

# Un assicuratore malattia, a cosa serve in caso di pandemia?



Da diversi mesi stiamo vivendo una situazione senza precedenti. Il contesto pandemico preoccupa ognuno di noi ma è particolarmente critico per coloro che devono affrontare problemi di salute, difficoltà finanziarie e perfino la perdita di una persona cara. In questo periodo abbiamo assistito ad un'eccezionale mobilitazione nei confronti del personale sanitario, al quale va la nostra riconoscenza, ma anche verso i numerosi professionisti che sono rimasti sul posto di lavoro per soddisfare le principali necessità della popolazione.

Da Assura, lo scorso marzo ci siamo organizzati diversamente in modo da poter rimborsare le vostre fatture mediche e rispondere alle vostre domande, proteggendo nel contempo il nostro personale. Ammetto che ci sono voluti alcuni giorni prima di trovare una nuova velocità di crociera. Desidero ringraziare tutti coloro che ci hanno contattato durante questo periodo, per la comprensione che hanno dimostrato nei confronti del nostro personale.

## **Covid-19: nessuna spesa sanitaria supplementare per i nostri assicurati**

Assura ritiene che il suo primo ruolo sia quello di essere presente per evitare che le preoccupazioni finanziarie si aggiungano ai problemi di salute. A prescindere dalla nostra missione, ossia la presa a carico delle cure mediche, abbiamo il compito di assumere le spese sostenute in seguito alla situazione sanitaria eccezionale che attraversiamo.

È ancora troppo presto per conoscere la portata globale dell'impatto che il Covid-19 avrà sui costi sanitari, soprattutto perché le conseguenze indirette della pandemia sulla salute della popolazione dovranno probabilmente essere gestite e assunte per un lungo periodo di tempo. Solo una cosa è certa: gli assicuratori malattia accantonano delle riserve per far fronte ad una situazione eccezionale, come quella in corso. Le riserve di Assura sono solide e le utilizzeremo per assumere i costi supplementari e per evitare che la pandemia influisca sui premi 2021 dei nostri assicurati.

L'assicuratore malattia ha l'obbligo di accantonare delle riserve grazie alle eccedenze degli anni in cui i costi sanitari sono inferiori all'importo complessivo dei premi, ma ha inoltre la possibilità di versare il denaro ai propri assicurati se le sue riserve raggiungono un livello più elevato di quello richiesto dalla legge e se le condizioni lo permettono. Tra l'altro, è quanto ha fatto Assura nel 2019 versando CHF 30 milioni a 500'000 assicurati.

## **Permettervi di accedere ad un vaccino o ad un trattamento non appena sarà disponibile**

Secondo gli specialisti, le misure precauzionali e le regole di igiene potranno essere completamente rimosse solamente quando sarà disponibile un vaccino od un trattamento contro il Covid-19 e se la maggior parte della popolazione lo utilizzerà. Ritengo che gli assicuratori malattia debbano rimborsare il vaccino o il trattamento non appena sarà disponibile.

L'attuale contesto richiede il senso della responsabilità e della solidarietà da parte di ogni individuo e di ogni azienda. Gli impegni di Assura sono diffusi nel nostro sito internet e continuerò a tenervi informati mediante la pubblicazione dell'Assura'Mag di settembre. Nel frattempo, porgo a voi e ai vostri cari i miei migliori auguri di salute e di serenità.

**Ruedi Bodenmann**

Direttore generale



[www.assura.ch](http://www.assura.ch)

*ASSURA*