

Più comfort e meno costi Favorire gli interventi in ambulatorio è legittimo



Gli interventi chirurgici sono proposti sempre più spesso in ambulatorio, ossia senza trascorrere una notte all'ospedale. Questa formula, che si è dimostrata più confortevole e pratica per la maggior parte dei pazienti, ha anche il vantaggio di essere meno costosa, oltre che sicura ed efficace.

Prendiamo gli esempi degli interventi alle vene varicose e al menisco. In media costano molto meno se sono effettuati in ambulatorio piuttosto che in stazionario. Queste due operazioni fanno parte dei sei interventi chirurgici di routine che, dal prossimo 1° gennaio, saranno presi a carico dall'assicurazione di base unicamente in ambulatorio (eccetto se medicalmente giustificati).

Secondo l'Osservatorio della salute questa misura, che è il risultato della volontà della Confederazione di ridurre i costi sanitari, rappresenta un risparmio potenziale di circa 90 milioni di franchi all'anno.

Diversi cantoni (Argovia, Basilea-Città, Lucerna, Soletta, Vallese, Zugo, Zurigo) hanno fatto un passo avanti rispetto alla Confederazione integrando il principio «ambulatorio prima dello stazionario» nei loro regolamenti, spesso per una gamma d'interventi più vasta. Ad esempio, questo principio prevale già in Vallese per una quindicina di operazioni, tra cui la cataratta e la chirurgia del tunnel carpale.

Assura accoglie favorevolmente questa evoluzione che concilia la qualità delle cure, le aspettative dei pazienti e il contenimento dei costi sanitari. A pochi giorni dall'applicazione delle disposizioni federali che privilegiano l'ambulatorio, questo numero esamina il loro impatto sui pazienti, sia in termini di cure mediche che di rimborso.

Vi auguro un'eccellente lettura e, a qualche settimana dalla fine dell'anno, vi porgo i miei migliori auguri di felicità e salute per il 2019!

Ruedi Bodenmann, Direttore generale

Lo sapeva?

Le prime esperienze di chirurgia ambulatoriale sono state realizzate negli Stati Uniti alla fine del XIX secolo. Nel 1909, un medico scozzese, James H. Nicoll, sovrintende ad un'esperienza di grande portata: quasi 9'000 interventi effettuati in ambulatorio all'ospedale dei bambini di Glasgow. Anche se positiva, bisognerà attendere il miglioramento delle conoscenze, soprattutto in materia di anestesia e di rianimazione, per assistere allo sviluppo della chirurgia ambulatoriale alla metà del XX secolo.

Secondo gli ultimi studi disponibili, negli Stati Uniti la chirurgia ambulatoriale rappresenta quasi il 60% degli interventi mentre meno del 40% in Europa ed appena il 20% in Svizzera*. Il potenziale di sviluppo dell'ambulatorio rimane quindi significativo a livello elvetico.

(*Fonte: OCSE, pwc, 2007)

Ci raggiunga!



Contatto

Tel: 0842 277 872

(0842 ASSURA)

Max. Fr. 0.08/min su rete fissa.

Tariffa telefonia mobile secondo l'operatore.

www.assura.ch

Operato il mattino, a casa per la cena!

Dal 1° gennaio 2019, sei interventi chirurgici di routine saranno rimborsati dall'assicurazione di base solo se effettuati in ambulatorio (eccetto se medicalmente giustificati). Questa decisione delle autorità federali mira a rafforzare il benessere dei pazienti riducendo, nel contempo, i costi d'ospedalizzazione. Medico generico che esercita nel cantone di Berna da oltre vent'anni e medico di fiducia per Assura, il dottor Bacchetto condivide con noi il suo punto di vista su questa evoluzione.



Perché privilegiare l'ambulatorio in special modo per questi sei interventi?

Si tratta di interventi classici praticati regolarmente in ambulatorio da numerosi anni. Abbiamo quindi una sufficiente esperienza per affermare che la loro presa a carico in ambulatorio offre al paziente lo stesso livello di sicurezza dello stazionario ed anche il comfort di rientrare a casa più rapidamente.

Oggi, che cosa permette di trattare alcune patologie in ambulatorio allorché ieri erano trattate in stazionario?

