

## Controllo delle fatture mediche: promuovere l'efficienza ed evitare i costi inutili



7.5 milioni di franchi, è l'importo medio che Assura sborsa ogni giorno feriale per coprire le spese sanitarie dei suoi clienti che beneficiano dell'assicurazione di base. Nel 2017, i rimborsi hanno raggiunto 1.9 miliardi di franchi. Considerevoli, queste cifre illustrano una delle principali missioni dell'assicurazione malattia: verificare le fatture e

rimborsare le spese mediche e ospedaliere nel rispetto delle disposizioni della Legge federale sull'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal).

Mediante il controllo delle fatture, le casse malati accertano che le prestazioni mediche a carico dell'assicurazione malattia obbligatoria siano conformi. In qualità di paziente, può contribuire in modo semplice ed efficace a questa iniziativa. A pagina 2 di questo numero, Mathilde Fuschetto, incaricata della verifica delle fatture presso Assura, le spiega come procedere.

In Svizzera, la correzione degli errori di fatturazione permette di evitare circa 1 miliardo di franchi all'anno di spese inutili\*. Non è un dato irrilevante in un contesto in cui i costi sanitari continuano ad aumentare, con un'incidenza diretta sui premi dell'assicurazione malattia e, di conseguenza, sul budget delle famiglie.

Mentre un'indagine\*\* condotta da Tamedia lo scorso giugno mostra che al primo posto delle preoccupazioni della popolazione svizzera ci sono i costi sanitari, il mondo politico ed i vari attori del settore sanitario propongono le loro soluzioni per adattare il sistema. Anche Assura è impegnata in questa iniziativa proponendo come tema di fondo l'accesso di ognuno a cure di qualità, la trasparenza dei costi, la correzione delle inefficienze e la responsabilizzazione di tutti gli attori, condizioni indispensabili al mantenimento di un'assicurazione sociale fondata sulla solidarietà tra persone ammalate e sane.

Eccellente lettura!

**Ruedi Bodenmann**, Direttore generale

\* Fonte: santésuisse

\*\*Comunicato stampa di Tamedia del 29.06.2018

Ci raggiunga!



### Contatto

Tel: 0842 277 872

(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/min su rete fissa.

Tariffa telefonia mobile secondo l'operatore.

[www.assura.ch](http://www.assura.ch)

## Lo sapeva?

Contrariamente a certe idee preconcepite, le facoltà del cervello umano non diminuiscono a partire dall'età di vent'anni. È invece in grado di fabbricare dei neuroni a qualsiasi età mediante un processo chiamato neurogenesi.

Per una buona neurogenesi, ecco alcuni elementi che si sono dimostrati efficaci:

- attitudine positiva
- curiosità
- attività intellettuale
- equilibrio alimentare
- attività fisica regolare
- buona gestione dello stress

Si raccomanda quindi di far funzionare le meningi e di fornire carburante ad un organo che consuma quasi il 20% della nostra energia!

# Condividiamo il controllo delle fatture mediche al fine di evitare costi inutili

Mathilde è responsabile del controllo delle fatture dei fornitori di prestazioni sanitarie (medici, ospedali, ecc.) e si destreggia con i codici delle prestazioni e le cifre tariffarie. Tuttavia, non potendo essere al suo fianco al momento di una visita medica o di un intervento, non può confermare, ad esempio, se la data della visita o la sua durata sono esatte.

Solo un controllo preliminare di questi aspetti della fattura da parte del paziente può rivelarsi efficace e Mathilde le dà alcuni suggerimenti per contribuire in modo rapido e semplice a questa operazione e comunicarci le sue correzioni o gli eventuali dubbi sulla correttezza di una fattura.

Mathilde ed i suoi colleghi verificheranno gli aspetti più tecnici. La reciproca cooperazione del paziente e dell'assicuratore serve ad evitare spese inutili e quindi a controllare meglio i costi sanitari ed il loro impatto sui premi degli assicurati.

«In numerose fatture manca il nome del mandatario, ossia del primo medico che l'ha inviata da uno specialista. Questa semplice dimenticanza causa delle spese amministrative inutili.»



