

## Das Wichtigste zu Ihrer Versicherungskarte

Sie müssen Ihre Versichertenkarte jedes Mal vorweisen, wenn Sie in der Schweiz oder in einem europäischen Land medizinische Leistungen beziehen. Die Versichertenkarte kann zwei Arten von Daten enthalten:

1

### Identifikationsdaten

#### (Erfassung obligatorisch)

Diese Daten werden auf die Karte aufgedruckt und von Assura auf dem Magnetstreifen gespeichert. Ihre Leistungserbringer können diese Daten automatisch übernehmen, ohne Sie bei jeder Konsultation um die Angaben zu bitten, und so das Dossier effizienter verwalten (z.B. in der Apotheke oder bei einem Spitaleintritt). Die Identifikationsdaten sind:

- Namen und Vornamen
- AHV-Nummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Name und Identifikationsnummer des Krankenversicherers
- Kennnummer der Versichertenkarte
- Ablaufdatum der Versichertenkarte
- Ihre Adresse
- Rechnungsadresse des Krankenversicherers
- Informationen zu Ihrer Grundversicherungsdeckung
- Informationen zu Ihrer Zusatzversicherungsdeckung (nur Spitalaufenthalte)

Änderungen oder Korrekturen Ihrer Angaben können Sie entweder unter [assura.ch/kontakt](http://assura.ch/kontakt) selbst anbringen oder uns schriftlich (Assura, CP 533 - 1009 Pully) oder telefonisch (0842 277 672) melden.

Mit dem Vorweisen Ihrer Versicherungskarte erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Leistungserbringer online auf Ihre Identifikationsdaten zugreift.

2

### Medizinische Daten

#### (Erfassung fakultativ)

Wenn Sie die medizinischen Informationen auf dem Chip Ihrer Karte speichern lassen, erleichtern Sie die Koordination von Behandlungen und Diagnosen, die die Intervention mehrerer medizinischer Fachpersonen erfordern. Damit tragen Sie zu einer besseren Notfallversorgung bei. Auf dem Chip Ihrer Karte können die folgenden medizinischen Daten gespeichert werden:

- Blutgruppe und Transfusionen
- Immunisierung (Daten zu Impfungen)
- Transplantationen
- Allergien
- Krankheiten und Unfallfolgen
- Medikation
- Kontaktpersonen bei Notfällen
- Vorhandensein eines Organspenderausweises
- Patientenverfügungen

#### Wer kann diese medizinischen Daten speichern, ändern oder löschen?

Als versicherte Person können Sie von den folgenden Leistungserbringern jederzeit verlangen, Daten auf Ihrer Karte zu speichern, zu ändern oder zu löschen:

Ärzte, Apotheker, Zahnärzte, Chiropraktiker, Hebammen, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Krankenpfleger, Logopäden, Orthophonisten, Ernährungsberater

Leistungserbringer dürfen ohne Ihr Einverständnis weder Daten ändern noch darauf zugreifen. Assura hat keinen Zugriff auf die Daten.

#### Wie kann ich meine medizinischen Daten vor einem unberechtigten Zugriff schützen?

Gehen Sie bei einem der oben aufgeführten Leistungserbringer wie folgt vor:

Geben Sie Ihren PUK-Code (siehe Vorderseite des vorliegenden Schreibens unter der Versichertenkarte) im dafür vorgesehenen Gerät Ihres Leistungserbringers ein. Wichtig: Der Code ist ausschliesslich im vorliegenden Schreiben aufgeführt und wird vom Krankenversicherer nirgends aufbewahrt.

- Das Gerät fordert Sie auf, die PIN-Funktion Ihrer Versicherungskarte zu aktivieren.
- Wählen Sie einen PIN-Code und geben Sie ihn in das Gerät ein.

Der Krankenversicherer kennt Ihren PIN-Code nicht und speichert Ihren PUK-Code nicht.

Achtung! Der PIN-Code ist selbst bei Notfällen unerlässlich für den Zugriff auf die Daten.

#### Gültigkeit

Die neue Versicherungskarte annulliert und ersetzt die bisherige Karte. Bitte vernichten Sie letztere. Bei einem Krankenversichererwechsel oder nach Ablauf der Gültigkeitsdauer stellt Ihnen Ihr Krankenversicherer eine neue Versicherungskarte aus.

#### Wie kann ich meine medizinischen Daten auf meine neue Karte übertragen?

Diese Daten können nicht automatisch übertragen werden. Bitten Sie Ihren Leistungserbringer, eine Kopie der auf Ihrer bisherigen Karte gespeicherten Daten auszudrucken und sie anschliessend manuell in die neue Karte einzufügen. Wir empfehlen Ihnen, die alte Karte zu vernichten oder die darauf gespeicherten medizinischen Daten löschen zu lassen.

#### Verlust, Beschädigung und Diebstahl

Bitte informieren Sie uns bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl der Karte unverzüglich, damit wir sie ersetzen können. Dafür erheben wir von Ihnen eine Kostenbeteiligung von CHF 10.

**Kontakt**  
[assura.ch/karte](http://assura.ch/karte)  
0842 277 872