Essenzialmente l'evoluzione delle tecnologie mediche. Ad esempio, per un'endoscopia, ossia per esplorare visivamente l'interno di una cavità inaccessibile alla vista, oggi si praticano delle incisioni molto più sottili rispetto al passato grazie alla miniaturizzazione. Le cicatrici sono quindi più piccole e meno dolorose. Tra l'altro, i prodotti utilizzati dagli anestesisti sono molto più precisi: il loro effetto è più rapido e scompare più in fretta.

Quali sono i vantaggi per il paziente di una presa a carico ambulatoriale?

Il vantaggio per il paziente è di rientrare direttamente a casa sua dopo l'intervento, circondato dai suoi cari e in un ambiente familiare. Numerosi studi hanno dimostrato che si tratta di fattori importanti che aiutano a recuperare rapidamente e in modo ottimale. Evitare di rimanere all'ospedale dopo un intervento permette anche di ridurre i rischi di contrarre un'infezione nosocomiale.

In quali casi potrebbe effettuare una di queste sei operazioni in stazionario?

Se il paziente presenta dei rischi di complicazioni o se ha già avuto delle complicanze durante o dopo un intervento, ad esempio un'emorragia postoperatoria o degli effetti secondari a causa della somministrazione di farmaci, oppure dei forti dolori. Ma si tratta di casi rari.

Com'è garantita la continuità delle cure dopo un'operazione in ambulatorio?

La maggior parte delle volte lo specialista o l'ospedale invia la cartella clinica del paziente al suo medico di famiglia, il quale si occupa del controllo postoperatorio. Organizza con il paziente le eventuali cure nello studio medico o a domicilio oppure con altri operatori, ad esempio delle sedute di fisioterapia dopo un'operazione al ginocchio.

I sei interventi in questione

- interventi monolaterali* alle vene varicose delle gambe
- interventi alle emorroidi
- interventi monolaterali* di ernia inguinale
- esplorazioni/interventi alla cervice uterina o all'utero
- artroscopia al ginocchio, inclusi gli interventi sul menisco per via artroscopica
- interventi alle tonsille e alle adenoidi.

**unicamente su un lato, ad esempio operazione alle varici ad una sola gamba.*

33'000

Per i sei interventi è il numero di casi trattati in stazionario nel 2016 e che avrebbero potuto essere operati in ambulatorio.

**Osservatorio svizzero della salute (Obsan)*

Informazioni utili

Ambulatorio & stazionario in breve

- **Intervento in ambulatorio:** è ammesso all'ospedale o nello studio medico solitamente il mattino, è operato, rimane eventualmente alcune ore in un letto nella sala di risveglio e poi torna a casa il giorno stesso.
- **Intervento in stazionario:** l'ospedalizzazione supera le 24 ore e trascorre quindi almeno una notte all'ospedale.

Che cosa fa un medico di fiducia ?

Tutti gli assicuratori malattia beneficiano del sostegno del medico di fiducia.

Di solito un medico di fiducia ha due attività: esercita la medicina all'ospedale o in studio privato e svolge il ruolo di consu-

lente presso un'assicurazione malattia.

In quest'ultimo ruolo, il medico di fiducia non fa una diagnosi e non tratta i pazienti. Il suo principale compito è di esaminare se le condizioni di presa a carico di una

prestazione medica sono conformi alla legge e di emettere delle raccomandazioni sul rimborso o meno, da parte dell'assicurazione di base, di trattamenti controversi o particolarmente costosi.



Preferisce **le medicine naturali?**

Le assicurazioni **Natura** e **Medna** le propongono una copertura estesa che va oltre la medicina classica. Delle complementari ideali per coloro che privilegiano le terapie naturali o le medicine alternative.

Natura

Se privilegia le terapie naturali praticate da terapeuti

- Oltre 20 terapie naturali riconosciute: agopuntura, aromaterapia, drenaggio linfatico, omeopatia, medicina cinese, osteopatia, fitoterapia, riflessologia, shiatsu, sofrologia...
- Grandissima scelta di terapeuti riconosciuti
- Prese a carico fino a 12 sedute all'anno
- Rimedi ed esami di laboratorio presi a carico fino a Fr. 800.- l'anno

Bambino da
Fr. 6.-
al mese

Adulto da
Fr. 17.-
al mese

Medna

Se privilegia le medicine alternative praticate da medici

- 11 medicine alternative riconosciute: ipnosi medica, medicina cinese, omeopatia, fitoterapia, medicina ayurvedica, sofrologia...
- Numero di sedute illimitato.
- Farmaci prescritti non rimborsati dall'assicurazione di base, presi a carico fino a Fr. 2000.- l'anno all'80%.