**Mathilde Fuschetto**, incaricata di controllare le fatture dei fornitori di prestazioni presso Assura

## Giustificativo di rimborso medico

## Fattura medica

<b>Documento</b>	Identificazione	00000000	00.00.000000.00:00
<b>Autore fattura</b>	N° GLN (B)	00000000	1 Dr. Bua. 6000 Luogo TI
<b>Fornit. di prestazioni</b>	N° RCC (B)	A0000000	
	N° GLN (P)	000000000000	Dr. Bua. 6000 Luogo TI
	N° RCC (P)	00000000	
<b>Paziente</b>	2 PABLO BIANCHI, 31.12.1958		
<b>Dettaglio del paziente</b>	Cognome	2 BIANCHI	N° GLN
	Nome	PABLO	
	Via	Via Stazione 1	
	NAP	6900	
	Località	Lugano	
	Data di nascita	31.12.1958	
	Sesso	M	BIANCHI PABLO
	Data caso		Via Stazione 1
	N° caso/decisione		6900 Lugano
	N° AVS		
	N° Cada		
	N° assicurato		
	Cantone	TI	
	Copia	No	
	Tipo di rimb.	TG	Data/N° GaPrCh /
	Legge	LAMal	Data/N° fattura
	Numero di contratto		31.03.2018 / 123456
	Trattamento/Giorni	22.03.2018 3	Motivo trattamento
	N°/Nome impresa	NA NA, NA, NA, NA NA	4 Malattia
	Ruolo / Località	Medico /	
<b>Mandatario</b>	N° GLN / N° RCC	1 Dr. Bua	NA, NA, NA, NA NA

**Diagnosi** Contratto individuale Q9 - Q9 NA

**Elenco GLN** 1/7601000183750

**Osservazioni**

Data	Tariffa	Codice	Codice rif.	Sé	Có	Quantità	Pt PM/Prezzo	F PM	VPl PM	Pt PT	I PT	VPl PT	E	R	P	T	Importo	
22.03.2018	001	00.0010		1		1,00	9.57	1,00	0,93	8.19	1,00	0,93	1	2	0	0		
22.03.2018	001	00.0015		1		1,00	10,00	1,00	0,93	0,00	1,00	0,93	1	2	0	0	9,30	
22.03.2018	001	00.0020		1		1,00	9.57	1,00	0,93	8.19	1,00	0,93	1	2	0	0	16,52	
22.03.2018	001	00.0030		1		1,00	4,78	1,00	0,93	4,10	1,00	0,93	1	2	0	0	8,26	

## I 5 elementi più importanti che solo LEI può verificare

- Fornitore di cure**  
È il suo medico? Se è uno specialista, è stato incaricato da un primo medico?
- Dati personali**  
La fattura la concerne?
- Data del trattamento**  
In questa data è stato in contatto con il suo fornitore di cure?
- Motivo del trattamento**  
Si tratta di una malattia e non di un infortunio o di una gravidanza? La presa a carico sarà diversa.
- Breve descrizione della prestazione effettuata**  
Anche se la descrizione non è molto dettagliata, il trattamento e/o il farmaco nonché la durata della consultazione corrispondono alla consultazione effettiva?

Se uno di questi elementi le sembrano inesatti, non esiti a contattarci allo **0842 277 872**.

## I 3 elementi più importanti che NOI ci impegniamo a controllare

- Cifra tariffaria applicata dal fornitore di cure**  
La tariffa sarà diversa se si tratta di una consultazione da un medico, di un atto medico, di un'analisi di laboratorio o di una fatturazione di un farmaco.
- Posizione TARMED**  
Questo codice permette di verificare se la prestazione effettuata fa parte dell'assicurazione di base.
- Corrispondenza tra punti tariffari ed importi**  
Gli importi devono corrispondere al valore dei punti tariffari per prestazioni mediche (PM) e prestazioni tecniche (PT) moltiplicato per la quantità delle prestazioni effettuate.



35'000

È il numero medio di fatture che trattiamo ogni giorno.

«Quantità» indica il numero di volte che è effettuata una prestazione. Ad esempio, durante una consultazione, il medico può dare al paziente 4 pastiglie, fare 2 iniezioni o più fasciature. La fattura menzionerà una linea per tipo di prestazione e la quantità corrispondente alle cure prodigate.

## Un prodotto sotto la lente d'ingrandimento



# Assicurazione di base: Scegliere un modello adatto alle sue neces- sità e al suo budget

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS), detta anche assicurazione di base, è obbligatoria per tutte le persone residenti in Svizzera. Copre le prestazioni chiamate «di base» in caso di malattia, d'infortunio e di maternità descritte nella legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Tutti gli assicuratori malattia rimborsano le stesse prestazioni di base, allo stesso modo.

Nonostante l'assicurazione di base sia obbligatoria, è tuttavia possibile scegliere tra il modello di assicurazione standard (Basis) ed i modelli chiamati «alternativi», meno cari ma più restrittivi. Ad esempio, il modello alternativo Medico di famiglia implica di dover rivolgersi al medico generico prima di consultare uno specialista. I risparmi offerti da un

modello alternativo rispetto al modello standard sono chiamati «ribassi».



### Modello Basis

Sceglia senza alcuna restrizione i medici, gli specialisti o altri fornitori di cure mediche che desidera consultare.

### Modello Medico di famiglia

Sceglia un medico di famiglia che consulterà sempre in primo luogo, il quale si farà carico del suo trattamento o la indirizzerà da uno specialista consegnandole un avviso di delega.

