

## L'essenziale sulla mia tessera

Presentare la propria tessera d'assicurazione malattia è obbligatorio quando si usufruisce di qualsiasi trattamento medico in Svizzera o in un paese europeo. La tessera d'assicurazione può comportare due tipi di dati:

1

### Dati di identificazione

#### (registrazione obbligatoria)

Sono stampati e registrati da Assura sulla banda magnetica della sua tessera. I vari fornitori di cure possono riprenderli automaticamente, senza dovervi chiedere ad ogni visita, semplificando così la gestione amministrativa della sua pratica (ad es. in farmacia o in caso di ammissione all'ospedale).

I dati d'identificazione sono:

- cognomi e nomi
- numero AVS
- data di nascita
- sesso
- nome e numero d'identificazione dell'assicuratore malattia
- numero d'identificazione della tessera d'assicurazione
- data di scadenza della tessera d'assicurazione
- il suo indirizzo
- indirizzo di fatturazione dell'assicuratore malattia
- informazioni sulla sua copertura d'assicurazione di base
- informazioni sulla sua copertura d'assicurazione complementare (unicamente ospedalizzazione)

In qualsiasi momento può correggere degli errori o modificare i suoi dati direttamente online in [assura.ch/contacto](http://assura.ch/contacto), oppure scrivendo ad Assura - CP 530 - 1009 Pully o telefonando allo 0842 277 872. Tariffe telefonia mobile a seconda dell'operatore.

Presentando la sua tessera d'assicurazione al suo fornitore di cure, lo autorizza ad accedere online ai suoi dati d'identificazione.

2

### Dati medici

#### (registrazione facoltativa)

Registrare i suoi dati medici sul microchip della sua tessera d'assicurazione può facilitare il monitoraggio terapeutico o diagnostico che necessita la coordinazione di vari fornitori sanitari oppure ottimizzare la sua presa a carico in una situazione di emergenza. I dati medici che si possono registrare sulla sua tessera sono:

- gruppo sanguigno e trasfusione
- immunizzazione (dati sui vaccini)
- trapianto
- allergie
- malattie e postumi di infortuni
- farmaci
- persone da contattare in caso di emergenza
- esistenza di una tessera di donatore o donatrice d'organi
- volontà in materia di salute in caso di incapacità (direttive anticipate)

#### Chi può registrare, modificare o cancellare i dati medici?

In qualità di assicurato, può chiedere in qualsiasi momento ai fornitori di cure elencati qui sotto di registrare, modificare o cancellare i dati dalla sua tessera.

Medici, farmacisti, dentisti, fisioterapisti, ergoterapeuti, infermieri, logopedisti ortofonisti, dietisti, chiropratiche e chiropratici, ostetriche e ostetrici

I fornitori di cure non possono modificare i dati o accedervi senza il suo consenso.

Assura non ha accesso in nessun modo a tali dati.

#### Come proteggere i miei dati medici da un accesso non autorizzato?

Presso un fornitore di cure succitato:

- Inserisca il codice PUK (lo trova sul recto di questa lettera, sotto la tessera d'assicurazione) nell'apparecchio del suo fornitore di cure.

Importante: questo codice si trova unicamente in questa lettera e non è conservato dal suo assicuratore malattia.

- L'apparecchio le chiederà di attivare la funzione PIN della sua tessera d'assicurazione.
- Scelga un codice PIN e lo digiti nella tastiera dell'apparecchio.

L'assicuratore malattia non conosce il suo codice PIN e non registra il suo codice PUK. Il codice PIN è indispensabile per accedere ai dati, anche in caso di urgenza.

Attenzione: in caso di urgenza i dati non potranno essere letti se non è stato inserito il codice PIN!

#### Validità

La nuova tessera annulla e sostituisce la precedente, la quale dev'essere distrutta. Se cambia assicuratore malattia o se la tessera è scaduta, il suo assicuratore malattia ne emetterà una nuova.

#### Come trasferire i miei dati medici nella nuova tessera?

I dati non possono essere trasferiti automaticamente. Deve chiedere al fornitore di cure di stampare una copia dei dati registrati nella sua precedente tessera e di inserirli manualmente nella nuova. Le raccomandiamo di distruggere la sua precedente tessera o di far cancellare gli eventuali dati medici registrati.

#### Smarrimento, rottura o furto

Se smarrisce, rompe o perde la tessera, la preghiamo di informarci immediatamente affinché possiamo rilasciarle una nuova.

**Contatto**

[assura.ch/tessera](http://assura.ch/tessera)  
0800 277 872