Bambino da
Fr. 2.-
al mese

Adulto da
Fr. 5.-
al mese

Queste due assicurazioni complementari comportano una franchigia comune annuale di Fr. 200.-. Se opta simultaneamente per **Natura** e **Medna**, approfitta di un ribasso di premio di Fr. 2.50 al mese.



Per maggiori informazioni in merito ai nostri prodotti, si rechi su: www.assura.ch

Per una migliore presa a carico **in caso d'intervento**

A breve sarà operato e si pone numerose domande: devo avvisare Assura? Quali spese dovrò assumere? Dovrò pagare alcune spese sul posto? Ecco alcune risposte.

Verificare i contratti d'assicurazione

Prima di una consultazione o di un'operazione, verifichi il modello d'assicurazione di base che ha scelto (Basis, Medico di famiglia o PharMed) per rispettarne le condizioni. Ad esempio, con i modelli alternativi Medico di famiglia o PharMed, deve innanzitutto consultare il suo medico curante, il quale rilascerà un avviso di delega per permetterle di recarsi da uno specialista. Se ha un'assicurazione complementare d'ospedalizzazione, è importante essere aggiornato con il pagamento dei premi e verificarne le condizioni in quanto, per alcuni prodotti d'assicurazione, la scelta dell'ospedale è limitata.

Discutere con lo specialista le particolarità dell'operazione

Lo specialista deciderà se effettuare l'intervento in ambulatorio o in stazionario.

Se è operato in ambulatorio, non occorre avvisarci.

Invece, se l'operazione è prevista in stazionario, deve trasmetterci alcune informazioni mediante il modulo «Annuncio d'ospedalizzazione» disponibile nel nostro sito internet o per telefono allo 0842 277 872, in quanto alcuni interventi in stazionario sono presi a carico solamente con rapporto medico dettagliato.

Le informazioni che ci trasmette saranno esaminate dai nostri servizi e ci consentono di comunicarle la decisione entro 48 ore.

Se la presa a carico in stazionario è rifiutata, le inviamo una copia della garanzia per la presa a carico in ambulatorio.

Per quanto riguarda la presa a carico da parte dell'assicurazione di base

- Dev'essere curato in un istituto che figura in una lista ospedaliera che indica gli istituti autorizzati da ogni cantone a prendere a carico un'ospedalizzazione sull'assicurazione di base. Le liste ospedaliere sono disponibili nei rispettivi siti internet dei cantoni oppure contattandoli direttamente.
- In caso di trattamento stazionario deve soggiornare in camera comune.

Solo alcune assicurazioni complementari rimborsano i soggiorni in camera privata o semiprivata.

Infine, se prevede di farsi operare fuori dal suo cantone di domicilio, contatti previamente Assura per conoscere le procedure di rimborso.

Spese supplementari a suo carico

Verifichi l'importo della sua franchigia (da Fr. 300.– a Fr. 2'500.–), è la parte che deve pagare per un'operazione in ambulatorio o in stazionario. A tale somma si aggiungerà l'aliquota percentuale, ossia una partecipazione del 10% dell'importo rimanente (massimo annuale Fr. 350.– per i bambini e Fr. 700.– per gli adulti) e, in stazionario, Fr. 15.– al giorno di partecipazione alle spese ospedaliere (spese per vitto e alloggio), la quale è chiamata contributo ospedaliero ed è obbligatoria.

Informazioni utili

Le tasse, non manca molto ormai

Se dispone di un'Area Cliente online, nel corso del mese di gennaio saranno inseriti i suoi giustificativi per la dichiarazione dei redditi «Attestati delle prestazioni concesse» e «Dettagli dei premi fatturati». Non deve fare nulla. Questi documenti comportano le informazioni necessarie sugli importi che ha pagato per le spese di malattia e d'infortunio nonché per i premi d'assicurazione. Se non dispone

di un'Area Cliente, acceda ai servizi online del nostro sito internet per ordinare questi due giustificativi.

La deduzione delle spese per malattia e infortunio varia da un cantone all'altro. La invitiamo a contattare l'amministrazione fiscale del suo cantone per ulteriori informazioni in merito.



È già Natale al Club Assura

Con l'avvicinarsi delle feste di fine anno, approfitti delle offerte esclusive nell'ambito della salute, dello sport, del benessere e del tempo libero in

club.assura.ch/noel

Sono proposte dai nostri partner e non sono in alcun modo finanziate dai premi dell'assicurazione di base.