### Modello PharMed

Sceglia un medico di famiglia che consulterà sempre in primo luogo, il quale si farà carico del suo trattamento o la indirizzerà da uno specialista consegnandole un avviso di delega. Per acquistare i farmaci, deve recarsi in una delle nostre farmacie partner.



In alcuni cantoni, Assura propone anche altri modelli alternativi come la Rete dei medici, Rete delle cure o AssurCall.

Qualunque sia il modello di assicurazione di base scelto, ha la possibilità di scegliere l'importo della franchigia (da Fr. 300.– a Fr. 2'500.– per gli adulti) consapevole del fatto che una franchigia elevata le permette di pagare premi ridotti.

Maggiori informazioni sui nostri diversi modelli in:  
[www.assura.ch/Basis](http://www.assura.ch/Basis)

# Pagare le fatture **più facilmente**

Per pagare le fatture, ha 3 possibilità: il pagamento tramite e-fattura, l'incasso diretto (LSV/Débit direct) o il bollettino di versamento (BVR).



## e-fattura, il sistema più semplice, rapido ed economico

### Il principio

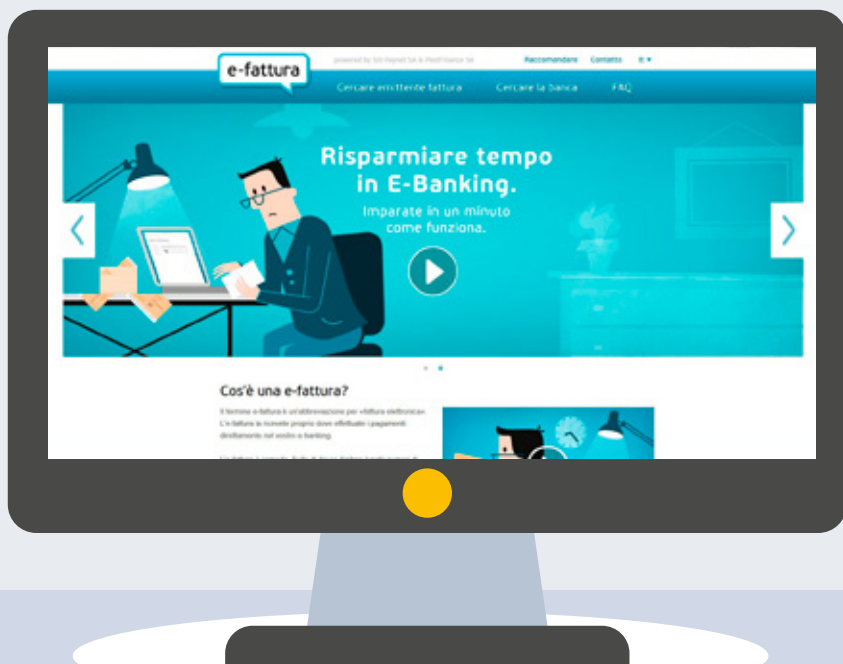
Tutto viene fatto via internet. Riceve e convalida le fatture Assura nel suo e-banking.

### Come funziona?

Chieda alla sua banca o a PostFinance di attivare la funzione e-fattura per Assura.

Non appena attivata, riceve le fatture direttamente nel suo e-banking. Per pagarle, basta controllarle e convalidarle. Tutti i cambiamenti vengono fatti automaticamente (numero di riferimento, modifica dell'importo del premio per il nuovo anno).

Se non desidera optare per l'e-fattura ma per l'ordine permanente, deve modificare il numero di riferimento e l'importo dei premi all'inizio dell'anno!



Maggiori informazioni sull'e-fattura  
[www.e-fattura.ch/it](http://www.e-fattura.ch/it)

Buono a  
sapersi

## E per tener d'occhio le sue spese

- **Un documento utile proposto da Assura per elencare le sue spese sanitarie:** per ogni consultazione od acquisto di medicinali, scriva la data d'inizio e di fine della cura, il nome del fornitore di prestazioni e l'importo della fattura. L'importo totale delle fatture si calcola automaticamente.

[www.assura.ch/riepilogo-spesse-mediche](http://www.assura.ch/riepilogo-spesse-mediche)

- **Delle applicazioni per smartphone** (disponibili in diverse lingue)

**Daily Budget:** Registri il suo reddito ogni mese, le spese essenziali e la percentuale di risparmio che desidera

ottenere. In seguito, l'applicazione le calcola il budget giornaliero rimanente.

**Bankin':** Inserisca le sue spese per categorie: affitto, ristoranti, alimentari... L'applicazione le permette di visualizzare graficamente la ripartizione del suo budget e viene avvisato in caso di spese inconsuete.

Alcune banche mettono a disposizione dei loro clienti le loro applicazioni budget.