gültigkeitsdauer von 10 Tagen ausstellen.



Vorteile

Ihre Assura-Karte ermöglicht Ihnen, von den Angeboten des Clubs Assura (club.assura.ch) sowie von 10% Rabatt in den Sun Store Apotheken zu profitieren.

Messen und Veranstaltungen

Besuchen Sie diesen Herbst unsere Assura-Stände

Assura ist im Herbst an zahlreichen Schweizer Messen vertreten. Unsere Berater stehen Ihnen bei Fragen zu Ihren Verträgen und Produkten gerne zur Verfügung.

Die wichtigsten Ereignisse

Züspa

Messe Zürich, Zürich
Vom 29.09.2017 bis 08.10.2017

Comptoir Suisse

Palais de Beaulieu, Lausanne
Vom 15.09.2017 bis 24.09.2017

Comptoir Gruérien

Espace Gruyère, Bulle
Vom 27.10.2017 bis
05.11.2017

Alle Ereignisse finden Sie unter
assura.ch/news



Neu dieses Jahr!

Sie finden an jedem Stand einen Fotoautomaten!

Reisen Sie mit Assura und geben Sie Ihre Erfahrungen in den sozialen Netzwerken weiter!

Nehmen Sie vor Ort ebenfalls an unserer grossen Verlosung teil. Vielleicht gewinnen

Sie eine der

**25 SBB
Geschenkkarten
im Wert von je
Fr. 200.-**

(Die Verlosung findet am 31.12.2017 statt)